

PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

APRESENTAÇÃO DO MODELO DE OPERACIONALIZAÇÃO

NOVEMBRO DE 2023

**AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA**



AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU



PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Objetivos da reunião

01

Apresentar o
Programa dos
Territórios
Inteligentes

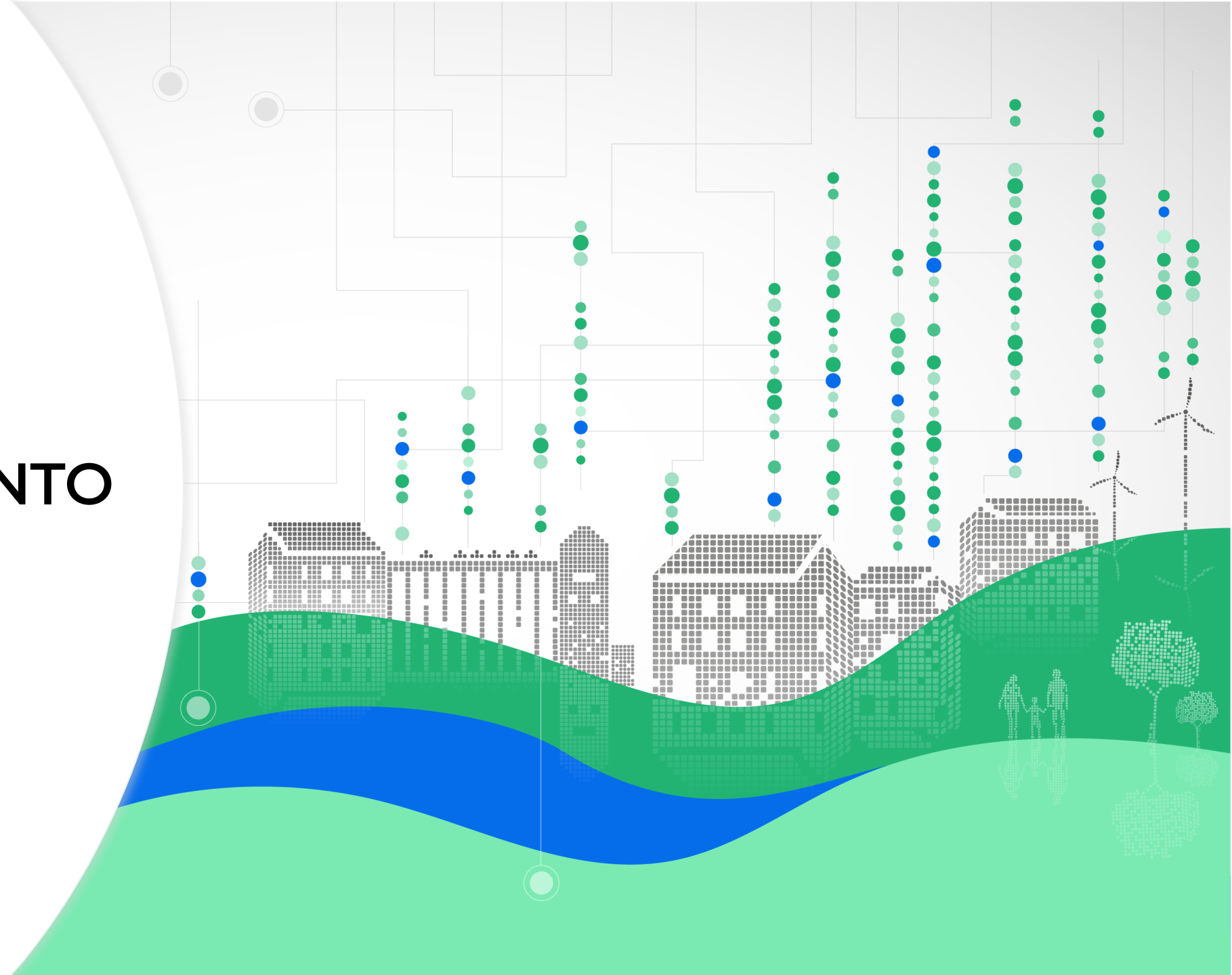
02

Apresentar as
oportunidades
que o programa
disponibiliza

03

Abrir um canal
para duvidas e
recolha de
contributos

ENQUADRAMENTO



*Em Deus confiamos, todos os
outros têm de trazer dados*



*Sem dados você é só mais
uma pessoa com uma opinião*

W. Edwards Deming

TERRITÓRIOS INTELIGENTES

A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Inclui Plano de Ação 2023-2030 e
a Arquitetura de Referência para
as Plataformas de Gestão Urbana

Aprovada no Conselho de Ministros
de 16 de novembro de 2023



AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

O que espera o
cidadão dos
serviços públicos?

