

**APOIO
JUDICIÁRIO**



ENCONTROS **SAMA** 2020

29 MAIO 10h30-17h00
PORTO



ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

**COMPETE
2020**

**PORTUGAL
2020**



Programa iSIMPLEX 2019



Candidatura SAMA n.º 01/SAMA2020/2018 - Transformação Digital da Administração Pública

- Financiamento da nova aplicação que incorpora o objetivo da Medida n.º 46 #Apoio Judiciário Eletrónico
- Modernização, para simplificar a vida dos cidadãos na sua interação com os serviços públicos e reforço da confiança entre os cidadãos e o Estado
- Promover a igualdade, a celeridade e a certeza na atribuição de apoios, garantindo direitos, combatendo a fraude e reduzindo a burocracia inerente ao processo

Medida n.º 46 #Apoio Judiciário Eletrónico

- Desmaterializar o requerimento de pedido de proteção jurídica para pessoas singulares com NISS, permitindo que o mesmo seja entregue por via eletrónica, através da Segurança Social Direta
- Comunicar o estado do pedido aos sistemas de informação de suporte à tramitação de processos nos tribunais
- Tornar mais célere a decisão do pedido de proteção jurídica, mediante a verificação da insuficiência económica





140.158

Pedidos apresentados em
2022



1,21%

Decisões objeto de
impugnação judicial



100 dias

Tempo médio de decisão
em 2022



76%

Sentenças judiciais
favoráveis ao ISS, I.P.

ENCONTROS
SAMA 2020



ama

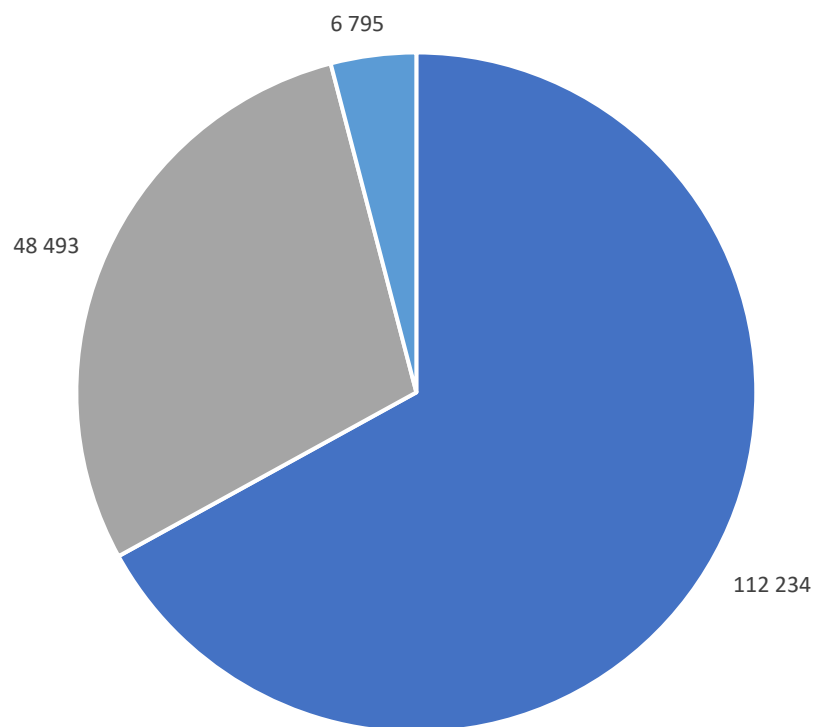
AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020

 **UNIÃO EUROPEIA**
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Requerimentos decididos em 2022 (pedidos entrados em 2021 e 2022)

