



RELATÓRIO EXECUÇÃO ESTRATÉGIA TIC 2020

CONSELHO PARA AS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Nota Prévia

A transformação digital da Administração Pública não é um fim em si mesmo; é antes um meio para atingir um fim: o de melhorar a relação dos serviços públicos com os cidadãos e as empresas, otimizar a gestão e libertar recursos para a promoção do investimento público. Esta é uma realidade que já está a acontecer na Administração Pública e que, com a implementação da Estratégia TIC 2020, deu passos muito significativos.

Com mais de 700 projetos concluídos, que representaram um investimento de cerca de 300 milhões de euros, foi possível alcançar um impacto de cerca de 720 milhões de euros de benefícios e poupanças (TIC e não TIC), o que resulta em benefícios líquidos superiores a 420 milhões de euros.

Estes resultados confirmam a importância da aposta na transição digital da Administração Pública e – mais importante ainda – revelam a sua utilidade em termos de impacto positivo gerado.

Organizada em torno de três eixos – integração e interoperabilidade, inovação e competitividade e partilha de recursos, a Estratégia TIC 2020, que agora encerramos, é simultaneamente o ponto de partida para o caminho que a Administração Pública tem pela frente nesta matéria.

Estou certa de que hoje estamos mais próximos e temos melhores condições para disponibilizarmos aos cidadãos e às empresas serviços públicos integrados, inclusivos, organizados em torno das necessidades das pessoas e numa lógica omnicanal. Desta forma, tiramos o maior partido das potencialidades que a tecnologia nos oferece, simplificando e desburocratizando processos e procedimentos, garantindo simultaneamente que ninguém fica para trás.

Ministra da Modernização do Estado e da Administração Pública

Junho 2021

Sumário Executivo

A Estratégia TIC 2020 permitiu aos organismos da Administração Pública operar transformação digital nos seus processos de negócio e estruturas de suporte. As sinergias criadas entre diferentes áreas e serviços permitiram a melhoria da vida dos cidadãos e empresas no seu relacionamento com a Administração Pública.

Com ambiciosos números iniciais por parte das diferentes áreas governativas, concluíram-se 702 projetos, com um impacto aproximado de 721 milhões de euros de benefícios suportados num investimento de 300 milhões de euros.

De destacar os projetos inseridos no eixo competitividade e inovação, pela relevância em quantidade e tipologia, capazes de promover melhoria no acesso aos serviços da AP – projetos de inovação setorial e serviços eletrónicos.

A implementação da Estratégia TIC 2020 evidenciou um conjunto de práticas a otimizar no próximo ciclo estratégico: o reforço do papel do representante ministerial no alinhamento da transformação digital, a partilha de práticas e objetivos através de estruturas interoperáveis e o reforço de arquiteturas comuns de serviços que sirvam de boas práticas no desenvolvimento de projetos.

A próxima estratégia deverá seguir o caminho da transformação digital assente na partilha de recursos e na melhoria dos serviços prestados ao cidadão, como garante de uma Administração Pública junto das necessidades dos cidadãos.

1424 projetos propostos inicialmente

253 projetos removidos/cancelados*

1170 total de projetos

702 projetos concluídos

ÍNDICE



01

ENQUADRAMENTO DA ESTRATÉGIA TIC 2020

02

AVALIAÇÃO GLOBAL DA ESTRATÉGIA TIC 2020

03

PROJETOS TRANSVERSAIS

04

PROJETOS SETORIAIS

05

CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES



01

**Enquadramento
da Estratégia TIC 2020**

Visão e Princípios Orientadores

01

A Estratégia TIC 2020 pretendeu a transformação digital da Administração Pública, pela necessidade de promover a simplificação administrativa e a organização dos serviços públicos.

Teve como objetivos principais:

- Tornar os serviços digitais mais simples, acessíveis e inclusivos;
- Potenciar a adesão aos serviços digitais por parte dos cidadãos e das empresas;
- Garantir um desenvolvimento sustentável em matéria de transformação digital.



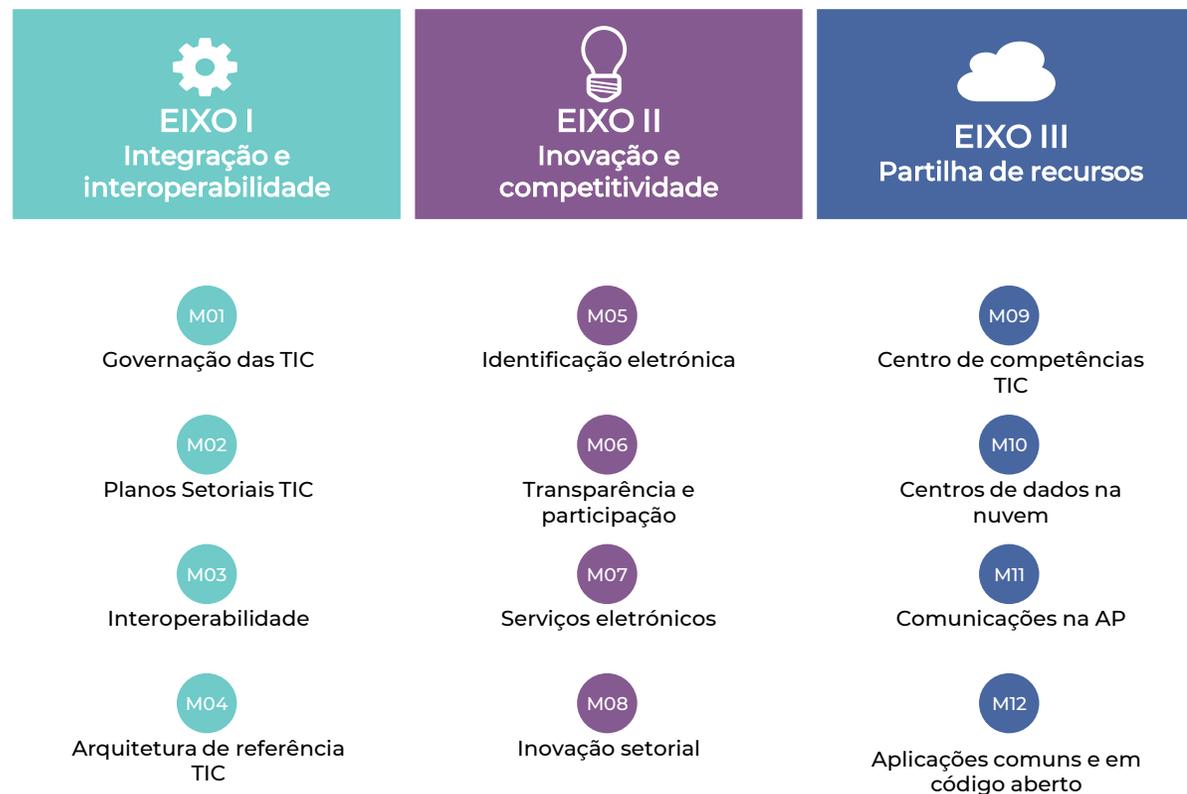
Eixos Estratégicos

01

As diferentes medidas compreendidas na Estratégia TIC 2020 foram agrupadas em três eixos de ação:

- Integração e interoperabilidade;
- Inovação e competitividade;
- Partilha de recursos.

Cada um dos eixos respetivos pretendeu alavancar os projetos de modernização e simplificação administrativa, a desmaterialização e o desenho de novos serviços, assim como uma melhor utilização das competências e recursos existentes.



Investimentos, Poupanças e Benefícios

01

A Estratégia TIC 2020, revista em 2018, previa um investimento total estimado de **569 M€** nos 4 anos de implementação, com uma repartição anual global estimada de acordo com o gráfico seguinte:



O investimento estimado permitiria uma poupança TIC estimada de **222 M€**, com benefícios totais líquidos de aproximadamente **1.1 MM€**.

Ministério	Investimento	Poupanças TIC	Poupanças não TIC	Benefícios económicos e sociais	Benefícios totais líquidos
MNE	22,7	0,5	14,1	44,3	36,2
MPMA	19,0	6,0	3,1	130,4	120,4
MF	90,5	32,6	35,1	145,4	122,6
MDN	16,2	6,8	5,5	1,9	-2,1
MAI	132,6	46,2	19,8	299,0	232,5
MJ	15,5	6,8	2,1	18,0	11,3
MC	9,4	3,3	1,2	11,2	6,2
MCTES	5,9	8,4	15,8	59,5	77,8
MEdu	59,2	77,7	48,6	67,9	135,0
MTSSS	79,4	7,3	107,0	140,3	175,3
MS	27,9	3,5	111,1	0,0	86,7
MPI	43,5	3,8	60,7	0,0	21,0
ME	20,5	14,0	24,9	81,6	100,1
MAmb	5,8	0,0	28,3	0,0	22,5
MAFDR	7,2	2,3	3,1	4,0	2,2
MM	13,2	3,2	3,0	1,1	-5,9
TOTAIS	569	222	483	1 005	1 142

* De realçar que este investimento foi desagregado em número superior de áreas governativas (19), mantendo-se as premissas iniciais de número de projetos, investimento, benefícios e poupanças.

Projetos Estratégicos

39 PROJETOS CONCLUÍDOS

01

- Camões + Serviços no Mundo
- Gestor documental e plano de classificação documental do MNE
- Serviço de notificações electrónicas
- Bolsa de documentos
- Pontos únicos de contacto (Portal do Cidadão e Plataformas de Licenciamento)
- Sistema interoperável de gestão documental
- Livro amarelo electrónico
- IRS automático
- Federação de service desk das entidades da defesa
- Federação de identidades
- Apoio à tomada de decisão
- Portal das instituições da memória da defesa nacional
- Capitania online
- Georreferenciação de meios MAI
- Segurança informática da Rede Nacional de Segurança Interna (RNSI)
- Tribunal+
- BUPi, balcão único do prédio
- Transcrição automática
- App Apoio contra a violência doméstica
- App immigrant welcome
- Portugal Concilia
- Portal da Cultura
- Portuguese news hub
- Mais ciência menos burocracia
- Plataforma de gestão de concursos da Fundação para a Ciência e Tecnologia (AGIL)
- Plataforma digital da educação
- Portal e passaporte qualifica
- Plataforma da Segurança Social
- Plataforma de serviços base
- Plataforma de gestão documental do MTSSS.
- Interoperabilidade na saúde
- Evolução da Plataforma de Gestão Integrada das Infraestruturas de Portugal (PGI)
- Ferramenta de gestão documental
- Portal base
- Livro de reclamações online
- Título único ambiental (TUA)
- Planeamento territorial online + REN digital
- Plataforma da renda apoiada
- PSOEM – Plano de Situação do Ordenamento do Espaço Marítimo Nacional

02

**AVALIAÇÃO GLOBAL
DA ESTRATÉGIA TIC 2020**

Objetivos Atingidos

DADOS GLOBAIS CONSOLIDADOS

02

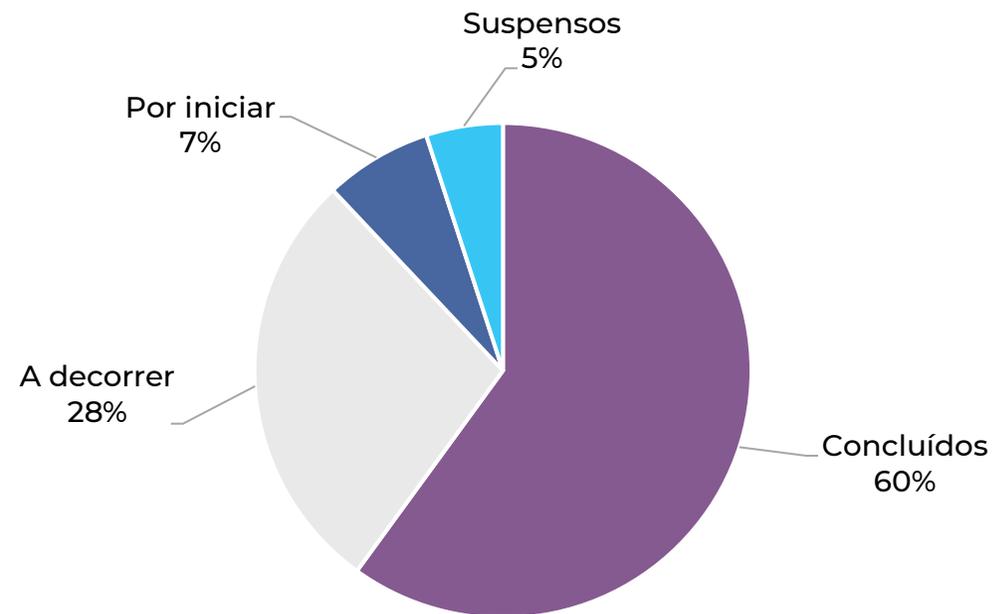
1424 projetos propostos inicialmente

253 projetos removidos/cancelados*

1170 total de projetos

702 projetos concluídos

* projetos removidos por alteração de prioridades/opções das áreas governativas, no decorrer das revisões anuais do plano.