Serviços de qualidade,
inclusivos, digitais e
disponíveis a **qualquer
hora, em qualquer
local ou dispositivo**

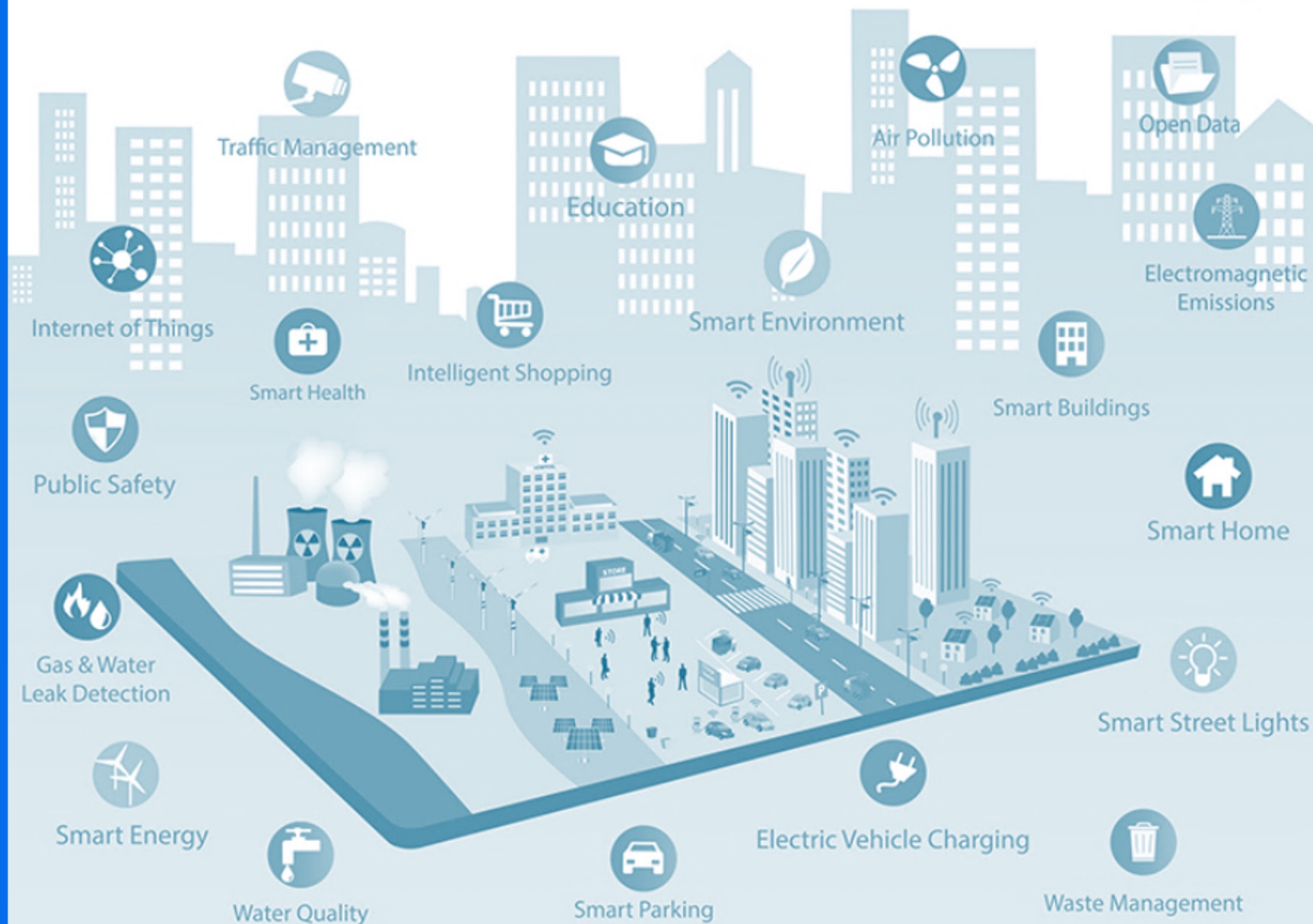


ALGUNS DOS ATUAIS DESAFIOS DOS MUNICÍPIOS



Os **dados** e a **tecnologia** podem ajudar os municípios a responder aos seus desafios

TERRITÓRIOS INTELIGENTES



QUE DADOS TÊM OS MUNICÍPIOS?



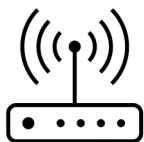
Sistemas internos

ex: SIG, ERPs, CRM



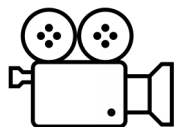
Sistemas externos

ex: REN, IPMA, Waze, redes sociais



Sensores

ex: ambientais, inundação, localização



Vídeo



QUE PODEM OS MUNICÍPIOS FAZER COM OS DADOS?