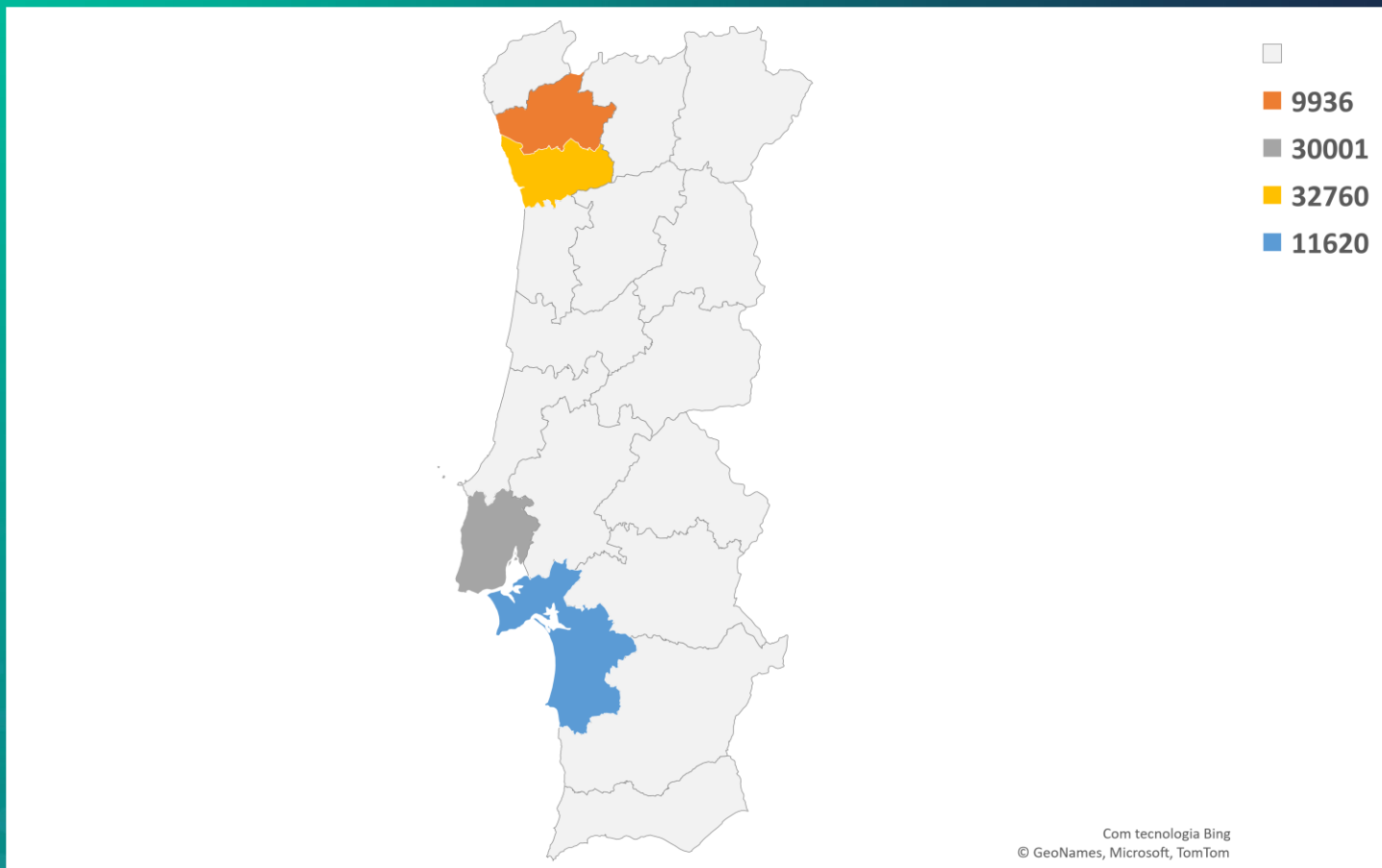


■ Deferidos ■ indeferidos ■ Outros (arquivados, rejeitados, extintos por inutilidade, etc.)