INVESTIMENTO E BENEFÍCIOS (Milhões €)

	INVESTIMENTO	POUPANÇAS TIC	POUPANÇAS N TIC	BENEFÍCIOS SOCIAIS
Previsto	569	222	483	1005
Executado	300	74	264	383

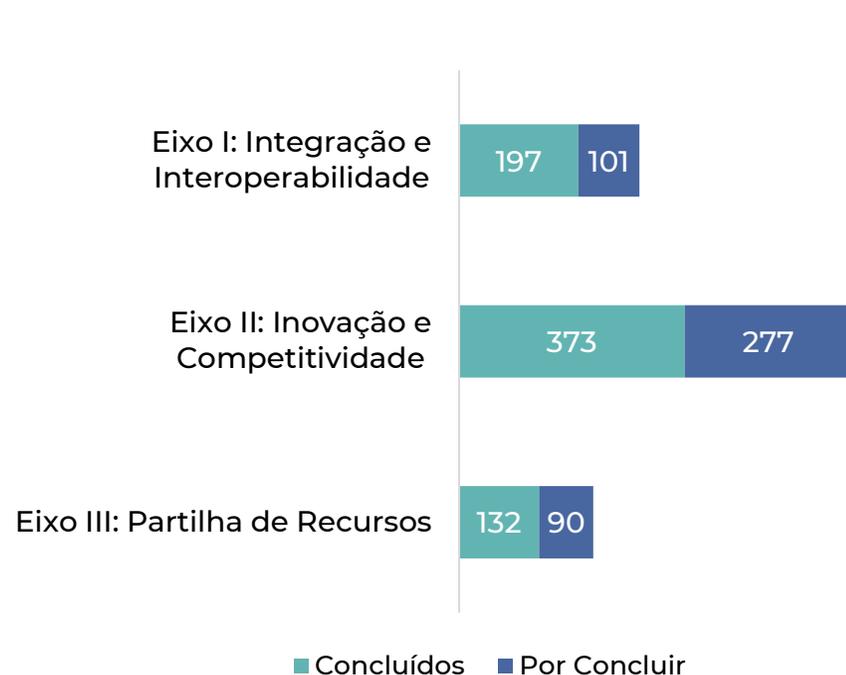
+721 M€ em Benefícios e Poupanças

que resultam em 421 M€ de Benefícios Líquidos

(Benefícios líquidos = Poupanças TIC + Poupanças N TIC + Benefícios Sociais – Investimento)

Objetivos Atingidos

02



Medida	% projetos concluídos
Medida 01: Governação das TIC	58%
Medida 02: Planos setoriais TIC	75%
Medida 03: Interoperabilidade	61%
Medida 04: Arquitetura de referência TIC	70%
Medida 05: Identificação eletrónica	73%
Medida 06: Transparência e participação	67%
Medida 07: Serviços eletrónicos	58%
Medida 08: Inovação setorial	52%
Medida 09: Centro de competências TIC	45%
Medida 10: Centros de dados na nuvem	57%
Medida 11: Comunicações na AP	66%
Medida 12: Aplicações comuns e em código aberto	60%

Grupos de Trabalho CTIC

MARCOS ESTRUTURANTES

02

CONSTITUIÇÃO DO CENTRO DE COMPETÊNCIAS DIGITAIS DA AP - TICAPP

Desenvolvimento de unidade para apoiar as diferentes áreas governativas, no seu processo de transformação digital, através de recursos humanos especializados em tecnologias emergentes neste domínio, desenvolvendo projetos transversais à Administração Pública e melhorando, em simultâneo, a contratação de serviços externos nas áreas das tecnologias de informação e comunicação.

IMPLEMENTAÇÃO DA INTEROPERABILIDADE DOCUMENTAL NA AP

Desenvolvimento de projeto integrador que promove a troca de documentos entre sistemas da Administração Pública de forma totalmente desmaterializada, garantindo a sua caracterização e classificação através de um Modelo de Dados Canónico que permite o reconhecimento do seu contexto e o tratamento automático pelo destinatário.

PROPOSTA DE ESTRATÉGIA CLOUD AP

Estratégia para a adoção sustentável da Cloud pelo setor público, reconhecendo o seu papel incontornável como alavanca para acelerar o desenvolvimento de melhores serviços públicos digitais, de forma mais eficiente, racional e segura, tirando partido dos investimentos em escala efetuados pelos prestadores de serviços Cloud que atuam no mercado.

03

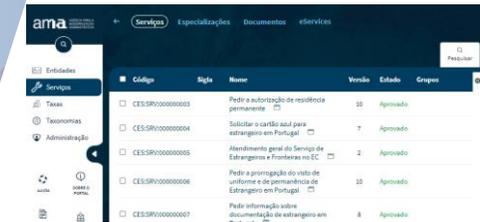
PROJETOS TRANSVERSAIS

03

PROJETOS TRANSVERSAIS **Medida 01 – Governação das TIC**

Catálogo de Serviços da AP

Medida: Governação das TIC
Área Governativa: Modernização do Estado e da Administração Pública



Código	Sigla	Nome	Versão	Estado	Grupos
CES:SPY000000003		Pedir a autorização de residência permanente	10	Aprovado	
CES:SPY000000004		Solicitar o cartão azul para estrangeiro em Portugal	7	Aprovado	
CES:SPY000000005		Apresentar pedido de Serviço de Estrangeiros e Fronteiras no EC	2	Aprovado	
CES:SPY000000006		Pedir a prorrogação do visto de uniforme e de permanência de Estrangeiro em Portugal	10	Aprovado	
CES:SPY000000007		Pedir informação sobre documentação de estrangeiro em	8	Aprovado	

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O Catálogo de Entidades e Serviços (CES) é constituído pelo Catálogo de Serviços, eServices e Especializações de Serviços, o Catálogo de Entidades (públicas e privadas), o Catálogo de Pontos de Atendimento e o Catálogo de Evidências.

Implementa o conceito de serviço público através do Core Public Service Vocabulary, um modelo de dados simplificado, reutilizável e extensível, definido através de especificações comuns a nível da UE, com envolvimento dos Estados-Membros.

Este conjunto de definições e estruturas comuns permite a interoperabilidade semântica de serviços e informação nos diferentes sistemas.

É a principal fonte de informação do ePortugal e do Mapa de Cidadão e alimenta atualmente outras aplicações: Notificações Eletrónicas, Livro de Reclamações e Plataforma de Serviços.

<https://ces.ama.gov.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Fornece informação sobre serviços públicos, agrupando-os por eventos de vida, eventos de negócio ou outras categorias;
2. Contribui para a Governação de Serviços Públicos, contribuindo para a Interoperabilidade Semântica, Legal, Organizacional e Técnica;
3. Permite federar informação entre portais na UE, facilitando a pesquisa e o acesso a serviços em ambientes transfronteiriços;
4. Promove a criação de serviços públicos digitais transfronteiriços entre os Estados-Membros.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

N/A

03

PROJETOS TRANSVERSAIS **Medida 03 – Interoperabilidade**

Interoperabilidade Documental

Medida: Interoperabilidade
Área Governativa: Modernização do Estado e da Administração Pública



DESCRIÇÃO DO PROJETO

É um processo que promove a troca de documentos entre sistemas da Administração Pública de forma totalmente desmaterializada, garantindo a sua caracterização e classificação através de um Modelo de Dados Canónico que permite o reconhecimento do seu contexto e o tratamento automático pelo destinatário. Obedece às boas práticas de gestão documental, estando alinhado com os referenciais MOREQ, MIP e MEF/Lista Consolidada.

Este serviço está implementado sobre a Plataforma de Interoperabilidade da AP (iAP) e pode ser utilizado por qualquer sistema de informação (solução de gestão documental ou outro) sendo totalmente independente do fornecedor ou solução proprietária.

<https://www.iap.gov.pt/web/iap/interoperabilidade-documental>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Agiliza as comunicações entre os Organismos da Administração Pública;
2. Reduz custos de impressão e envio de correio;
3. Garante a correta classificação dos documentos oficiais.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

53 M €

Certificação iAP ISO 27001

Medida: Interoperabilidade
Área Governativa: Modernização do Estado e da Administração Pública



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Adoção e implementação dos requisitos, políticas, procedimentos, controlos e práticas requeridas pela norma ISO 27001, ajustadas ao âmbito da Plataforma de Integração e à realidade tecnológica da AMA I.P.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Criação de políticas e procedimentos relativos à segurança da informação para a AMA;
2. Adoção da gestão por riscos da segurança da informação;
3. Adoção das melhores práticas, no que respeita à segurança da informação e normalização dos procedimentos e processos;
4. Adoção de uma cultura de segurança da informação na AMA;
5. Os clientes da Plataforma de Integração têm a garantia de estar a usar um produto certificado;
6. Criação da base para estender a certificação ISO 27001 a toda a AMA e possibilitar a conformidade com o Quadro Nacional de Referência para a Cibersegurança.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS

 Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
N/A

 Poupanças TIC
N/A

 Poupanças não TIC
N/A

 Benefícios Sociais
N/A

03

PROJETOS TRANSVERSAIS **Medida 04 – Arquitetura de Referência TIC**

Credenciação de Segurança online

Medida: Arquitetura de Referência TIC
Área Governativa: Presidência do Conselho de Ministros

CRESO
CREDENCIAÇÕES DE SEGURANÇA ONLINE

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O projeto CRESO consiste na criação de um sistema de informação integrado na plataforma de interoperabilidade da Administração Pública, que permitirá rececionar e validar os pedidos efetuados online, encaminhá-los internamente de forma automática durante a fase de instrução do processo de credenciação e implementar mecanismos de acompanhamento e monitorização do mesmo.

Agilizar o processo de credenciação de segurança de cidadãos e organizações, promovendo a sua desmaterialização na máxima extensão possível.

<https://creso-preprod.gns.gov.pt/cresofeweb/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Tem como objetivo facilitar as interações entre todos os que necessitam de obter uma credenciação de segurança;
2. Processo de desmaterialização na Internet, em que o uso do papel é eliminado na grande maioria das situações.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

0 €



Poupanças não TIC

183 850 €



Benefícios Sociais

671 283 €

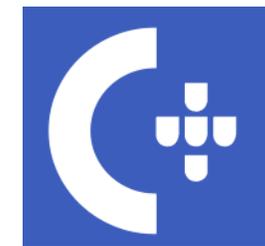
03

PROJETOS TRANSVERSAIS **Medida 05 – Identificação Eletrónica**

Massificação da CMD – Chave Móvel Digital

Medida: Identificação Eletrónica

Área Governativa: Modernização do Estado e da Administração Pública



DESCRIÇÃO DO PROJETO

A Chave Móvel Digital (CMD) é um meio de autenticação e assinatura digital certificado pelo Estado português. Permite ao utilizador aceder a vários portais públicos ou privados, e assinar documentos digitais, com um único login. Com este projeto, difundem-se os canais e meios de adesão à Chave Móvel Digital, designadamente permitindo a sua adesão no momento da entrega do Cartão de Cidadão, bem como permitindo a sua ativação através do Portal das Finanças (com envio de códigos para a morada do titular).

Em termos de utilização, este projeto disponibiliza a assinatura remota qualificada com Chave Móvel Digital e assegura o alargamento da autenticação com CMD, não só à generalidade dos serviços públicos, como a múltiplos serviços privados de elevada utilização (e.g., homebanking, serviços telecomunicações, energia).