01

GESTÃO OPERACIONAL

ex: despacho de meios operacionais para resolver ocorrências

02

MONITORIZAÇÃO

ex: alarmística em tempo real para monitorizar áreas críticas

03

ENCONTRAR PADRÕES EM GRANDES CONJUNTOS DE DADOS

ex: suportar medidas de melhoria

04

DEFINIR PRIORIDADES

ex: em grandes passivos identificar prioridades

05

SIMULAR O FUTURO (cenários “*what if*”)

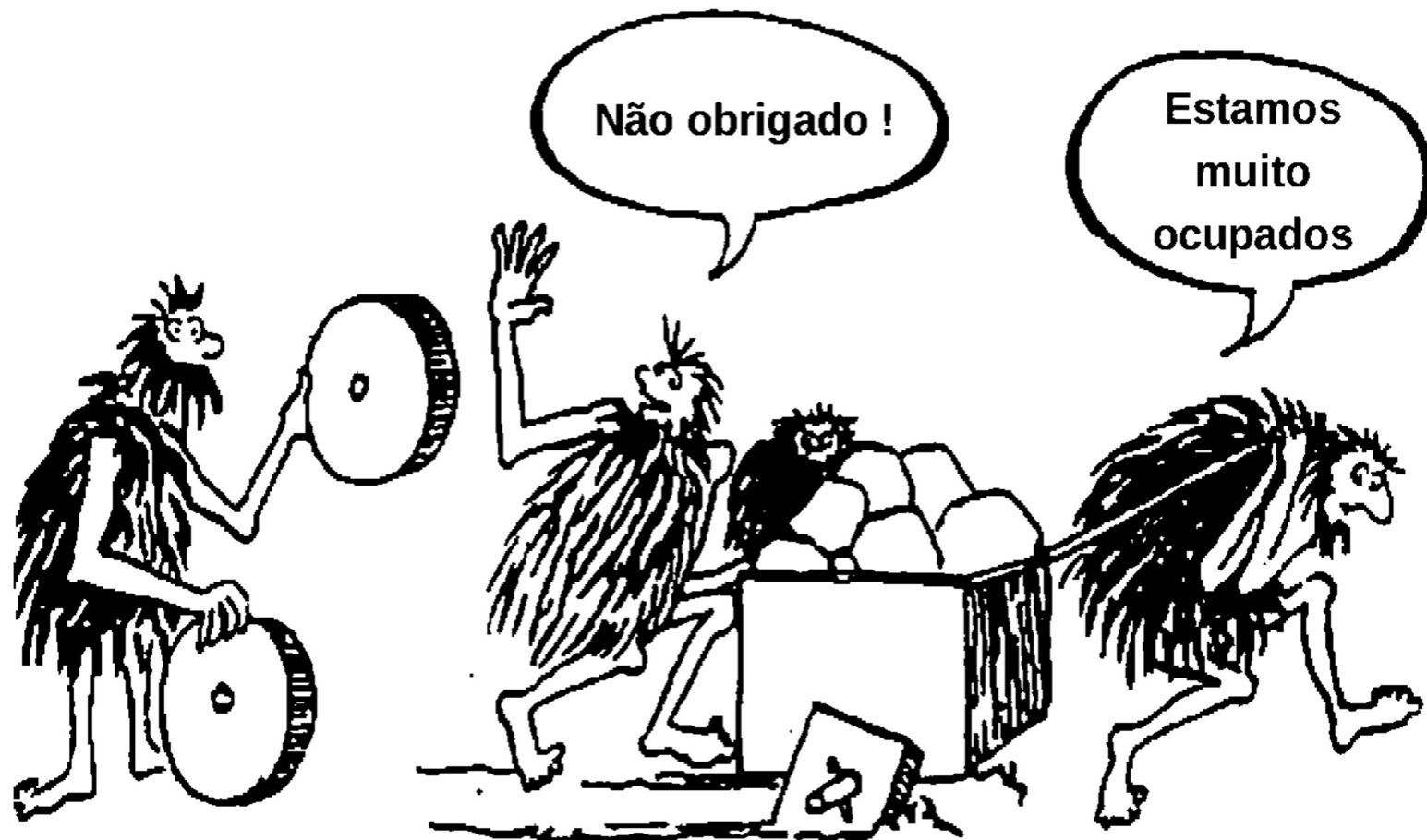
ex: tornar os serviços mais proativos e testar políticas/medidas

06

PROMOVER A TRANSPARÊNCIA E A INOVAÇÃO

ex: partilha de dados entre a administração local, central e o cidadão

COMO
TRANSFORMAR
O POTENCIAL
DOS DADOS
NUMA
REALIDADE?