ENCONTROS
SAMA 2020



Distritos com maior número de pedidos de proteção jurídica em 2022



ENCONTROS
SAMA 2020



Processo manual em papel,
desde o pedido até às
comunicações com todas as
partes envolvidas



Com impacto para as pessoas e para o ambiente



3 milhões
Folhas de papel A4



136
Árvores



ENCONTROS **SAMA** 2020

#Apoio Judiciário
Eletrónico

INOVAÇÃO

DESBUROCRATIZAÇÃO

CELERIDADE

SIMPLIFICAÇÃO





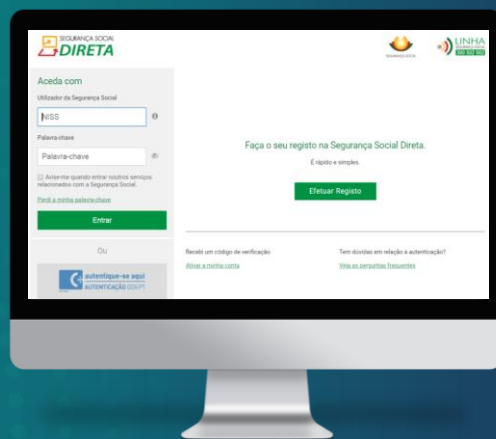
Desmaterialização



Interoperabilidade



Celeridade



Requerimento do lado do cidadão



 **SEGURANÇA SOCIAL DIRETA**

 **linha**
300 502 502

[Visão 360](#) [Perfil](#) [Mensagens](#) [Agenda](#) [Ajuda](#) [Sair](#)

Bem-vindo(a),
NISS

[Conta-corrente](#) [Família](#) [Emprego](#) [Doença](#) [Ação Social](#) [Pensões](#)

Ação Social

Proteção jurídica

Apoio judiciário

Nomeação de advogado e pagamento de despesas associadas com processos jurídicos.

Consulta jurídica

Consulta com um advogado para esclarecimento de questões jurídicas em que o cidadão seja parte interessada



Requerimento do lado do cidadão



SEGURANÇA SOCIAL
DIRETA



Jinhá
300 502 502

Visão 360

Perfil

Mensagens

Agenda

Ajuda

Sair

Bem-vindo(a),
NISS

Preciso de...

Conta-corrente

Família

Emprego

Doença

Ação Social

Pensões

Ação Social

Apoio judiciário

Verifique como pode realizar o pedido de apoio judiciário.

Condições gerais

Tenho conhecimento que devo:

- Atualizar os dados pessoais e contactos em Perfil > [Dados pessoais](#) > [Atualizar contactos](#), antes de iniciar o pedido;
- Atualizar a composição e rendimentos do agregado familiar em [Família > Agregado e Relações Familiares](#) e/ou [Família > Rendimentos e Património](#), antes de iniciar o preenchimento do pedido;
- Identificar o número do processo judicial/administrativo e o tribunal/entidade para o qual formula o pedido (informação que consta da correspondência remetida pelo tribunal/entidade);
- Entregar o comprovativo do pedido no tribunal/entidade onde corre a ação/processo.

Comprometo-me:

- A entregar os documentos de prova necessários à instrução deste pedido;
- A fornecer, quando necessário, informação sobre rendimentos e património.

Declaro que a informação que prestar é verdadeira e completa.

As falsas declarações são punidas nos termos da lei.

Os dados pessoais recolhidos serão objeto de tratamento pelos serviços da Segurança Social (Instituto da Segurança Social, I.P., Instituto da Segurança Social dos Açores, I.P.R.A. e Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM) e serão conservados pelo prazo necessário para cumprir a finalidade a que se destinam os serviços da Segurança Social comprometem-se a proteger os seus dados pessoais e a cumprir as suas obrigações no âmbito da proteção de dados. Para mais informações sobre a proteção de dados consulte o portal da Segurança Social em www.seg-social.pt.

Autorizo e Certifico

ENCONTROS
SAMA²⁰²⁰



ama

AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Requerimento do lado do cidadão

Conta-corrente

Família

Emprego

Doença

Ação Social

Pensões

Ação Social

Pedido de Apoio judiciário

Faça o registo de um pedido de apoio judiciário.

Para receber as nossas notificações verifique se os seus contactos estão atualizados em Perfil > Dados pessoais > Atualizar contactos.