<https://www.autenticacao.gov.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Digitalização e Transformação da Sociedade e da Economia, possibilitando a identificação digital, de forma cómoda, simples e segura;
2. Redução de fraude de identidade no acesso a serviços digitais;
3. Redução de custos de contexto, relacionados com a distância e disponibilidade dos serviços públicos e privados.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
200 000 horas



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
€28 421 028



Benefícios Sociais
€ 34 391 554

Pedido de Cartão de Cidadão pela Internet

Medida: Identificação Eletrónica
Área Governativa: Modernização do Estado e da Administração Pública



DESCRIÇÃO DO PROJETO

O Cartão de Cidadão é um documento de identificação físico que contém um chip (smartcard), permitindo identificar o cidadão português perante qualquer entidade pública ou privada, pessoalmente ou de forma digital.

No âmbito deste projeto, disponibiliza-se serviço de renovação do Cartão de Cidadão através do Portal de Cidadão (Portal ePortugal.gov.pt, a partir de 2019), tendo por base a identidade digital do cidadão.

<https://eportugal.gov.pt/servicos/renovar-o-cartao-de-cidadao>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Maior comodidade no processo de renovação do Cartão de Cidadão;
2. Redução de custos de contexto, relacionados com a distância e disponibilidade dos serviços presenciais de renovação do Cartão de Cidadão.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS

 Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
977 043 H

 Poupanças TIC
N/A

 Poupanças não TIC
2 691 951 €

 Benefícios Sociais
17 039 449 €

Sistema de Certificação de Atributos Empresariais

Medida: Identificação Eletrónica
Área Governativa: Modernização do Estado e da Administração Pública

Atributos empresariais

ADMINISTRADOR,
GERENTE, OU DIRETOR

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O Sistema de Certificação de Atributos Profissionais e Empresariais permite que o cidadão possa autenticar-se e assinar documentos digitais na qualidade e com os poderes que desempenha no contexto da empresa, usando o seu Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital.

A adesão é feita através do Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP) e aplica-se a pessoas com cargos em sociedades anónimas, sociedades por quotas ou cooperativas, em duas modalidades:

- certificação da qualidade e poderes de administrador, gerente e diretor;
- certificação da qualidade e poderes do procurador.

<https://www.autenticacao.gov.pt/web/guest/atributos-profissionais/atributos-empresariais>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Digitalização e Transformação da Sociedade e da Economia, possibilitando a identificação digital, de forma cómoda, simples e segura;
2. Redução de fraude de identidade no acesso a serviços digitais;
3. Redução de custos de contexto, relacionados com a distância e disponibilidade dos serviços públicos e privados.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS

 Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
1875 H

 Poupanças TIC
N/A

 Poupanças não TIC
200 344 €

 Benefícios Sociais
216 743 €

03

PROJETOS TRANSVERSAIS **Medida 06 – Transparência e Participação**

SPNE - Serviço Público de Notificações Eletrónicas

Medida: Transparência e Participação
Área Governativa: Modernização do Estado e da Administração Pública



DESCRIÇÃO DO PROJETO

O Serviço Público de Notificações Eletrónicas (SPNE) e a Morada Única Digital (MUD) a ele associada foram criados com o objetivo de permitir a notificação de cidadãos e empresas para um endereço de correio eletrónico, livremente escolhido pelo cidadão ou empresa, com efeitos legais de notificação oficial equiparados à sua morada física.

Este serviço está implementado através de um sistema informático de suporte, a Plataforma de Notificações Eletrónicas (PNE), que procede ao envio das notificações emitidas pelas entidades aderentes aos cidadãos e/ou empresas, garantindo a confidencialidade dos cidadãos e das notificações, assim como a sua autenticidade e segurança.

<https://eportugal.gov.pt/notificacoes-eletronicas>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Reduz tempo de notificação a cidadãos/empresas;
2. Diminui os custos de contexto por desmaterialização do processo;
3. Garante a confidencialidade do notificado e a autenticidade da notificação.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

N/A

DESCRIÇÃO DO PROJETO

A plataforma Dados.gov é o portal de dados abertos da Administração Pública portuguesa. Tem como função agregar, referenciar e alojar dados abertos de diferentes organismos e setores da Administração Pública, constituindo-se como o catálogo central de open data em Portugal.

O dados.gov é um portal aberto, o que significa que qualquer utilizador, em nome próprio ou em representação de uma organização, pode criar uma conta e carregar dados, para que sejam partilhados com a comunidade, ao abrigo de licenças abertas.

<https://dados.gov.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Diminuição do tempo de acesso a dados de outras entidades;
2. Redução dos custos administrativos;
3. Aumento da eficiência, através da redução da carga de trabalho.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

N/A

03

PROJETOS TRANSVERSAIS **Medida 07 – Serviços Eletrónicos**

Balcão Portugal 2020

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Planeamento



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Cabe à Agência, I.P. assegurar o desenvolvimento, a manutenção e o pleno funcionamento do Sistema de Informação do Portugal 2020 (SI PT2020), que nos termos do n.º 4 do artigo 73.º do Decreto-Lei n.º 137/2014, de 12 de setembro, deve permitir o acesso à informação existente na Administração Pública que seja necessária à instrução do processo de análise de candidatura e concessão dos apoios no âmbito dos FEEL, designadamente a responsabilidade da coordenação técnica, que inclui ainda a criação e manutenção do atual Balcão 2020.

<https://balcao.portugal2020.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Pista de auditoria (eletrónica) de acordo com os artigos 112.º e 132.º do CPR, bem como outra legislação nacional relacionada com a conservação de documentos;
2. Partilha de dados de beneficiários entre organismos, de modo a evitar a exigência repetida de registo de beneficiários em diferentes sistemas (*'only once' encoding principle*).

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS

 Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
N/A

 Poupanças TIC
4 246 960 €

 Poupanças não TIC
12 300 000 €

 Benefícios Sociais
1 430 331€

Acessibilidade e Usabilidade Garantida para Todos



Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Modernização do Estado e da Administração Pública

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Ecossistema composto por sites, ferramentas e ações formativas que apresentam e aplicam normas, diretrizes e boas práticas de Acessibilidade Web e Usabilidade, que permitem melhorar a experiência digital dos utilizadores de serviços públicos e resolver a falta de foco nas necessidades dos utilizadores, nomeadamente quando apresentam deficiência.

Esta medida ajuda a construir e manter serviços digitais acessíveis, inclusivos e usáveis e a capacitar recursos, mas também avalia e monitoriza o nível de aplicação das boas práticas, contribuindo para melhoria global da experiência de utilização das plataformas digitais de serviços da Administração Pública, e distingue a excelência, através de Selo de Usabilidade e Acessibilidade (Bronze, Prata ou Ouro).

<https://www.acessibilidade.gov.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Gera poupanças de tempo que poderá ser utilizado para outras tarefas;
2. Reduz custos com deslocações, ao torná-las desnecessárias ou ao diminuí-las.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS

 Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
N/A

 Poupanças TIC
N/A

 Poupanças não TIC
N/A

 Benefícios Sociais
N/A

Novo Portal para Cidadãos e Empresas

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Modernização do Estado e da Administração Pública

eportugal.gov.pt
o seu portal de serviços públicos

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O portal ePortugal veio substituir o antigo Portal do Cidadão, passando a agregar todos os serviços dedicados a cidadãos e empresas, que se encontravam no Portal do Cidadão e no Balcão do Empreendedor.

A evolução do Portal do Cidadão para o portal ePortugal foi uma medida SIMPLEX+ 2017, que surgiu no sentido de organizar as informações e serviços eletrónicos em torno de eventos de vida de cidadão e empresas.

Esta nova organização permitiu criar um único ponto central, com informação relativa a mais de 2 mil serviços públicos, organizada em guias práticos, eventos de vida e fichas de enquadramento.

<https://eportugal.gov.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. O projeto permitiu atualizar a infraestrutura tecnológica que era usada no antigo portal, centrando a sua integração com outras aplicações (ex. Catálogo de Entidades e Serviços), ao mesmo tempo que permitiu desenvolver um portal mais avançado tecnologicamente e seguro;
2. Um dos focos do projeto foi a criação de uma experiência de utilização que cumprisse critérios exigentes de usabilidade e acessibilidade, algo que foi validado com a atribuição do Selo de Prata ao portal;
3. Pela primeira vez, um portal de serviços públicos em Portugal passou a apresentar informação relativa a diferentes áreas setoriais (ex. consulta de situação fiscal, serviços registos e receitas médicas) numa única área reservada. Estas integrações, que utilizam plataformas estratégicas como a iAP ou autenticação.gov, constituíram-se como base para desenvolvimentos futuros, sendo um passo determinante para disponibilizar serviços centrados na necessidade dos utilizadores, e não numa lógica setorial.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

3 200 000 €



Benefícios Sociais

N/A

Assistente Virtual do Portal do Cidadão

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Modernização do Estado e da Administração Pública



DESCRIÇÃO DO PROJETO

O novo Portal do Cidadão vai disponibilizar serviços de atendimento prestados por um assistente virtual: Fase I: resposta a questões acerca de serviços; Fase II: realização guiada de serviços públicos, como a alteração de morada, entre outros.

O Sigma, assistente virtual do ePortugal, utiliza ferramentas de reconhecimento de linguagem natural, uma subárea do campo da inteligência artificial, para detetar informações e dar respostas sobre mais de 1000 serviços disponíveis no portal. Além disso, permite também alterar a morada, efetuar pedidos de contacto ou saber onde votar.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Possibilita uma forma alternativa (à pesquisa do portal) de encontrar conteúdos num portal tão vasto como o *ePortugal*;
2. Constitui-se como uma fonte importante de aprendizagem na utilização de ferramentas de inteligência artificial na relação dos cidadãos com serviços públicos, cujo conhecimento poderá ser utilizado para potenciar outras soluções e experiências;
3. Alivia a necessidade de contacto (por *e-mail* ou telefone) para esclarecimento de dúvidas a que o assistente virtual esteja habilitado para responder.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS

 Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
N/A

 Poupanças TIC
N/A

 Poupanças não TIC
89 000 €

 Benefícios Sociais
N/A

03

PROJETOS TRANSVERSAIS **Medida 08 – Inovação Setorial**

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O GovTech é uma iniciativa do Governo que tem como objetivo premiar e apoiar produtos e serviços inovadores, criados e desenvolvidos por *startups*, que se enquadrem à solução de um problema ou constituam uma resposta a um desafio global alinhado com um dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) ou “*Sustainable Development Goals*” (SDG) das Nações Unidas.

O concurso teve duas edições, 2018 e 2019, e foi promovido junto de redes de *startups*, através de comunicação e redes sociais. Foi criada a moeda virtual “GovTech”, que se traduzia em unidades de votação virtuais a serem utilizadas para “investir” (votar) em projetos. Os GovTechs agiam como uma criptomoeda movidos pela tecnologia *blockchain*, uma rede privada experimental de *Ethereum* que, obedecendo a um conjunto de regras transparentes e imutáveis, permitiu monitorizar publicamente as transferências de moedas nas fases de votação.

<https://www.govtech.gov.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Promoveu a inovação alinhada com o compromisso do Estado português de cumprimento da agenda dos 17 objetivos de Desenvolvimento Sustentável promovidos pela ONU;
2. Promoveu a participação pública e envolvimento dos cidadãos, quer na submissão de projetos, quer na fase de votação, utilizando a criptomoeda GovTech, suportada pela tecnologia blockchain;
3. Resultou num projeto piloto de inovação tecnológica com uso de blockchain em sistemas de votação, garantido as propriedades subjacentes de imutabilidade, transparência, capacidade de auditoria e criptografia de dados.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

N/A

03

PROJETOS TRANSVERSAIS **Medida 09 – Centro de Competências TIC**

NAU – Plataforma para Ensino à Distância

Medida: Centro de Competências TIC
Área Governativa: Ciência, Tecnologia e Ensino Superior



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Plataforma Online para Ensino e Formação à Distância de Grandes Audiências.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Plataforma escalável;
2. Rentabilização de recursos por plataforma centralizada;
3. Projeção de Língua Portuguesa.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

8 079 H



Poupanças TIC

209 835 €



Poupanças não TIC

5 710 000 €



Benefícios Sociais

1 066 441 €

03

PROJETOS TRANSVERSAIS **Medida 10 – Comunicações na AP**

PTT Ponto Troca de Tráfego

Medida : Comunicações na Administração Pública
Área Governativa: Finanças

DESCRIÇÃO DO PROJETO

A medida tem como objetivo final a unificação das comunicações na AP, com gestão centralizada e global, integrando todos os serviços de comunicações de dados, focando-se na forma como as instituições e pessoas comunicam e colaboram para realizar objetivos comuns. Com elevado impacto ao nível financeiro, irá eliminar várias redundâncias e ganhar sinergias. A centralização da gestão tem também a vantagem de facilitar o processo de evolução, por exemplo, para uma rede multisserviços ou para a introdução de novas tecnologias.

www.pstic-mf.gov.pt

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Agilização da interoperabilidade;
2. Potenciar novos serviços;
3. Aumentar a qualidade de serviço.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

5 928 500€



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

N/A

04

PROJETOS SETORIAIS

04

PROJETOS SETORIAIS

Medida 04 – Arquitetura de Referência TIC

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O CNCS oferece um conjunto de cursos no formato e-learning, os chamados MOOC (acrónimo do inglês Massive Open Online Course, em português Curso Online Aberto e Massivo), que permitem, de forma gratuita, que qualquer cidadão adquira competências em ciber-higiene. Estes cursos, disponíveis na plataforma NAU, abordam vários temas, como as principais ameaças no ciberespaço, os cuidados a ter na utilização das tecnologias, o problema da desinformação ou o que fazer para consumir online de forma segura, entre outros. Consulte-os e complete aquele que mais lhe interessa ou, melhor ainda, complete todos! Vai ver que torna a sua navegação online muito mais segura.