OPERACIONALIZAÇÃO DO PROGRAMA



PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Fatores críticos de sucesso na operacionalização do programa



POTENCIAR O IMPACTO DAS
MEDIDAS A CURTO, MÉDIO E
LONGO PRAZO



ASSEGURAR A
SUSTENTABILIDADE
DAS MEDIDAS PÓS-PRR



CUMPRIR OS PRAZOS
DE EXECUÇÃO
CONTRATUALIZADOS

PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Missão

Contribuir para a disseminação a nível nacional de um modelo de gestão do território baseado em dados, promotor de uma decisão eficiente e proativa, capaz de suportar novos serviços ao cidadão e de promover a sustentabilidade, resiliência, inovação e transparência.

Investimento:
60M€

Conclusão:
**JUNHO DE
2026**

PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Objetivos

01

**Promover a
tomada de decisão
suportada em
dados**

02

**Promover o acesso
a aplicações e
serviços digitais
com custos
previsíveis e
sustentáveis**

03

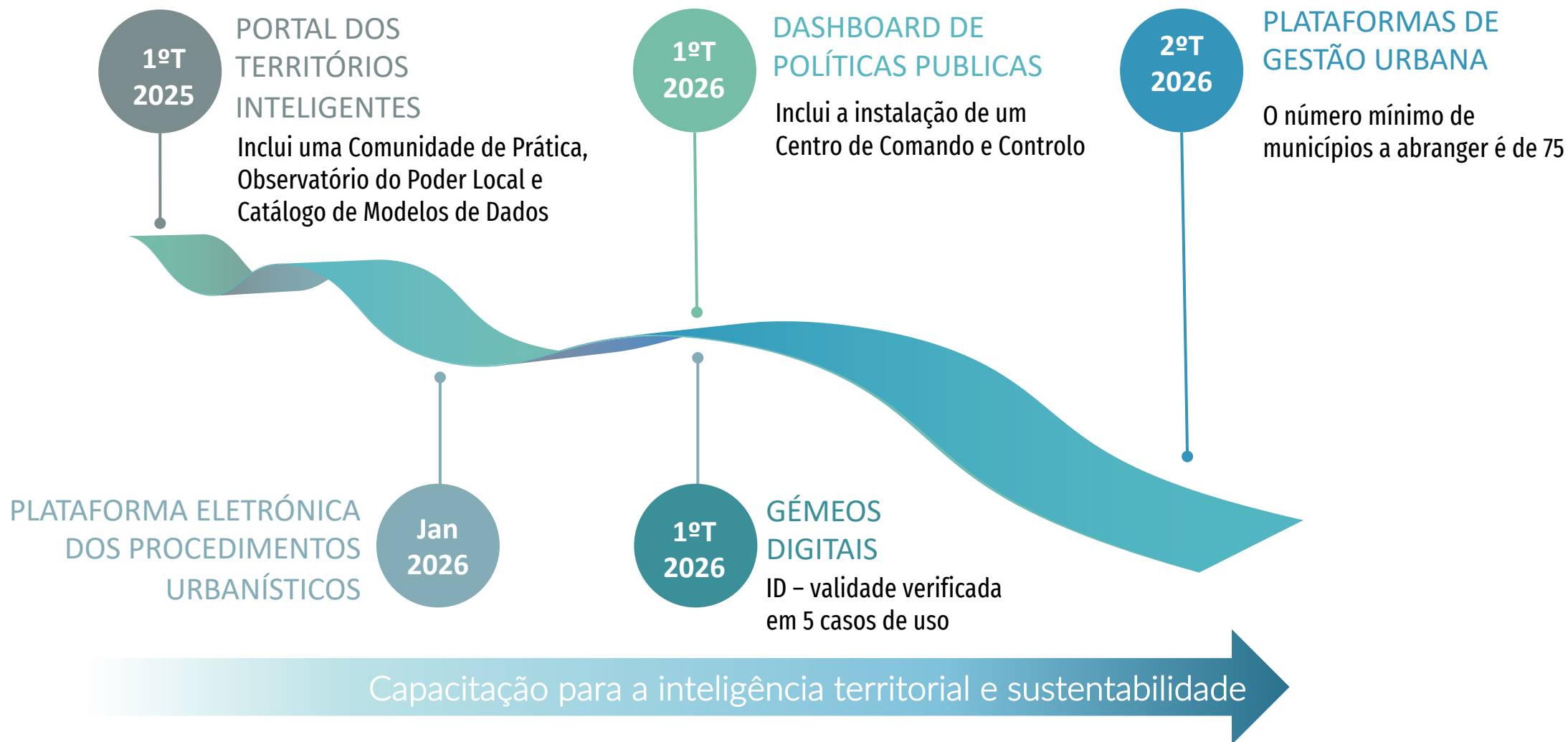
**Promover a
partilha de dados e
algoritmos entre a
AP local, central e
o cidadão**