Todas as notificações relacionadas com os seus pedidos serão enviadas por via eletrónica para a sua caixa de mensagens na Segurança Social Direta. Se não concorda, deve remover a seleção do campo abaixo e, neste caso, as notificações serão enviadas por correio postal para a sua morada.

1. Dados do requerente

Dados do requerente > Finalidades > Modalidades > Agregado familiar > Rendimentos e património

Contactos em sistema

País

PORTUGAL

Morada

Código-Postal

Designação postal

Localidade

Freguesia

Concelho

Distrito

E-mail

Telemóvel

Telefone

dummy@email.com

BRAGA

☒ Aceito ser notificado apenas pela caixa de mensagens da Segurança Social Directa.

Seguinte: Finalidades

The logo for 'ENCONTROS SAMA 2020' is displayed in a white, modern sans-serif font. The word 'SAMA' is significantly larger and bolder than 'ENCONTROS' and '2020'. The year '2020' is positioned to the right of 'SAMA'. The entire logo is set against a dark blue background with a subtle pattern of white dots and lines.

A stylized graphic of a lightbulb, constructed from a network of white lines and dots, resembling a molecular structure or a digital network. The lightbulb is illuminated from within, with a warm yellow glow. It is surrounded by several smaller, glowing blue and purple circles, some of which are connected by thin lines, suggesting a network or a flow of information.

ama

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

COMPETE

2020

PORTUGAL

2020

UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional



2. Finalidades

Dados do requerente > **Finalidades** > Modalidades > Agregado familiar > Rendimentos e património

Dados do processo

O processo já está a decorrer? *

☐ Sim ☒ Não

Qual o meu papel no processo? *

☐ Autor 

☐ Outra 

Área de direito *

Selecione 

Selecione

Administrativo / Fiscal

Geral

Família e Menores

Civil

Comercial

Penal

Trabalho

Tipo de processo *

Selecione 

[Entregar documentos](#)

Motivo	Ações
mento encontrado	

[←Anterior: Dados do requerente](#)

[Seguinte: Modalidades →](#)

 [Conta-corrente](#) 

[Família](#) 

[Emprego](#) 

[Doença](#) 

[Ação Social](#) 

[Pensões](#) 

Ação Social > Proteção jurídica

Pedido de Apoio judiciário



Faça o registo de um pedido de apoio judiciário.

Todas as notificações relacionadas com os seus pedidos serão enviadas por via eletrónica para a sua caixa de mensagens na Segurança Social Direta. Se não concorda, deve remover a seleção do campo abaixo e, neste caso, as notificações serão enviadas por correio postal para a sua morada.

3. Modalidades

Dados do requerente > Finalidades > **Modalidades** > Agregado familiar > Rendimentos e património

Indique quais as modalidades pretendidas

Apoio judiciário

☐ Atribuição de agente de execução 

☐ Dispensa de taxa de justiça e demais encargos com o processo 

☐ Nomeação e pagamento da compensação de patrono 

☐ Nomeação e pagamento faseado da compensação de patrono 

☐ Pagamento da compensação de defensor oficioso 

☐ Pagamento faseado da compensação de defensor oficioso 

☐ Pagamento faseado de taxa de justiça e demais encargos 

Nomeação de advogado para defesa em processo-crime ou processo de contraordenações, pela Ordem dos Advogados, através do Tribunal, Ministério Público ou órgãos de polícia criminal e pagamento dos serviços prestados.

[<Anterior: Finalidades](#)

[Seguinte: Agregado familiar >](#)



AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA







UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Requerimento do lado do cidadão

Pedido de Apoio judiciário

i Faça o registo de um pedido de apoio judiciário.

4. Agregado familiar
Dados do requerente > Finalidades > Modalidades > **Agregado familiar** > Rendimentos e património

Elementos do agregado

NISS	Nome	Relação familiar
		Elemento de referência

NISS	Nome	Relação familiar
		Cônjuge

NISS	Nome	Relação familiar
		Filho/a

NISS	Nome	Relação familiar
		Filho/a

Dados relevantes para taxa de IRS

Estado civil

CASADO

Situação familiar *

☐ 1 Titular ☒ 2 Titulares

Possui deficiência? *

☐ Sim ☒ Não

Tem dependentes a cargo? *

☒ Sim ☐ Não

Nº de dependentes a cargo *

←Anterior: Modalidades

Seguinte: Rendimentos e património →



Requerimento do lado do cidadão

Bem-vindo(a),
NISS

Preciso de...

