

CTIC – Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na AP

Task-Force de Responsáveis Tecnológicos

22 de Março de 2023

Agenda



01	Enquadramento	5 min
02	Serviços Digitais Inclusivos	30 min
03	Identidade Digital Segura	45 min
04	Próximos passos	10 min

01

Enquadramento

01 Enquadramento

A Estratégia para a Transformação Digital da Administração Pública 2021-2026 desenvolve -se através de seis linhas estratégicas de atuação:

I - Serviços públicos digitais

Medida 1.2 — Serviços públicos digitais de nova geração

1.2.2 — Criação de plano de ação para a promoção de serviços digitais inclusivos

a) Proposta de plano para a adoção da Declaração de Acessibilidade e Usabilidade (Decreto-Lei n.º 83/2018, de 19 de outubro) e atribuição de Selo de Usabilidade e Acessibilidade a todos os serviços digitais em cada área governativa.

II - Valorização dos dados

III - Arquiteturas de referência

IV - Competências das TIC

V - Infraestruturas e serviços das TIC

VI - Segurança e confiança

Medida 6.2 — Identidade Digital Segura

6.2.1 — Alargar o certificado de atributos profissionais a todos os funcionários públicos

a) Implementação do certificado de atributos profissionais em todos os organismos

6.2.2 — Adoção generalizada de autenticação eIDAS pelas soluções da AP

a) Integração de autenticação com eIDAS em todas as soluções da área governativa

6.2.3 — Criação de plano de ação para implementação de mecanismos de autenticação forte

a) Integração de mecanismos de autenticação forte nos sistemas existentes

6.2.4 — Alargar a aplicação do ID.gov para funcionários públicos

a) Efetuar plano para disponibilizar e reconhecer cartões e identificadores no ID.gov Organismos

Nota: Todos os documentos relativos à Estratégia e Plano de Ação para a TDAP encontram-se disponíveis na [pasta de documentos](#) do grupo *teams* criado como suporte às atividades desta *task-force* (RT - Representantes Tecnológicos).