04

**Capacitar os
recursos humanos
da AP e promover
a partilha de
experiências e
boas práticas**

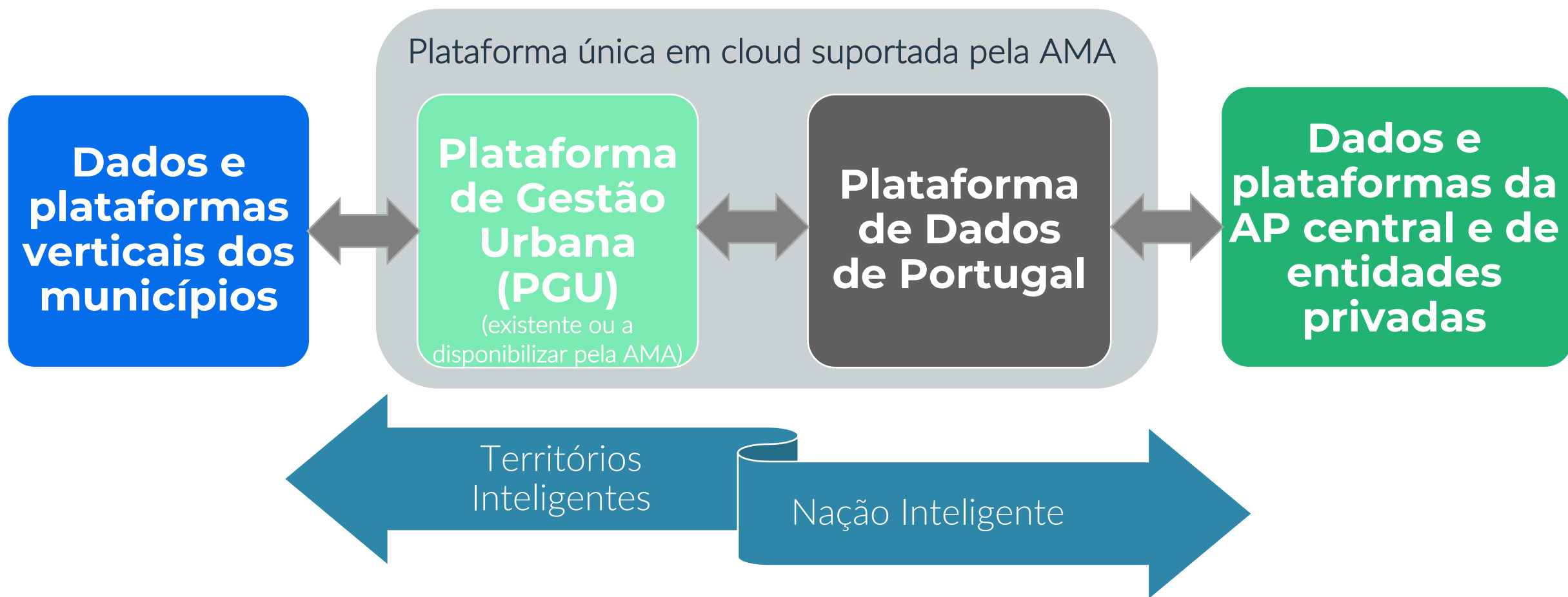
PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Principais medidas e metas contratualizadas



PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Esquema geral do fluxo de dados



PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Vantagens da disponibilização das PGUs num modelo cloud (SaaS)

**REDUZIR OS CUSTOS
ASSOCIADOS À
GESTÃO DA
INFRAESTRUTURA**

**PERMITIR A FÁCIL
ESCALABILIDADE DA
PLATAFORMA**

**REDUZIR A
NECESSIDADE DE
RECURSOS HUMANOS
ESPECIALIZADOS POR
PARTE DOS
MUNICÍPIOS**

**FACILITAR A
INTEGRAÇÃO E A
PARTILHA DE DADOS**

PROGRAMA DOS TERRITÓRIOS INTELIGENTES

O que a AMA vai disponibilizar aos municípios



PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Serviço base para acesso à PGU Municipal disponibilizada pela AMA

TERRIS

Subscrição anual
Escalonado de acordo com o
número de utilizadores



Serviço base

1. **Acesso a PGU municipal** com as seguintes **funcionalidades**:

- Acesso a dados com casos de uso pré-instalados (adaptados ao município/CIM)
- Exportação de dados para diferentes formatos (json, Excel, pdf, etc.)
- *Data hub* para partilha de dados (ex: para ligação a PowerBI ou Tableau)
- Desenvolvimento de relatórios e dashboards customizáveis sem utilizar código
- Interface de inteligência artificial generativa para consulta e análise de dados