Conta-corrente

Família

Emprego

Doença

Ação Social

Pensões

Ação Social

Pedido de Apoio judiciário

1

Faça o registo de um pedido de apoio judiciário.

5. Rendimentos e património

Dados do requerente > Finalidades > Modalidades > Agregado familiar > Rendimentos e património

Rendimento e património

Trabalho independente

NISS

Período

Descrição

Valor (€)

2022

O requerente ou as pessoas que vivem em economia comum detêm participações sociais e valores mobiliários? *

Sim

Não

Tem automóveis? *

Sim

Não

Se estiver em conflito com algum dos elementos do agregado familiar pretende que apenas sejam considerados os seus rendimentos e património? *

Sim

Não

Anterior: Agregado familiar

Submeter pedido de Apoio judiciário

The logo for 'ENCONTROS SAMAs 2020' is displayed in a white, modern sans-serif font. The word 'SAMA' is significantly larger than 'ENCONTROS' and '2020'. The entire text is enclosed within a thin white rectangular border. The background is a dark blue gradient with a pattern of small, glowing white dots.

An abstract graphic of a lightbulb. The bulb's shape is formed by a network of interconnected white lines and dots, resembling a molecular structure or a digital network. The base of the bulb is a solid dark grey. The background is a dark blue gradient with a pattern of small, glowing white dots.

ama

AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

COMPETE

2020

PORTUGAL

2020

UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Requerimento do lado do cidadão



SEGURANÇA SOCIAL
DIRETA



Jinhá
SEGURANÇA SOCIAL
300 502 502

Visão 360

Perfil

Mensagens

Agenda

Ajuda

Sair

Bem-vindo(a)

NISS

Preciso de...

Conta-corrente

Família

Emprego

Doença

Ação Social

Pensões

Ação Social

Pedido de Apoio judiciário

✓

A submissão do pedido de Apoio judiciário foi feita com sucesso.
Aceda à página de consulta para saber os detalhes.

✓

O seu pedido de apoio judiciário nº **23600** foi submetido com sucesso.
Será notificado na sua [Caixa de mensagens](#) da Segurança Social Direta sobre a decisão do pedido.

Consultar pedidos de Apoio judiciário

ENCONTROS
SAMA2020

ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020

 UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Análise do requerimento do lado do funcionário

Ação Social > Proteção jurídica

Análise do pedido de apoio judiciário



Consultar informações sobre o pedido de apoio judiciário.
Analisar requerimento e decidir sobre as condições de apoio judiciário que são possíveis de realizar.

NISS	Nº de Pedido	Data de submissão
		24/05/2023
Estado	Data de estado	Urgente
Em análise	24/05/2023	Sim
Serviço		Perfil
PROTEÇÃO JURÍDICA - CENTRO DISTRITAL DE LEIRIA		Consulta

Requerimento

Rendimentos e património

Documentos

Histórico

Decisão

Dados do Requerente

Finalidades

Modalidades

Agregado familiar



Análise do requerimento do lado do funcionário

Categoria	Valor total (€)
▼ Património imobiliário	0,00 €
▼ Automóveis	0,00 €
▼ Participações sociais e/ou valores mobiliários	0,00 €

Rendimento financeiro

Total: 0,00 €

Valor referente a taxa de juros aplicada em ativos patrimoniais (% Euribor a seis meses)

Taxa = 2.693

Rendimento completo

Total: 0,00 €

Valor referente a somatória do valor de rendimento líquido e o valor de rendimento financeiro