<https://cncs.gov.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Melhorar a competências digitais em Cibersegurança dos cidadãos.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

1 876 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
24 763 €



Benefícios Sociais
396 985 €

Incrementar gradualmente a utilização do CC ou equivalente na Defesa Nacional

Medida: Arquitetura de Referência TIC
Área Governativa: Defesa Nacional



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Implementação da identificação eletrónica, autenticação e assinatura digital no universo da Defesa Nacional, recorrendo ao id.gov.pt e à Chave Móvel Digital, permitindo que todos/as trabalhadores/as, militares, militarizados e civis tenham os seus atributos profissionais reconhecidos, quer para efeitos de identificação e autenticação nos sistemas de informação e nas unidades militares, quer para efeitos de assinar documentos digitais com atributos profissionais.

<https://id.gov.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Bilhete Digital de Identidade Militar;
2. Autenticação Digital;
3. Assinatura Digital com Atributos Profissionais.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

OH



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
6 000 €/mês



Benefícios Sociais
N/A

04

PROJETOS SETORIAIS **Medida 05 – Identificação Eletrónica**

SCAP - Autos e Notificações

Medida: Identificação Eletrónica
Área Governativa: ANSR/MAI



DESCRIÇÃO DO PROJETO

A desmaterialização das operações de fiscalização rodoviária (2.ª fase) encontra-se interligada a um projeto mais abrangente que corresponde à medida#61 Auto Eletrónico, do Programa iSimplex 2019/2020. Esta medida irá permitir a assinatura dos autos e das notificações pelo agente atuante, com recurso à solução da integração de Fornecedores de Atributos com o Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP) com o Cartão de Cidadão e Chave Móvel Digital, existindo também a possibilidade de notificação por via eletrónica (Morada Única Digital).

Tendo várias exigências e níveis de complexidade, nomeadamente a evolução tecnológica SCoT+ e a alteração ao Código da Estrada, etc., também abrange a capacitação das forças de segurança (PSP e GNR) com equipamentos informáticos móveis (tablets e software mobilidade) necessários à execução das operações de fiscalização e de prevenção rodoviárias.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Aumento da eficácia/eficiência na fiscalização rodoviária (permite a assinatura dos autos e das notificações pelo agente atuante);
2. Acessibilidade móvel, pelos agentes atuantes, ao SIGA, SCoT e outras aplicações inerentes ao processo de fiscalização;
3. Simplificação do processo de fiscalização rodoviária.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

369 701 €



Benefícios Sociais

N/A

04

PROJETOS SETORIAIS
Medida 06 – Transparência e Participação

Informação Online sobre os Recursos Genéticos - BPGA

Medida: Transparência e Participação
Área Governativa: Agricultura



DESCRIÇÃO DO PROJETO

O BPGA pretende assegurar a manutenção de germoplasma animal, nomeadamente sémen, embriões, células somáticas e ADN de todas as raças nacionais de animais domésticos, de acordo com as recomendações das organizações internacionais competentes. Para além de garantir a conservação de germoplasma a longo prazo, pretende-se assegurar a sua disponibilidade para utilização nos programas de seleção e conservação das raças envolvidas, promover o intercâmbio de informação e, quando tal for julgado oportuno, de material genético, com bancos congéneres estrangeiros.

<https://bpga.iniav.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Contribuir para a conservação da biodiversidade animal;
2. Seguir as orientações do Plano Nacional para os Recursos Genéticos Animais;
3. Cumprir os compromissos, convenções e declarações internacionais assumidas;
4. Cumprir com as recomendações da Organização para a Alimentação e Agricultura (FAO) e da União Europeia sobre a gestão de recursos genéticos animais.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

N/A

04

PROJETOS SETORIAIS
Medida 07 – Serviços Eletrónicos

Modernização do Portal e dos Serviços Internet

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Defesa Nacional



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Renovação do Portal da Internet do Ministério da Defesa Nacional, garantido a sua modernização técnica, funcional e comunicacional, no sentido de se impor como um portal nacional de referência, útil e relevante para o cidadão, em geral, e os jovens, em particular.

<https://www.defesa.gov.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Porta virtual de entrada da/na Defesa Nacional;
2. Aproximação da Defesa ao cidadão e às empresas;
3. A Defesa num único sítio.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

13300 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
N/A



Benefícios Sociais
120 862 €

GPGE2020 – LIMs

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Agricultura



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Digitalização dos fluxos e processos dos laboratórios, por forma a serem mais eficientes e capazes de estar adaptados às novas realidades do mercado e das exigentes normas da qualidade a que devem dar resposta. Possibilidade de integração com os diversos sistemas de informação.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Tratamento de grandes volumes de dados sem papel;
2. Melhor qualidade de dados;
3. Otimização dos fluxos de processos, eficiência e rapidez dos fluxos de informação digital.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS

 Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
N/A

 Poupanças TIC
24 338 €

 Poupanças não TIC
1 010 €

 Benefícios Sociais
43 000 €

Serviços online do IMT no atendimento online e mediado

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Infraestruturas e Habitação

 **IMT**online.pt
O Futuro da Mobilidade

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Plataforma de serviços online do IMT, nas áreas de condutores, veículos e transportes, que permite submeter, entre outros processos, a renovação/substituição/2.ª via de carta de condução, emissão de cartão tacográfico de motorista, emissão de cartão de motorista TVDE, bem como a recolha de dados biométricos (fotografia e assinatura do Cartão de Cidadão) para emissão de carta de condução.

<http://www.imtonline.pt>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Redução do tempo de resposta;
2. Melhor acessibilidade ao serviço;
3. Serviço mais eficiente (mais comunicações eletrónicas e mais arquivo digital).

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
131 699 h/ano



Poupanças TIC
0 €



Poupanças não TIC
175 026€



Benefícios Sociais
7 257 128€

DESCRIÇÃO DO PROJETO

A plataforma PORTUGALEXPORTA.PT é ponto único de acesso para o apoio às empresas exportadoras e/ou em processo de internacionalização. Aqui, as empresas têm acesso a informação e outros conteúdos úteis sobre mercados, casos de sucesso, notícias, feiras e outros eventos, ações de formação online e outros. Podem ainda inscrever-se nos eventos e ações de capacitação promovidas pela AICEP e realizar um Diagnóstico sobre o seu potencial exportador. Na área privada, além de acesso a conteúdos personalizados, podem ainda solicitar a definição de um Plano de Ação para acesso a mercados específicos, encontrar Oportunidades de Negócio e contactar com o seu Gestor de Conta.

www.portugalexporta.pt

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Melhoria no serviço a cidadãos e empresas;
2. Automatização dos processos internos;
3. Melhoria dos procedimentos Internos.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

2 696H



Poupanças TIC

0 €



Poupanças não TIC

86 471€



Benefícios Sociais

2 910 992€

eSGC – Sistema de Gestão Consular

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Negócios Estrangeiros

SGC
SISTEMA DE GESTÃO
CONSULAR

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O eSGC (Sistema de Gestão Consular) é o novo sistema de informação que suporta a atividade consular, com um número único de inscrição consular, que facilita os processos de atendimento e transição de documentação do utente entre postos consulares e evita as duplicações de inscrições, caso o utente mude de jurisdição consular. Tem capacidade para interoperabilidade e bolsa única de documentos do cidadão (*only once*).

A existência de um identificador unívoco da inscrição consular, reconhecido em qualquer posto da rede consular, contribui para a integração de todo o sistema de gestão consular, assegurando a homogeneização de dados e a facilitação da interação entre o posto consular e o utente. O eSGC constitui a base de trabalho para criação do novo instrumento de desmaterialização administrativa, o eCônsul (integrado no Novo Modelo de Gestão Consular).

<https://central.esgc.mne.local/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Plataforma escalável;
2. Interoperabilidade com a aplicação dos vistos;
3. Interoperabilidade com a aplicação do agendamento online.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

N/A

Envio de Reclamações Eletrónicas

Medida : Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Finanças

LIVRO DE RECLAMAÇÕES
ELETRÓNICO

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Preconizada pelo Livro de Reclamações Eletrónica (LRE), em parceria com a Direção Geral do Consumidor (DGC), tem com principal objetivo a integração de reguladores e operadores económicos no Livro de Reclamações Eletrónico (LRE), preceituando-se como uma iniciativa de simplificação e modernização administrativa, que responde aos desígnios do n.º 1 do Artigo 83º do RECI, nomeadamente à desmaterialização e prestação digital de serviços públicos, de forma integrada e totalmente desmaterializada, com recurso à identificação eletrónica e à plataforma de integração, tendo em vista o suporte à prestação de serviços eletrónicos multicanal.

[Portal das Finanças \(portaldasfinancas.gov.pt\)](http://portaldasfinancas.gov.pt)

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Aumento da cidadania, transparência e inovação;
2. Acessibilidade do Livro de Reclamações aos Consumidores;
3. Redução de custos de contexto.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

4233 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
531 184,96 €



Benefícios Sociais
126 393,65 €

Parcelário Acessível a Todos

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Agricultura



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Disponibilizar a informação geográfica existente no sistema de Informação do IFAP I.P., designadamente os limites das parcelas agrícolas identificadas pelos agricultores, a sua caracterização em termos de ocupação do solo, aos ortofotomapas, assim como a condicionantes ao exercício da atividade agrícola (faixas de proteção de massas de água, zonas vulneráveis, áreas protegidas, etc.).

A Medida assenta em três vertentes distintas de consulta online e em tempo real:

- Cidadãos – Consulta de uma versão pública do parcelário;
- Agricultor – Consulta na área reservada da informação relativa à sua exploração;
- Política de dados abertos – Serviço de dados geográficos (WMS/WFS) com informação vetorial atualizada anualmente sobre limite das parcelas e ocupações do solo identificadas no parcelário.

<https://publico.isip.ifap.min-agricultura.pt/web/Index.aspx>
<https://www.ifap.pt/sip-versao-publica>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Acessível em qualquer computador com acesso à internet, utilizando um navegador comum;
2. Dispensa o cidadão da deslocação a uma sala de parcelário para qualquer operação de consulta;
3. Permite o acesso a uma visão mais ampla da informação disponível e não limitada derivada de um processo de consulta assistido.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

176 708 H



Poupanças TIC
0 €



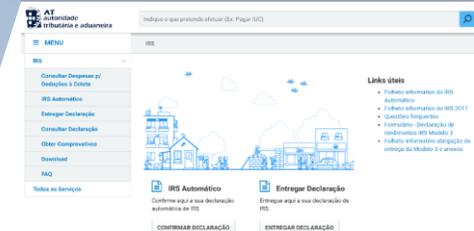
Poupanças não TIC
498 518 €



Benefícios Sociais
1 950 583 €

Projeto IRS Automático

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Finanças



DESCRIÇÃO DO PROJETO

(M4 - Simplex +) Acabar gradualmente com a necessidade de entrega da declaração de IRS para os contribuintes que apenas auferiram rendimentos de trabalho dependente (categoria A) e para os aposentados e reformados (categoria H), sendo o imposto a pagar ou a receber calculado com base na informação já disponível pela AT, sem prejuízo da possibilidade de reclamação por parte dos sujeitos passivos.