2. **Acesso a aplicações customizáveis para:**

- Gestão de ocorrências (podem vir a ser incluídas outras aplicações)
- Portal de dados abertos municipal
- App para o cidadão ter acesso a dados da PGU, reportar ocorrências, receber notificações e/ou notícias

3. **Formação** *on-line* para os utilizadores da PGU e gestores do serviço TERRIS

4. **Suporte de *backoffice*** aos gestores do serviço TERRIS

PROGRAMA DOS TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Serviços a disponibilizar aos municípios e CIMs

PARA OS QUE ADEREM À PLATAFORMA DE GESTÃO URBANA VIA AMA

PARA TODOS

TERRIS

Subscrição anual
Escalonada de acordo com o
número de utilizadores da PGU



Serviço base
associado à PGU

INTEGRA

Subscrição de horas
Em pacotes de 50h



Integração de dados
e desenvolvimentos
customizados na
PGU

ANALITICA

Subscrição anual
Escalonada por nível de
recursos afetos



Recursos para
analítica e partilha
de dados na PGU

VERTICAL

Financiamento via
aviso



Aquisição de
verticais, serviços de
analítica e integração
de dados

Condição: Adesão ao serviço TERRIS

Operacionalização: Protocolo com a AMA

Execução: Fornecedor da Plataforma de Gestão Urbana / PDP

Candidaturas: 4ºT de 2024

Entrada em produção: serviço TERRIS no 2ºT de 2025

Condição: Nenhuma (não
requer adesão ao TERRIS)

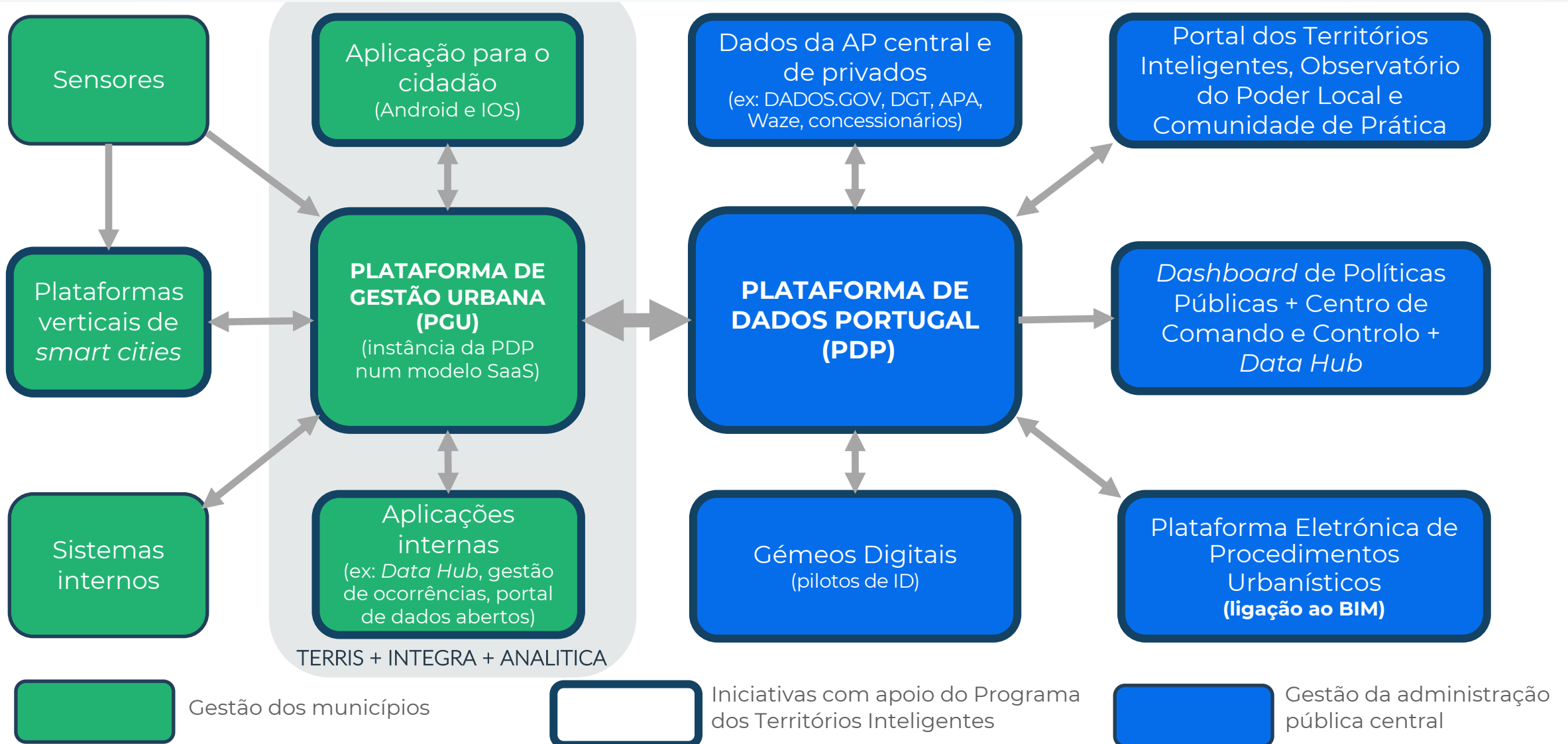
Operacionalização:

Contrato com a AMA

Candidaturas: 2ºT de
2024

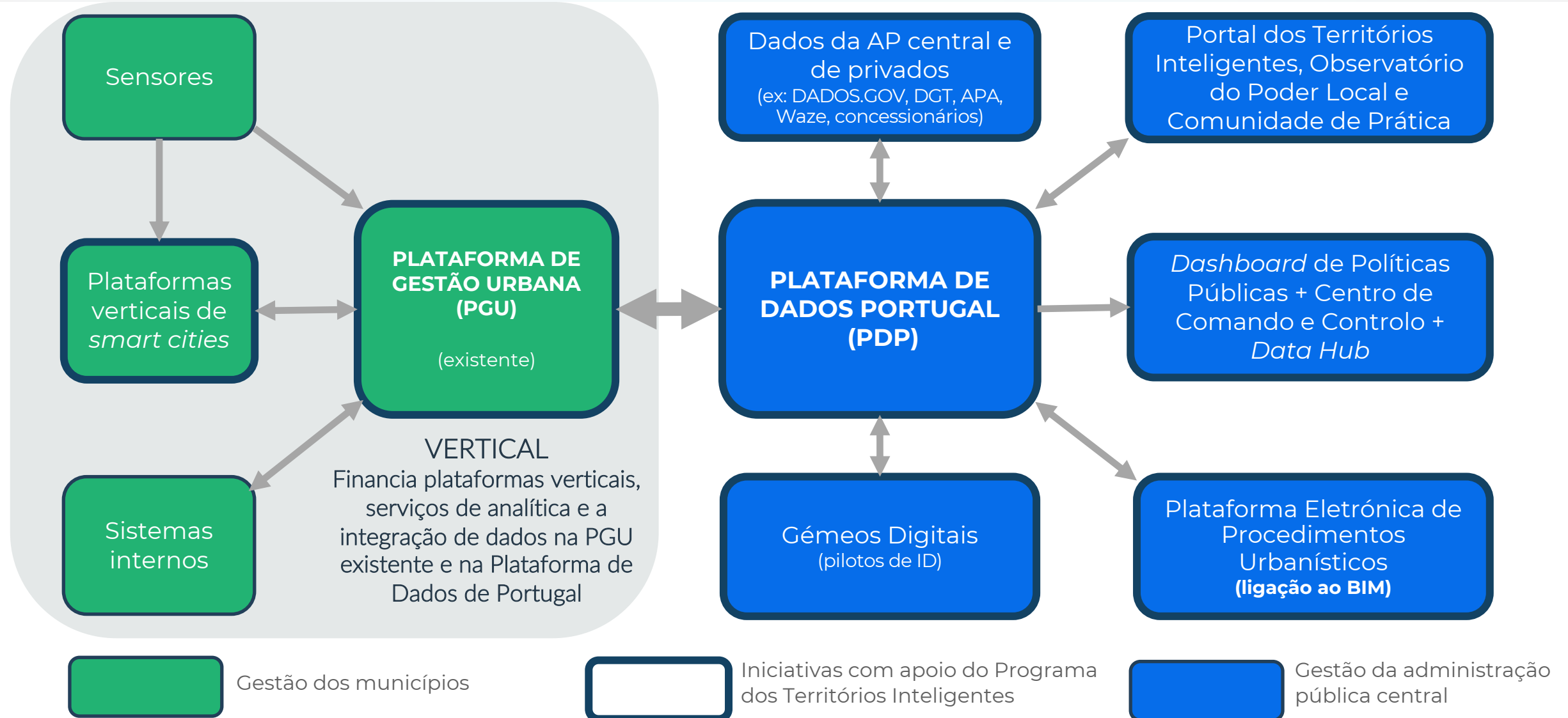
PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Ciclo dos dados para municípios com PGU disponibilizada via AMA