Dimensão do agregado familiar

Quantidade: 0

Dimensão do agregado familiar para efeito de proteção jurídica

Dedução de encargos para efeito de proteção jurídica

Total: 0,00 €

Coefficiente de dedução de despesa

0.371

Coefficiente de dedução aplicável

1

Despesas Básicas Dedutíveis do Agregado Familiar

0,00 €

Coefficiente de dedução da habitação

0.224

Despesas de habitação

0,00 €

Dedução para efeitos de proteção jurídica

0,00 €

Rendimento anual para efeito de proteção jurídica

Total: 0,00 €

Este valor é calculado com base no valor de rendimento completo, subtraindo os encargos de dedução para efeito de proteção jurídica



Ação Social > Proteção jurídica

Análise do pedido de apoio judiciário

 Consultar informações sobre o pedido de apoio judiciário.
Analisar requerimento e decidir sobre as condições de apoio judiciário que são possíveis de realizar.

NISS	Nº de Pedido	Data de submissão
		24/05/2023
Estado	Data de estado	Urgente
Em análise	24/05/2023	Sim
Serviço		Perfil
PROTEÇÃO JURÍDICA - CENTRO DISTRITAL DE LEIRIA		Consulta

Requerimento

Rendimentos e património

Documentos

Histórico

Decisão

Elementos comprovativos

Tipo de documento	Etapas	Estado do documento	Motivo	Ações
Comprovativo do processo a decorrer noutra entidade	Submissão	Aguarda validação	-	⋮
Estatuto de vítima	Submissão	Aguarda validação	-	⋮

Documentos complementares ao processo

Entregar documentos

Documentos	Ações
Nenhum documento encontrado	



Análise do requerimento do lado do funcionário

Ação Social > Proteção jurídica

Análise do pedido de apoio judiciário

 Consultar informações sobre o pedido de apoio judiciário.
Analisar requerimento e decidir sobre as condições de apoio judiciário que são possíveis de realizar.

NISS	Nº de Pedido	Data de submissão
		10/05/2023
Estado	Data de estado	Urgente
Em análise	10/05/2023	Sim
Serviço		Perfil
		Consulta

Requerimento

Rendimentos e património

Documentos

Histórico

Decisão

Análise do calculador

Decisão

Proposta de deferimento

Rendimento anual para efeitos de proteção jurídica

-

Decisão funcionário instrutor

Decisão *

Área de direito

Penal

Tipo de processo *

Funcionário decisor

Justificação *



Pedidos na Segurança Soc



SEGURANÇA SOCIAL
DIRETA

ENCONTROS
SAMA 2020

11984

Pedidos apresentados
entre 30 de dezembro e 24
de maio

Modalidades

Apoio Judiciário	8.973
Consulta Jurídica	3.011

Notificação escolhida

Eletrónica	10.501
Carta	1.483

VANTAGENS DA NOVA APLICAÇÃO

- Diminui dos tempos médios de instrução
- Permite a comunicação mais rápida com os intervenientes por meios eletrónicos
- Permite o acompanhamento permanente do estado do processo
- simplifica a informação quanto à área do direito e tipo de processo
- Simplifica a comunicação com uma linguagem mais clara e simples
- Uniformiza procedimentos
- Poupa recursos materiais e financeiros
- Permite sinalizar a atribuição do estatuto de vítima de violência doméstica e indica a urgência do tratamento do pedido

ENCONTROS
SAMA 2020



Melhoria no relacionamento com as pessoas



- Pedido online
- Avaliação do processo automático
- Comunicação simples clara
- Comunicações eletrónicas



Melhoria no relacionamento com parceiros



- Confirmação imediata dos processos em tribunal
- Acompanhamento do estado do processo em tribunal
- Comunicação do decisão ao Ministério da Justiça
- Melhoria da troca de informação com a Ordem dos Advogados



Como aumentar
eficácia da
atribuição de
proteção
jurídica?

Verificação automática da insuficiência económica

Desmaterialização do processo

Desburocratização do procedimento por via legislativa

Garantir a igualdade de acesso

Campanha de divulgação (cidadão e parceiros)

Pedidos apresentados preferencialmente online