[Portal das Finanças \(portaldasfinancas.gov.pt\)](http://portaldasfinancas.gov.pt)

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Agilização do processo no cumprimento das obrigações dos cidadãos;
2. Redução de litigância;
3. Redução do número de deslocações e do tempo de espera e de atendimento dos cidadãos.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

160 H



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

15 670 072 €



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Portal que permite aos britânicos residentes em Portugal efetuarem os procedimentos administrativos relativos a troca do documento de residência, devido ao facto de deixarem de estar abrangidos pelas regras da União Europeia.

A necessidade de agilizar todo o processo de troca do documento de residência por um estatuto de residente, ao abrigo do Acordo de Saída, faz parte da estratégia conjunta do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF) e da Embaixada do Reino Unido em Lisboa e visa proteger os direitos dos cidadãos britânicos que residem em Portugal, após o fim do período de transição.

<https://brexit.sef.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Tranquilidade dos cidadãos da comunidade britânica e respetivas famílias que vivem em território nacional;
2. Agilização e integração de processos documentais;
3. Permite ao cidadão britânico, até à emissão do cartão e após submissão do formulário de registo no Portal Brexit, descarregar um comprovativo desse pedido em formato digital.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

34 358 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
47 242 €



Benefícios Sociais
448 357 €

Renovações Automáticas

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Administração Interna

Renovações Automáticas



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Projeto iniciado em 2018, integrado no portefólio MySEF, teve com o contexto pandémico a sua passagem a produção. Este serviço permite que o serviço público valide, num primeiro momento, as condições de elegibilidade dos cidadãos estrangeiros residentes em Portugal para um processo de renovação automática. Com esta validação, o cidadão apenas necessita de manifestar a vontade de efetuar a renovação do seu título e proceder ao pagamento eletrónico para o serviço correspondente. Aquando da autenticação do cidadão, é feita nova validação das variáveis associadas a cada um dos casos de uso específico.

<https://www.sef.pt/pt/pages/noticia-sef.aspx?nID=815>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Conforto do cidadão na renovação do seu título de identificação;
2. Automatização de processos de negócio com faturação integrada;
3. Identificação de valor associado a mecanismos automáticos de validação multicritério de dados biográficos e biométricos.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

154 152 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
69 0603 €



Benefícios Sociais
2 415 048 €

Pagamentos +Simples

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Administração Interna

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Com vista à desmaterialização do processo de pagamento da utilização dos serviços do SEF, foi implementado o Documento Único de Cobrança (DUC) através da interoperabilidade das plataformas do SEF e a rede de cobrança do Estado, gerida pelo IGCP.

<https://www.schengenvisainfo.com/news/frontex-testing-biometrics-on-the-move-border-check-technology-at-lisbon-airport/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Linearização do processo do cidadão com a inclusão do pagamento +Simples;
2. Agilização e integração de processos de pagamento de serviços (receitas) nos instrumentos financeiros da organização;
3. Acompanhamento diário da evolução ao nível transacional da disponibilização do pagamento +Simples.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

87 789 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
40 799 €



Benefícios Sociais
1 066 598 €

Simulador de Pensões

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Trabalho, Segurança Social e Solidariedade



DESCRIÇÃO DO PROJETO

O Novo Simulador de Pensões disponibiliza informação sobre o valor estimado da pensão, uma vez chegada a idade de reforma.

Ajuda também a decidir sobre o momento da reforma, tendo em conta as bonificações e penalizações aplicáveis.

Estão disponíveis duas opções de simulação:

- **simulação automática**, disponível para a Pensão de Velhice do regime geral. Apresenta o valor estimado da pensão, obtido com base nos salários registados na Segurança Social. Com esta simulação, fica a saber-se a idade estimada da reforma e o valor bruto estimado da pensão. É ainda possível escolher uma outra data para a reforma, ficando a saber-se se existe penalização ou bonificação para a nova data;
- **simulação à medida**, disponível para Pensão de Velhice e também para Pensão de Invalidez Absoluta e Pensão de Invalidez Relativa, do regime geral. Nesta opção, pode indicar-se a data que se pretende, alterar a taxa de crescimento das remunerações ou a taxa de inflação.

Para além do regime geral, o simulador prevê também as pensões antecipadas por desemprego de longa duração e por flexibilização de idade.

<https://app.seg-social.pt/sso/login>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Redução do número de atendimentos ao balcão e no *Contact Center* da Segurança Social para simulação de pensões;
2. Transparência e confiança no sistema;
3. Aumento da eficiência, com a alocação de recursos para outras atividades.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

245 981 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
326 155€



Benefícios Sociais
6 205 693 €

Declaração de Remunerações online

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Trabalho, Segurança Social e Solidariedade



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Disponibilização na Segurança Social Direta de um conjunto de opções, no âmbito da Declaração de Remunerações, que permitem às empresas uma melhor interação com a Segurança Social e o acompanhamento permanente.

Esta iniciativa focou-se essencialmente na implementação de mecanismos que vieram permitir a redução do número de erros na submissão da Declaração de Remunerações à Segurança Social.

Até à implementação deste projeto, eram recebidos anualmente mais de 4,5 milhões de erros na entrega de Declarações de Remunerações.

<https://app.seg-social.pt/sso/login>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Melhor controlo sobre a informação reportada pelas empresas, com ganhos ao nível das contribuições;
2. Aumento da eficiência, com a alocação de recursos para outras atividades;
3. Confiança no sistema, simplificação e transparência.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

1 697 192 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
48 066 606 €



Benefícios Sociais
6 292 337 €

Projeto E72

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Educação



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Em alinhamento com o Plano de Ação para a Transição Digital de Portugal, a DGAE desenvolveu uma política de comunicação bidirecional com os cidadãos e organizações, a qual veio a enquadrar-se também na "Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública 2020-2023", aprovada pela RCM n.º 55/2020.

Esta política de comunicação centralizada, 100% *online*, foi estruturada por áreas e temas, permitindo disponibilizar um serviço digital denominado E72, disponível 24h/dia, 365dias/ano, com compromisso de resposta aos cidadãos e organizações em 72 horas, a partir do dia 18 de março de 2020.

<https://www.dgae.mec.pt/blog/2020/03/18/e-72/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Maior proximidade a cidadãos e organizações;
2. Maior celeridade e eficiência na resposta aos *stakeholders*;
3. Maior sustentabilidade pela redução de deslocações e saída de ofícios resposta.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

- 50%



Poupanças TIC
N/A



Redução de erros, repetições
e redundâncias de resposta

99%



Benefícios Sociais
N/A

Renovação e Atualização da Plataforma de Gestão de Apoios

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Cultura

PEES Programa de Estabilização Económica e Social

Linha de apoio social aos artistas, autores, técnicos e outros profissionais da Cultura
Formulário C

1. Identificação do Profissional

Nome Completo*	E-mail*	
Identificação*	Documento de identificação*	NIF*
Profissão*	USP*	Qual de habilitação*
USP*	USP*	USP (se não tiver)
Atividade*	Código de Atividade*	

DESCRIÇÃO DO PROJETO

No âmbito do Programa de Estabilização Económica e Social, foi desenvolvida e implementada uma plataforma para submissão de pedidos de apoio de cariz social aos trabalhadores independentes da cultura, apoio às entidades artísticas profissionais e à adaptação dos espaços às medidas decorrentes do COVID-19.

Para concretizar as referidas medidas, de forma célere e urgente, foram simplificados procedimentos, entre os quais, o recurso à iAP, para troca de informação com a Autoridade Tributária e com o Instituto da Segurança Social. A plataforma e os respetivos formulários assentam no princípio only once.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

2 700 H



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

23 899 €



Benefícios Sociais

51 403 €

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Transformação Digital;
2. Simplificação;
3. Inovação.

Desmaterialização das coleções patrimoniais e serviços de acesso da Biblioteca Nacional de Portugal

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Cultura

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Disponibilização online de cerca de 900.000 imagens de documentação histórica de acesso livre (livro antigo, iconografia, cartografia). Desmaterialização das coleções patrimoniais e serviços de acesso da BNP – digitalização e publicação de fundos documentais.

A Biblioteca Nacional Digital (BND) tem como objetivo oferecer o acesso em linha, universal e gratuito, a conteúdos digitalizados de manuscritos e impressos – sejam livros, publicações periódicas, iconografia, cartografia ou música – das coleções da BNP, da Biblioteca Pública de Évora e, também, pontualmente, da Biblioteca da Ajuda.

Nesse sentido, é prioridade principal da BND promover as coleções patrimoniais, democratizar o seu acesso, servir uma cada mais vasta comunidade de utilizadores e, ao mesmo tempo, contribuir para a preservação dos originais, especialmente os mais antigos, mais raros ou mais frágeis, entre outras prioridades que contemplam também as de oportunidade de digitalização de conteúdos para projetos culturais ou científicos, ao nível nacional, comunitário ou internacional.

<https://bndigital.bnportugal.gov.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Simplificação;
2. Transformação Digital;
3. Acessibilidade.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

36 000 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC

19 800 €



Benefícios Sociais

3 395 520 €

Declaração de Remunerações Oficiosas

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Trabalho, Segurança Social e Solidariedade



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Funcionalidade que possibilita a comunicação rápida entre a Segurança Social e os agentes económicos, com vista à regularização de obrigações declarativas. Pretende-se que exista um alerta de trabalhadores em falta no momento da entrega da declaração de remunerações, podendo a empresa corrigir imediatamente a situação.

No momento da entrega da declaração de remunerações (DR), e sempre que não forem incluídos na DR todos os trabalhadores com qualificação aberta à data, será dada às entidades empregadoras a informação de que não estão a incluir todos os trabalhadores na declaração, dando-lhes a oportunidade de regularizarem essa informação.

Será ainda disponibilizada uma funcionalidade *online* para justificar a não inclusão desses trabalhadores.

<https://app.seg-social.pt/sso/login>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Melhor controlo sobre a informação reportada pelas empresas, com ganhos ao nível das contribuições;
2. Aumento da eficiência, com alocação de recursos para outras atividades;
3. Confiança no sistema, simplificação e transparência.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

102 73 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
307 688 €



Benefícios Sociais
727 975 €

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Portal oficial do Programa Qualifica, destinado às ofertas educativa e formativa de adultos.

O Programa Qualifica é um programa vocacionado para a qualificação de adultos, que tem por objetivo melhorar os níveis de educação e formação dos adultos, contribuindo para a melhoria dos níveis de qualificação da população e a melhoria da empregabilidade dos indivíduos.

<https://www.qualifica.gov.pt>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Presença oficial do Programa Qualifica;
2. Informação da Rede de Centros Qualifica;
3. Pesquisa da Oferta Educativa e Formativa de Adultos.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Redução de erros, repetições
e redundâncias de resposta

N/A



Benefícios Sociais

N/A

Portal das Instituições da Memória

Medida: Serviços Eletrónicos
Área Governativa: Defesa Nacional



DESCRIÇÃO DO PROJETO

O Património das Instituições de Memória da Defesa Nacional (IMDN) constitui uma componente muito relevante da identidade cultural e social do País, requerendo preservação, conservação e divulgação, bem como a sua disponibilização pública, assegurando-se assim a sua transmissão às gerações futuras.

O Projeto do Portal das Instituições de Memória da Defesa Nacional pretendeu dar resposta a esta prioridade, ao permitir incrementar a digitalização e expandir a disponibilização pública dos acervos dos Arquivos, Bibliotecas e Museus da Defesa Nacional, as chamadas Instituições de Memória, disponibilizando, num único ponto, a pesquisa, o acesso e a consulta a 6 Arquivos Históricos, 25 Bibliotecas e 10 Museus da Defesa Nacional.

<https://portalmemoria.defesa.gov.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Preservação digital e valorização do património histórico-cultural da Defesa Nacional;
2. Normalização da informação bibliográfica, arquivística e museológica das IMDN;
3. Um único ponto de acesso ao acervo histórico-cultural da Defesa.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

5301 H



Poupanças TIC

140 008 €



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

48 725 €

DESCRIÇÃO DO PROJETO

CIÊNCIAVITAE é o sistema nacional de gestão curricular de ciência, assumindo-se enquanto elemento central no ecossistema de gestão da informação sobre a atividade científica e tecnológica, bem como uma ferramenta de suporte à modernização dos processos administrativos suportados por um CV.

Enquadrado no conceito da cidadania científica (Ciência ID), o CIÊNCIAVITAE surge enquanto espaço privilegiado de relação entre o cidadão e a ciência, refletida no formato de repositório integrado e personalizado do percurso na ciência.