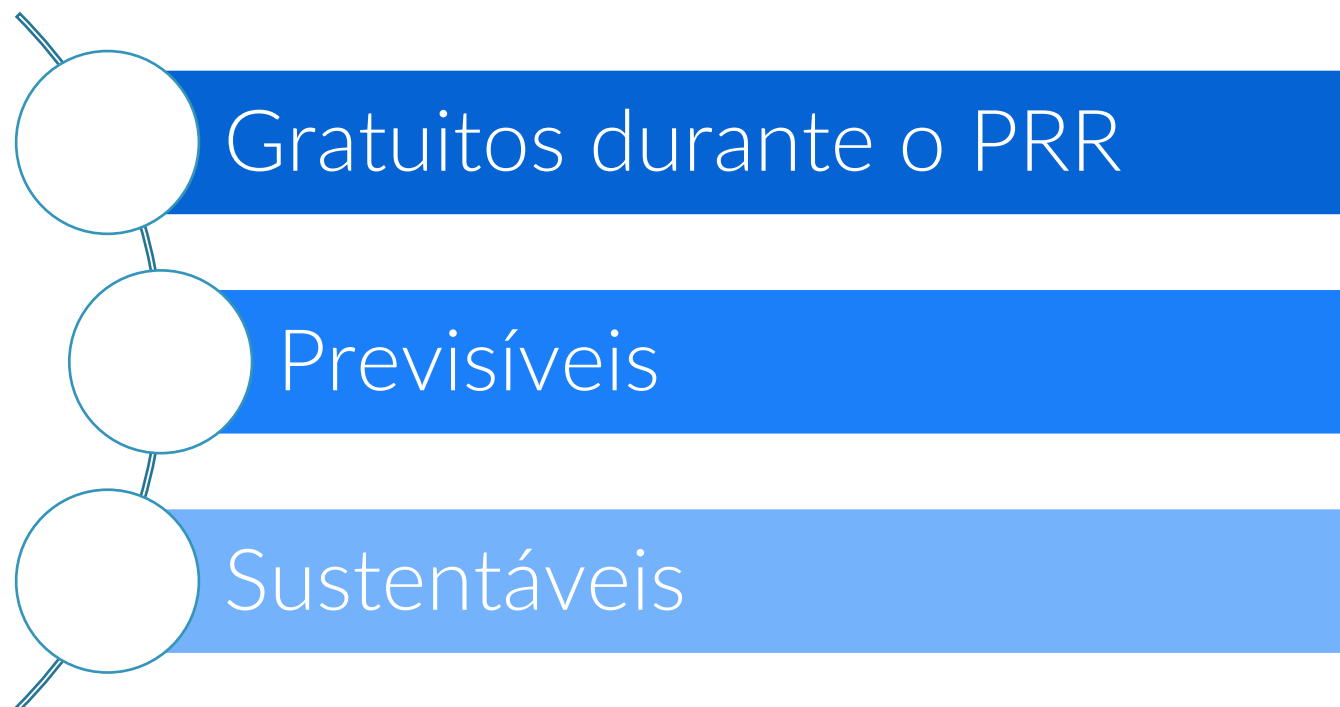
PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Ciclo dos dados para municípios com PGU própria



PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Custos dos serviços



PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Condições para acesso aos serviços

Equilíbrio entre os serviços a que se quer aderir e o que se pretende concretizar – fase de negociação

Compromisso com a partilha de dados e algoritmos
(sempre que possível em formatos abertos)

Compromisso com a capacitação de funcionários municipais e participação na Comunidade de Partilha

Compromisso com a evolução da PGU pós-PRR

PROGRAMA TERRITÓRIOS INTELIGENTES

Trabalhos que os municípios já podem iniciar



Sempre que possível, organizarem-se para responder aos avisos no âmbito das CIMs

Regra geral todos os municípios têm acesso à PGU, mas a gestão da plataforma deverá ser realizada pela CIM. Esta opção tem mais sentido para os municípios com menos recursos, mas não é obrigatória



Preparar a resposta ao aviso para aceder ao serviço Vertical – 2ºT 2024

- . Identificar as plataformas verticais a adquirir (ex: gestão da rega, edifícios e mobilidade inteligentes)
- . Preparar os cadernos de encargos para a aquisição dessas plataformas (arquitetura de referência)
- . Identificar os serviços de análise de dados que gostariam de adquirir
- . Identificar os dados de sistemas existentes que gostariam de partilhar (desenvolver APIs)



Preparar a resposta ao Aviso para aceder aos serviços Terris, Integra e Analítica – 4ºT 2024

- . Caracterizar os casos de uso que gostariam de implementar na sua PGU
- . Identificar os utilizadores da futura PGU
- . Definir o modelo de acesso e gestão da PGU, nomeadamente na relação entre municípios e CIMs

Resposta a inquérito on-line até 15 de dezembro de 2023

CONTATOS AMA

Equipa dos Territórios Inteligentes

João Tremoceiro

joao.tremoceiro@ama.gov.pt

Geral

territorios.inteligentes@ama.pt



AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



PRR
Plano de Recuperação
e Resiliência