O CIÊNCIAVITAE agregará, num único sítio, a informação atualmente dispersa em múltiplas plataformas, de forma simples, harmonizada e estruturada, respeitando as especificidades das áreas científicas e consagrando os princípios da liberdade e da responsabilidade na gestão e na apresentação do currículo.

<https://cienciavitae.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Agregar informação – currículo único;
2. Personalizável;
3. Integrado com diversas plataformas.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

641 548 H



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

8 468 434 €

04

PROJETOS SETORIAIS
Medida 08 – Inovação Setorial

GeoPortal da Energia e Geologia

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Ambiente e Ação Climática



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Plataforma de serviços integrados de suporte à gestão e visualização de dados espaciais, que visa disponibilizar, em ambiente *web*, a informação georreferenciada relacionada com as diferentes atividades do Laboratório Nacional de Energia e Geologia. Esta aplicação facilita a partilha, pesquisa e disponibilização de dados espaciais institucionais, e apresenta diversas funcionalidades, como Metadados, bases de dados online, dados abertos e visualização de mapas. O geoPortal foi totalmente desenvolvido no contexto da diretiva europeia INSPIRE (*IN*frastructure for *S*Patial *I*nfoRmation in *E*urope) e encontrando-se em conformidade com os princípios e normativos estabelecidos por esta diretiva.

<https://geoportal.lneg.pt>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Substituição integral de uma tecnologia que expirou em dezembro 2020;
2. Eficiência e melhor qualidade da informação e dados espaciais;
3. Processos mais ágeis.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

N/A

Portal Contraordenações Website

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Administração Interna



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Este projeto tem como objetivo disponibilizar ao cidadão um canal privilegiado de interação no âmbito das Contraordenações de Trânsito e realizar determinadas operações sobre as mesmas, de uma forma rápida e ágil, e sem necessidade de se deslocar fisicamente aos locais de atendimento do MAI para este efeito.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. CIDADÃO: acesso rápido e ágil a todos os seus processos de contraordenação rodoviária com interação imediata (*upload* de documentos) via digital;
2. CIDADÃO: elimina a necessidade de deslocação física aos locais de atendimento (GAC e SCoR);
3. ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: construção de um serviço de proximidade com o cidadão.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS

 Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
N/A

 Poupanças TIC
N/A

 Poupanças não TIC
103 014 €

 Benefícios Sociais
N/A

Acesso aos Processos em Tribunal

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Justiça



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Qualquer cidadão pode aceder aos processos judiciais a que está associado nos tribunais judiciais e nos tribunais administrativos e fiscais, na fase de julgamento, a partir de sua casa ou de qualquer outro local onde tenha acesso à internet, mediante autenticação através do Cartão de Cidadão ou de Chave Móvel Digital.

A possibilidade de consulta realiza-se dentro dos limites legalmente estabelecidos em matéria de publicidade do processo (respeitando, por exemplo, o regime de segredo de justiça).

<https://tribunais.org.pt/Processos/Os-meus-processos>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Acesso pelo cidadão à informação a qualquer momento (60% dos acessos ocorre fora do horário de funcionamento dos tribunais);
2. Acesso pelo cidadão à informação a partir de qualquer lugar;
3. Poupança de recursos dos Tribunais no atendimento.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

290 215 H



Poupanças TIC
990 000 €



Poupanças não TIC
694 213€



Benefícios Sociais
3 930 506 €

DESCRIÇÃO DO PROJETO

A plataforma MEGA, desenvolvida pela primeira vez para a distribuição gratuita dos manuais do 1.º e 2.º ciclos em 2018/2019, mantém-se como instrumento de operacionalização da distribuição dos manuais gratuitos nos anos letivos seguintes.

A plataforma MEGA cuida, tanto da distribuição dos manuais, como da sua redistribuição e controlo. Em 2019/2020, como consequência da pandemia COVID-19, foi aprovada na Assembleia da República a não reutilização dos manuais, nesse ano letivo.

Esta plataforma assegura não apenas a interoperabilidade necessária com os sistemas de gestão locais das escolas, onde se encontram as bases de dados dos alunos e respetivas disciplina, e com o SIME (Sistema de Manuais Escolares), mas também a gestão e entrega de vales para disponibilização de manual. Esta disponibilização inclui quer manuais novos, quer reutilizados, que são distribuídos aleatoriamente pela própria plataforma. A gestão de toda a informação é feita através de um sistema que garante não só a segurança dos dados partilhados, mas também a simplicidade na utilização da ferramenta por parte de escolas, famílias e livrarias.

www.manuaiscolares.pt
www.gesedu.pt

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Ambientalmente sustentável;
2. Equidade na reutilização dos manuais usados;
3. Igualdade de oportunidade de acesso e êxito escolar.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC
9 000 000 €



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

112 398 780 €

Projeto SINCRO II

Medida: Inovação Setorial

Área Governativa: : Administração Interna

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O SINCRO é um sistema telemático que tem por objetivo a deteção automática da infração por excesso de velocidade, através da recolha e registo dos respetivos elementos de prova (fotografia do veículo com matrícula, local, data/hora velocidade, etc.), garantindo a sua confidencialidade, integridade, autenticidade, e procedendo automaticamente ao seu envio ao Sistema de Contraordenações de Trânsito (SCoT), onde será levantado o respetivo auto e feita a notificação ao infrator, também de forma automática. Iniciou produção em meados de julho de 2017.

SINCRO II (Expansão) irá contar com 20 novos Locais de Controlo de Velocidade (LCV) para o controlo de velocidade média entre dois pontos e 30 LCV de velocidade instantânea.

Novos radares vão permitir o controlo da velocidade média entre dois pontos e a capacidade para medir, em simultâneo, a velocidade de vários veículos que circulam lado a lado.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Combater a sinistralidade rodoviária por excesso de velocidade;
2. Inibir comportamento inadequado dos condutores por aumento da fiscalização rodoviária;
3. Melhorar a fiscalização por excesso de velocidade.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

5 000 000€

RIC – Registo Individual do Condutor

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Administração Interna



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Garantir a interoperabilidade entre as bases de dados do RIC (Registo Individual do Condutor) do Continente e das Regiões Autónomas, quer para o atual regime do RIC, quer do regime de carta por pontos. O acesso das Regiões Autónomas à base de dados de RIC, da ANSR, é efetuado através de uma linha de transmissão de dados, a qual deverá ser assegurada por *webservice*, garantindo-se todos os requisitos de segurança da informação.

Disponibilizar à Região Autónoma da Madeira a aplicação "Sistema de Informação e Gestão de Autos de Contraordenação" (propriedade da ANSR), bem como os requisitos técnicos e funcionais, para adaptação e utilização da mesma no âmbito da gestão dos autos de contraordenação.

Fase 1 - Disponibilização do serviço em produção à Região Autónoma dos Açores - concluída;

Fase 2 - Disponibilização do serviço em produção à Região Autónoma da Madeira - fase final de conclusão.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Garantir a interoperabilidade entre as bases de dados do RIC do Continente e Regiões Autónomas;
2. Aumento de eficácia/eficiência da gestão dos processos de contraordenação;
3. Melhoria na articulação institucional entre 'Parceiros' Estratégicos.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

660 000€



Benefícios Sociais

1 000 000€

Passaporte Qualifica Min-Edu-MCTES

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Educação



DESCRIÇÃO DO PROJETO

O Passaporte Qualifica é um instrumento tecnológico de registo das qualificações e competências adquiridas ou desenvolvidas ao longo da vida do adulto e de orientação para percursos de aprendizagem.

A partir da capitalização dos resultados de aprendizagem já alcançados e das competências adquiridas pelo adulto, o Passaporte Qualifica simula diversos percursos de qualificação possíveis para a obtenção de novas qualificações e/ou progressão escolar e profissional. Os percursos de qualificação são sugeridos em função da maior capitalização possível de unidades de formação já certificadas e de créditos já obtidos pelo adulto em formações anteriores.

Prevê a disponibilização eletrónica de certificados e diplomas aos formandos - piloto em curso integrado no âmbito do Europass. Em 2020, este instrumento passou a estar disponível em *app* nativa para os sistemas operativos *Android* e *IOS*, pesquisável nas lojas de *app*, incluindo *app.gov.pt*.

<https://www.passaportequalifica.gov.pt>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Acesso às competências adquiridas pelos formandos;
2. Simulação de Percursos e Formação;
3. Desmaterialização de Certificados e Diplomas.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Redução de erros, repetições
e redundâncias de resposta

N/A



Benefícios Sociais

N/A

SIR – Sistema da Indústria Responsável

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Economia e da Transição Digital

SIR
Sistema da
Indústria
Responsável

DESCRIÇÃO DO PROJETO

A conceção do Projeto Plataforma SIR tem na base o propósito de criar condições capazes de potenciar uma aplicação harmonizada do quadro legal do licenciamento da atividade industrial.

Tem igualmente o desígnio de disponibilizar mecanismos ao serviço da simplificação dos procedimentos e da celeridade das decisões da Administração, procurando servir os operadores económicos e, por inerência, agilizar iniciativas de desenvolvimento do setor industrial.

Tendo presente a importância de uma Administração próxima dos seus clientes, o Projeto Plataforma SIR apostou também num modelo de disponibilização de serviços diversificados, transparência de informação, clareza dos procedimentos e clareza das decisões.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Plataforma Global que potencia a aplicação harmonizada e eficaz da lei, e a redução dos custos de contexto;
2. Simplificação e celeridade na instrução dos pedidos de licenciamento da atividade industrial;
3. Transparência e competência da informação disponibilizada e dos serviços realizados.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

884 000 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
41 416 000€ - Empresa
2 100 000 € - AP



Benefícios Sociais
N/A

SIUAV – S. I. Único de Acidentes de Viação

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Administração Interna

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Consiste num sistema de informação integrado e escalável que permita substituir os métodos menos eficientes atualmente utilizados ao longo de todo o processo inerente à obtenção, armazenamento e disseminação de dados de sinistralidade, permitindo desenvolver o conhecimento sobre as causas da sinistralidade.

O projeto SIUAV tem em vista a gestão integrada da informação de acidentes rodoviários recolhida pelas forças de segurança e constituirá uma plataforma para o carregamento, tratamento e disponibilização dos dados, utilizada pelos vários *stakeholders*, por forma a garantir uma única fonte de dados, fiável, automatizada e eficiente.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Interoperacionalidade institucional;
2. Melhoria na informação e conhecimento sobre sinistralidade rodoviária;
3. Redefinição de estratégias/medidas de segurança rodoviárias.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

2 899 478 €



Benefícios Sociais

1 422 855 €



DESCRIÇÃO DO PROJETO

O objetivo deste projeto piloto, original do SEF, é a criação de uma aplicação em ambiente *Android*, que permita efetuar controlo de passaportes de modo móvel. A informação a recolher e tratar está relacionada com informação biográfica e biométrica (dados biográficos, foto facial, resenhas dactiloscópicas) e documentos de identificação (passaportes, cartões de identificação, títulos de residência ou vistos). A integração desta aplicação com os sistemas do SEF, de forma segura, permite a pesquisa de antecedentes de pessoas e documentos de forma instantânea. São disponibilizados dois modos – controlo de fronteiras e fiscalização – que efetuam as pesquisas nas bases de dados nacionais e internacionais. O primeiro permite a passagem/recusa de entrada ao passageiro e está integrado com o sistema de controlo de fronteiras, o segundo permite uma identificação mais eficaz dos cidadãos fiscalizados. Permite ainda a leitura de impressões digitais para validação de dados.

<https://pplware.sapo.pt/smartphones-tablets/sef-mobile-app-ja-permitiu-mais-de-75-mil-controlos-de-fronteira/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Durante o fecho das fronteiras, em 2020: 217.599 controlos sem contacto físico;
2. Controlos móveis mais rápidos e eficientes, com impacto no reforço da segurança interna;
3. Aumento da segurança dos inspetores do SEF.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

1 813 H



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

179 519 €

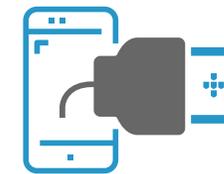


Benefícios Sociais

258 508 €

Simplificação e Desmaterialização de Processos

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Saúde



RECEITA SEM PAPEL

DESCRIÇÃO DO PROJETO

A “Receita sem Papel”, ou “Desmaterialização Eletrónica da Receita”, é um novo modelo eletrónico que inclui todo o ciclo da receita, desde a prescrição no médico, a dispensa na farmácia e a conferência das faturas no CCM-SNS (Centro de Controlo e Monitorização do SNS). Este projeto, através do arranque da prescrição eletrónica centralizada no Serviço Nacional de Saúde (SNS), visa a substituição gradual da receita em papel, através do envio de dados em circuito eletrónico.

<https://www.spms.min-saude.pt/2019/04/receita-sem-papel-2/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Segurança da prescrição;
2. Modernização através da sociedade (IE);
3. Redução de custos nas farmácias.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
N/A



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
50 148 966 €



Benefícios Sociais
6 950 520 €*

Biometrics on the Move

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Administração Interna



DESCRIÇÃO DO PROJETO

O projeto (piloto de 4 semanas) é o resultado de uma parceria entre a *Frontex* e o SEF e teve lugar no Aeroporto de Lisboa, com o objetivo de evitar filas e garantir a mobilidade num aeroporto congestionado e resultado da urgência em criar formas mais ágeis para os passageiros viajarem nos aeroportos europeus, de forma segura e dinâmica.

Este projeto-piloto foi dirigido a cidadãos europeus, maiores de 18 anos, titulares de passaporte eletrónico e que viajam para países não-Schengen (partidas). Este piloto teve 2 objetivos: testar um conjunto (limitado) de opções técnicas em *kiosks* EES identificadas em estudo anterior (2018) e a redução de 100% do tempo de paragem no controlo de fronteiras.

<https://www.schengenvisainfo.com/news/frontex-testing-biometrics-on-the-move-border-check-technology-at-lisbon-airport/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Informação em *real-time*, tanto para o passageiro como para o guarda de fronteira;
2. Permite aos viajantes passarem rapidamente pelos controlos de fronteira, sem necessidade de apresentarem documentos;
3. Realizar verificações de segurança sistemáticas e eficientes sem afetar os viajantes, aumentando a segurança nas fronteiras.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

678 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
N/A



Benefícios Sociais
18 988 €

Projeto 112 eCall

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Administração Interna



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Projeto que visa garantir que a infraestrutura de PSAP (*Public Safety Answering Points*) associada ao 112.pt está preparada para a implementação do sistema eCall em Portugal, tanto ao nível da receção e tratamento da alarmística, como ao nível da integração com os sistemas das entidades que desenvolvem atividade operacional no âmbito da prestação de serviços de emergência e socorro (GNR, PSP, INEM, ANPC, COMAR...).

<https://www.sg.mai.gov.pt/Tecnologias/112pt/ECALL/Paginas/default.aspx>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Redução do número de vítimas mortais;
2. Socorro mais rápido;
3. Eficiência na gestão de recursos.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

20 328 256 €

Gestão de Licenciamento IP

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Infraestruturas e Habitação



DESCRIÇÃO DO PROJETO

A plataforma de gestão da atividade de Licenciamento da Infraestruturas de Portugal, disponibiliza um Portal de Serviços de Licenciamento online para Cidadãos e Empresas, que permite submeter processos que careçam da Licença/Autorização /Parecer da IP enquanto Administração Rodoviária e Entidade Gestora da Rede Ferroviária Nacional, bem como consulta de Processos e Licenças, pedidos de informação, agendamento de reuniões e consulta de Legislação e Regulamentos.

<https://portaldelicenciamento.infraestruturasdeportugal.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Redução do tempo de resposta;
2. Melhor acessibilidade ao serviço;
3. Serviço mais eficiente (mais comunicações eletrónicas e mais arquivo digital).

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

792 000 H



Poupanças TIC
N/A



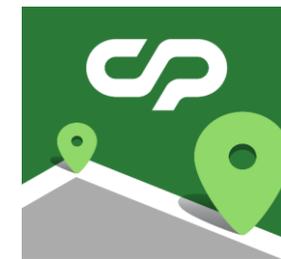
Poupanças não TIC
3 405 300 €



Benefícios Sociais
7 045 589 €

APPS - Aplicações de venda para equipamentos móveis

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Infraestruturas e Habitação



DESCRIÇÃO DO PROJETO

O projeto pretendeu disponibilizar uma *app* com uma experiência de utilização que provoque uma maior captação e uma fidelização do público-alvo, aproveitando as características intrínsecas aos dispositivos móveis, nomeadamente a ubiquidade e a mobilidade.

Pretendeu-se ainda que a *app* fosse passível de uma personalização ao cliente e representasse uma ferramenta útil para o auxílio das suas tarefas no dia-a-dia, respondendo de uma forma eficaz às suas necessidades de mobilidade.

Visou consolidar os canais de venda não presenciais, concretizando uma visão de um ponto de venda acessível 24h por dia, à distância de um toque.

[Android](#)
[iOS](#)

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Melhorar o posicionamento da marca CP;
2. Potenciar o canal como ponto de venda, aproveitando as vantagens da evolução da utilização dos *smartphones* e das *apps*;
3. Impactar os utilizadores, informando a qualquer hora e em qualquer lado, fidelizando os novos utilizadores.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

864 255 €



Benefícios Sociais

N/A



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Desenvolvimento e implementação do sistema integrado de gestão do ICA (eICA), no domínio da atividade do Instituto do Cinema e do Audiovisual, tendo por base a desmaterialização e otimização dos processos, simplificação e agilização dos procedimentos internos, tendo em vista a melhoria contínua da qualidade do serviço prestado. O sistema compreende o desenvolvimento de vários módulos, designadamente: registo de entidades e de obras; gestão, seleção e avaliação de candidaturas; gestão dos apoios financeiros; gestão das bilheteiras; gestão da icateca, videoteca e filmoteca; gestão da documentação; gestão das obrigações de investimento; gestão e controlo da receita do ICA e comunicação do sistema com o sistema financeiro e contabilístico do ICA (SAP).

<https://dev-hal.ica-ip.pt/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Transformação Digital;
2. Simplificação;
3. Transparência.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS

 Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
N/A

 Poupanças TIC
N/A

 Poupanças não TIC
N/A

 Benefícios Sociais
N/A

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Automatizar os pedidos e as respostas de identificação dos condutores, entre as entidades fiscalizadoras e as empresas associadas da Associação dos Industriais de Aluguer de Automóveis sem Conductor (ARAC). Implementar um canal de comunicação eletrónico entre o sistema de contraordenações e a base de dados da ARAC, da qual consta a identificação dos veículos afetos à atividade de “rent-a-car” para posterior emissão da notificação do pedido de identificação de condutor.

O acesso à informação por parte das forças de segurança e polícia administrativa será efetuado em tempo real, através de comunicação eletrónica de dados entre o sistema de contraordenações e esta base de dados. As empresas de rent-a-car notificadas para identificação dos condutores poderão proceder à respetiva identificação, através do referido canal de comunicação eletrónico, agilizando-se assim todo o processo.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Agilização do processo de Pedido de Identificação do Conductor (infrações indiretas);
2. Aumento de eficiência no processo contraordenacional (entre data da infração e notificação ao infrator);
3. Melhoria na articulação institucional entre ‘Parceiros’ Estratégicos.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS

 Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
N/A

 Poupanças TIC
N/A

 Poupanças não TIC
285 531€

 Benefícios Sociais
N/A

Assistente Virtual inteligente (AVI)

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Administração Interna

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O projeto *Assistente Virtual Inteligente AVI* consiste num software de atendimento online da ANSR, que permitirá criar um chat dentro do website 'ansr.pt' e Facebook (através de uma aplicação) para respostas automáticas aos utilizadores recorrendo às FAQ's (*Frequently Asked Questions/Questões Frequentemente Perguntadas*), questões gerais relacionadas com a atividade da ANSR, contactos e horários. Este *software* também irá contemplar a solicitação de uma avaliação de serviço, no final da interação com o cidadão.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Atendimento *online* eficiente, virtual e em tempo real;
2. Melhoria da satisfação em relação aos serviços da ANSR;
3. Melhoria dos serviços prestados ao cidadão.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

30 000 €



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

N/A

Simplificação de levantamento de informação de acidentes de viação (SLIAV)

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Administração Interna

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O SLIAV consiste num sistema de recolha, tratamento e disponibilização da informação sobre acidentes rodoviários, de forma a garantir uma melhor fiabilidade e celeridade na recolha de dados efetuada no local do acidente, pelas forças de segurança PSP e GNR.

Para a recolha de dados são utilizadas aeronaves pilotadas remotamente (*drone*), as imagens obtidas são tratadas e corrigidas, criando modelos sobre os quais se efetuam medições rigorosas e se podem obter outras provas.

O projeto foi definido com duas fases de desenvolvimento distintas, conforme a seguir se indica:

Fase 1: Conceção de um projeto-piloto - trabalhos desenvolvidos pela Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD);

Fase 2: Desenvolvimento de uma solução composta por um sistema/plataforma informática.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Interoperacionalidade institucional;
2. Melhoria na informação e conhecimento sobre sinistralidade rodoviária;
3. Redefinição de estratégias/medidas de segurança rodoviárias.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

417 695€



Benefícios Sociais

N/A

Análise Dinâmica de Acidentes de Viação (ADAV)

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Administração Interna

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Otimização de análises de sinistralidade com recurso a ferramentas de *Business Intelligence* (BI), constitui o projeto designado por Análise Dinâmica de Dados de Acidentes Viários (ADAV). Considerando as potencialidades das análises em BI, este projeto irá prolongar-se, com a consolidação e expansão da utilização da ferramenta de BI na ANSR e integrando o sistema SIUAV na componente de BI.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Melhoria na informação e conhecimento sobre sinistralidade rodoviária;
2. Interoperacionalidade institucional;
3. Redefinição de estratégias/medidas de segurança rodoviárias.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

162 176€

Sistema de videoconferência para suporte ao processo de inquirição de testemunhas - SVSPIT

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Administração Interna



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Criar um sistema descentralizado que permita a audição por videoconferência de testemunhas em processos de contraordenação, permitindo evitar longas deslocações dos envolvidos para serem ouvidos nessa sede.

Foi instalado um equipamentos por distrito, em salas da PSP, onde os cidadãos podem ser ouvidos em processo de inquirição de testemunhas, estando o decisor nas instalações da ANSR.

Este projeto irá permitir reduzir o tempo e os custos de deslocação e melhorar os indicadores de desempenho do processos contraordenacional, os comportamentos das pessoas e a segurança.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Redução do tempo e custos de deslocação dos envolvidos;
2. Interoperacionalidade institucional;
3. Redução dos tempos dos processos de contraordenação.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

200 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
11 220 €



Benefícios Sociais
N/A

Projeto CCOE ENSE

Medida: Inovação Setorial
Área Governativa: Ambiente e Ação Climática



DESCRIÇÃO DO PROJETO

O Centro de Coordenação Operacional da Energia (CCOE) é um centro que se encontra preparado para responder organizadamente a situações de acidentes no sector energético, permite ainda centralizar toda a informação setorial e uma ligação direta, não só aos operadores do sector energético, mas também às entidades públicas, forças de segurança e proteção civil, permitindo, assim, uma gestão integrada das diversas competências e assegurando uma avaliação rápida das situações que careçam de intervenção, no sentido de reposição da normalidade neste setor nevrálgico para o funcionamento do País.

www.ense-epe.pt

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Promover e desenvolver, nos meios de informação institucional, informação relevante para o cidadão;
2. Providenciar, através de uma resposta concertada, as condições e meios indispensáveis à minimização dos efeitos adversos de um incidente ou acidente;
3. Coordenar e sistematizar ações de apoio e reforço, promovendo maior eficácia e rapidez na atuação às equipas de fiscalização no terreno.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

20 000 H



Poupanças TIC
N/A



Poupanças não TIC
125 743 €



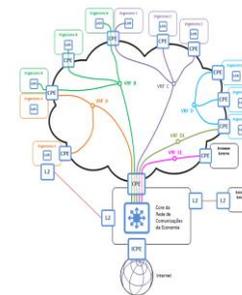
Benefícios Sociais
30 580 €

04

PROJETOS SETORIAIS
Medida 09 – Comunicações na AP

Convergência das Redes de Comunicações

Medida: Comunicações na Administração Pública
Área Governativa: Economia e da Transição Digital



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Definir e implementar a estratégia de comunicações multisserviços na área governativa da economia – Rede Comum de Comunicações da Economia (RCCE), com capacidade de disponibilização de novos serviços, com a centralização e a otimização dos circuitos existentes para toda área governativa, que se traduz num ganho real de performance nas ligações, na promoção de desativação de centrais e outros equipamentos TIC, com o conseqüente contributo ambiental e libertação de recursos humanos para outras tarefas. Modelo que permite localmente a partilha de recursos com corresponsabilidade de gestão, por cada uma das entidades envolvidas.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Centralização de serviços de comunicações de toda área governativa, com redução de custos;
2. Simplificação dos processos aquisitivos para este tipo de serviços para os organismos da área governativa;
3. Monitorização ativa da rede, isolamento dos ambientes, com o conseqüente acréscimo de segurança.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC
300 000 €



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

N/A

Conetividade Min-Edu-MCTES

Medida: Comunicações na Administração Pública
Área Governativa: Educação



DESCRIÇÃO DO PROJETO

No que diz respeito ao serviço de Internet prestado às escolas, na atual configuração, cada lote de agrupamentos e escolas não agrupadas constitui uma Rede Privada Virtual [VPN], num total de 3, que interligam fisicamente através de meios de comunicação ao ponto focal. O ponto focal garante as medidas de interligação e de segurança, assim como a entrega e receção de todo o tráfego de e para a Internet. Por sua vez, a componente de Internet é disponibilizada pela Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (RCTS).

<https://www.dgeec.mec.pt/np4/rae/>

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Interdependência face a operadores económicos;
2. Aumento da qualidade de serviço;
3. Reportes, indicadores e modos de atuação em matéria de segurança informática.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC
8 460 000 €



Redução de erros, repetições
e redundâncias de resposta

N/A



Benefícios Sociais

N/A

Projeto VoIP - SGMAI e GNR

Medida: Comunicações na Administração Pública
Área Governativa: Administração Interna



DESCRIÇÃO DO PROJETO

No âmbito do processo de modernização, mas também de racionalização de meios e redução de encargos financeiros a decorrer no MAI, foi adotado o sistema de voz sobre IP (VoIP) para todos os serviços e forças de segurança do MAI, serviço esse suportado pela RNSI, usando a infraestrutura de comunicações de dados já existente.

Esta medida permite ao MAI uma redução significativa nos encargos financeiros com as comunicações de voz.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Modernização da infraestrutura de comunicações de voz;
2. Maior mobilidade, podendo usar o serviço em dispositivos móveis;
3. Novos serviços associados, como a videochamada, IM, integração com o Sistema de Videoconferência.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

947 288€



Poupanças não TIC

N/A

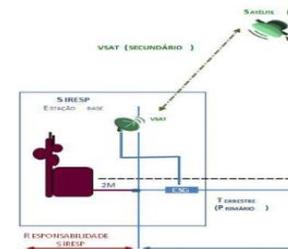


Benefícios Sociais

N/A

Redundância da rede de SIRESP

Medida: Comunicações na Administração Pública
Área Governativa: Administração Interna



DESCRIÇÃO DO PROJETO

O projeto consistiu na implementação de uma ligação redundante VSAT em cada estação base da rede SIRESP, (totalizando 451 EBs no Continente).
A rede de redundância via satélite será utilizada em caso de falha dos circuitos terrestres, permitindo assim à rede SIRESP manter-se em operação, mesmo na eventualidade dos seus circuitos físicos serem destruídos por fogos, outros cataclismos naturais ou acidentes fortuitos.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Potencial redução de custos sociais

31 milhões de euros/ano

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

Garantir, em situações de calamidades naturais, uma maior eficiência da atuação das forças de emergência e segurança.

FoIP - Serviço de Fax sobre IP

Medida: Comunicações na Administração Pública
Área Governativa: Administração Interna



DESCRIÇÃO DO PROJETO

No âmbito do processo de modernização, mas também de racionalização de meios e redução de encargos financeiros a decorrer no MAI, foi adotado o sistema de fax sobre IP (FoIP) para todos os serviços e forças de segurança do MAI, serviço esse suportado pela RNSI, usando a infraestrutura centralizada e integrada com o sistema de correio eletrónico do MAI/RNSI.

Esta medida permite ao MAI uma redução significativa nos encargos financeiros, tanto na parte de manutenção dos equipamentos de fax, como na desmaterialização de documentos.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Modernização do serviço de fax integrado com o sistema de correio eletrónico;
2. Maior mobilidade, podendo usar o serviço em dispositivos móveis.
3. Desmaterialização de documentos.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

N/A



Poupanças TIC

N/A



Poupanças não TIC

790 000 €



Benefícios Sociais

N/A

Videoconferência

Medida: Comunicações na Administração Pública
Área Governativa: Administração Interna

DESCRIÇÃO DO PROJETO

A Inspeção-Geral da Administração Interna (IGAI) iniciou a realização das diligências com recurso a tecnologia de videoconferência existente no MAI, com possibilidade de gravação áudio da diligência em ficheiro num servidor dedicado, que ficará alojado no Centro de Dados da RNSI, para posteriormente guardar a gravação em DVD para junção ao processo.

Este projeto permitiu evitar as deslocações dos inspetores para as inquirições de pessoas que necessitem de ser ouvidas no âmbito dos processos da competência IGAI. Vem também permitir que as diligências a realizar pela IGAI possam ser feitas de forma mais célere, sem necessidade de deslocação, o que resulta também em menores encargos financeiros para o MAI.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Capacidade para efetuar maior número diligências;
2. Redução de tempo por diligência;
3. Otimização dos recursos humanos.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS



Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas

160 H



Poupanças TIC

10 000€



Poupanças não TIC

N/A



Benefícios Sociais

N/A

04

PROJETOS SETORIAIS
Medida 10 – Centro de Dados na Nuvem



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Considerando o processo de centralização dos Centros de Dados em curso na AP, bem como tendo em vista a racionalização de meios e a redução de encargos financeiros no MAI, a GNR, em colaboração com a SGMAI/RNSI, implementou o SIOP em *Disaster Recovery* no Centro de Dados alternativo (DR) da RNSI em Contumil.

As organizações do MAI (FSS) beneficiam assim de uma estratégia de *Disaster Recovery e Business Continuity*, adequadamente definida e implementada pela capacidade de minimizar a perda de informação e permitir a continuidade e recuperação das operações críticas dentro dos tempos máximos requeridos pela operacionalidade das forças.

Esta medida permite ao MAI uma redução significativa nos encargos financeiros ao nível da infraestrutura de centro de dados e de comunicações.

BENEFÍCIOS QUALITATIVOS

1. Racionalização de meios;
2. Racionalização de recursos humanos;
3. Maior resiliência no suporte à operacionalidade das FSS.

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS

 Tempo Poupado
Cidadãos e Empresas
N/A

 Poupanças TIC
683 212 €

 Poupanças não TIC
N/A

 Benefícios Sociais
N/A

05

**CONCLUSÕES E
RECOMENDAÇÕES**

Evidências e Oportunidades de Melhoria

05

A execução da Estratégia 2020 permitiu identificar um conjunto de evidências transversais que deverão ser alvo de reflexão para a construção de estratégias futuras. Em termos gerais fica patente nos resultados globais obtidos o benefício líquido que a transformação digital da Administração Pública aporta na sociedade.

Numa análise mais detalhada dos resultados verifica-se níveis de execução variáveis pelas diferentes áreas governativas, evidenciando o grau de maturidade diferenciado na implementação de políticas de transformação digital.

Constatou-se, de forma generalizada, a necessidade de otimizar a gestão do portfolio dos projetos, nomeadamente no que se refere à identificação da prioridade e relevância para acompanhamento pelo CTIC, tendo-se considerado um número excessivo de projetos no portfolio (superior a 1400) e da melhoria na quantificação dos benefícios associados, que se considerou aquém dos reais benefícios

As estratégias subseqüentes à implementada no período temporal de 2016-2020 deverão ter em conta as evidências e oportunidades de melhoria identificadas. Numa ótica de sistematização, evidenciam-se algumas recomendações para futuras análises:

Recomendações para as Oportunidades de Melhoria identificadas (EOM)

EOM1

1. Melhorar a articulação entre as iniciativas transversais e sectoriais
2. Identificar claramente o tipo de projetos que devem figurar no plano de ação, com identificação dos projetos mais relevantes e com impacto transversal;
3. Reforçar o papel do Representante Ministerial como CTO (Chief Transformation Officer) de cada área governativa;

EOM2

4. Reforçar a capacitação da Administração Pública, garantindo um conjunto de competências core indispensáveis para a transformação digital;
5. Valorizar o papel dos dados no âmbito da AP, reforçando a partilha e a interoperabilidade;
6. Promover uma “arquitetura corporativa” da AP, que sirva de referência para a implementação de projetos, potenciando investimentos e diminuindo assimetrias;

EOM3

7. Fortalecer a aposta em grupos de trabalho transversais para estudo e resposta a desafios comuns;
8. Criar mecanismos ágeis para a implementação generalizada da Estratégia Cloud, elemento essencial para a transformação das diferentes áreas de governação;

EOM4

9. Definir e adotar metodologias comuns, que respeitem a especificidade de cada área, nivelem as assimetrias existentes e acelerem a obtenção de resultados;
10. Melhorar os mecanismos de reporte de execução e de quantificação e comunicação de resultados obtidos.

┌ **CRÉDITOS**



Créditos

- Alexandra Carvalho
- Ana Martinho
- António Pombeiro
- António Gameiro Marques
- Carla Costa
- Carlos Gonçalves
- Catarina Arruda
- César Pestana
- Cristina Almeida
- Cristina Chéu
- David Xavier
- Domingos Pereira
- Eduardo Diniz
- Fernando Figueirinhas
- Francisco Gomes
- Graça Carvalho
- Gustavo Madeira
- Henrique Martins
- Hugo Nunes
- Isabel Nico
- Jaime Quesado
- João Nuno Ferreira
- João Ribeiro
- João Rolo
- Joaquim Muxagata
- José Simão
- Luís Fernandes
- Manuel Honorato
- Maria Ermelinda Carrachás
- Mário Miranda Duarte
- Mário Nogueira
- Nuno Moreira
- Nuno Novas
- Nuno Rodrigues
- Nuno Santos
- Osvaldo Pacheco
- Paulo Faroleiro
- Pedro Silva Dias
- Rodrigo Miragaia
- Rosália Rodrigues
- Rui Silva
- Sara Carrasqueiro
- Sérgio Pepo Ramos
- Teresa Evaristo
- Teresa Girbal
- Tito Vieira
- Vanda Jesus



ANEXOS
INQUÉRITO

Resultados Inquérito aos Representantes Ministeriais

O inquérito realizado aos Representantes Ministeriais, em outubro de 2020, que contou com resposta de 16 áreas governativas, permitiu identificar e validar a importância da definição de uma governação e de uma estratégia que defina as principais prioridades para a Transformação Digital da Administração Pública.

QUAL É A IMPORTÂNCIA DO CTIC E DE UMA ESTRATÉGIA DE TD?

Pontos mais referidos: Cooperação, alinhamento, partilha, acompanhamento e sinergias.

BENEFÍCIOS DE TER PLANOS DE AÇÃO

Principais temas referidos:

Compromisso, colaboração, concretização, otimização, projetos inovadores e estruturantes.

QUAIS SÃO OS FATORES A MELHORAR NO FUNCIONAMENTO DO CTIC?

Fatores mais referidos:

- Mais sessões colaborativas;
- Maior flexibilidade para atingir objetivos;
- Proporcionar meios e recursos humanos;

QUAL É O IMPACTO DE UMA ESTRATÉGIA COMUM?

Tema mais referido:

- Aumento da qualidade das soluções TIC da AP.

Resultados Inquérito aos Representantes Ministeriais

PRINCIPAIS PRIORIDADES

TOP 3 DOS PRINCIPAIS DESAFIOS PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA AP

- 1 - Recursos humanos especializados TIC;
- 2 - Processo de contratação pública e regras orçamentais;
- 3 - Respostas às reais necessidades de cidadãos e empresas.

TOP 3 ATIVIDADES MAIS IMPORTANTES A DESENVOLVER

- 1 - Definir uma estratégia comum;
- 2 - Definir normas e *guidelines* comuns;
- 3 - Governação e coordenação.

TOP 5 TEMAS MAIS IMPORTANTES A INCLUIR NA ESTRATÉGIA 21-21

- 1 - Recursos Humanos TIC (competências, formação, atração e retenção);
- 2 - Orçamento para a transformação digital;
- 3 - Adoção dos serviços digitais pelos utilizadores;
- 4 - Computação em nuvem;
- 5 - Acessibilidade e Usabilidade.

CONSELHO PARA AS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