02

Serviços Digitais Inclusivos

02 Serviços Digitais Inclusivos

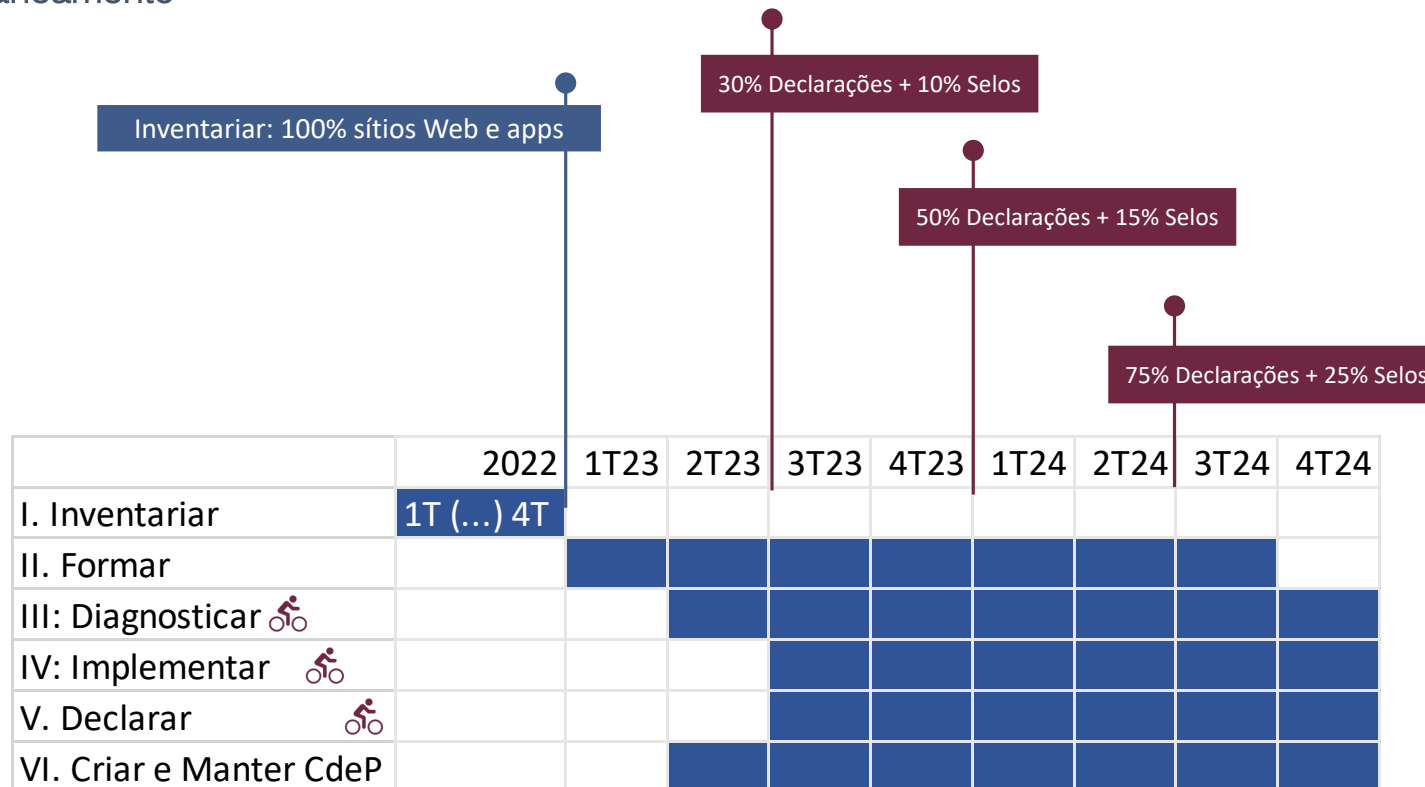
Âmbito da Medida

A Estratégia para a Transformação Digital da Administração Pública (RCM n.º 131/2021, de 10 de setembro) contempla um plano de ação para a promoção de serviços digitais inclusivos que estabelece:

- a) Obrigatoriedade, conforme estabelece o DL n.º 83/2018, de todos os sítios web e todas as aplicações móveis terem uma Declaração de Acessibilidade, onde se declare o nível de conformidade e se evidencie as boas práticas levadas a efeito (1.2.2[a]) => **Metas definida no DL n.º 83/2018**
 - i. Para os sítios web publicados a partir de 23 de setembro de 2018, inclusive, em 23 de setembro de 2019;
 - ii. Para os sítios web publicados antes de 23 de setembro de 2018, em 23 de setembro de 2020;
 - iii. Para todas as aplicações móveis, em 23 de junho de 2021.;
- b) Atribuição do Selo de Usabilidade e Acessibilidade a todos os sítios web e a todas as aplicações móveis de cada área governativa (1.2.2[a]) => **Meta definida na RCM n.º 131/2021: 90 % sites com selo de usabilidade de acessibilidade até 2023;**
- c) Implementação de uma comunidade de práticas em acessibilidade e usabilidade digital (4.3.3[a]).

02 Serviços Digitais Inclusivos

(Re)Planeamento



02 Serviços Digitais Inclusivos

Ponto de Situação à data

Acessibilidade: Análise por Área Governativa	Total	Com Declaração	(%dec)	Com Selo	(%selo)
Fonte: Observatório 21/03/2023					
Presidência	68	34	50,0%	12	17,6%
Ministério da Defesa Nacional	32	5	15,6%	2	6,3%
Ministério das Infraestruturas	29	4	13,8%	0	0,0%
Ministério das Finanças	15	2	13,3%	0	0,0%
Ministério da Coesão Territorial	8	1	12,5%	0	0,0%
Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social	43	4	9,3%	1	2,3%
Ministério da Administração Interna	11	1	9,1%	0	0,0%
Ministério da Saúde	42	3	7,1%	0	0,0%
Ministério da Educação	57	4	7,0%	0	0,0%
Ministério da Agricultura e Alimentação	52	3	5,8%	0	0,0%
Ministério da Economia e do Mar	45	2	4,4%	0	0,0%
Ministério da Cultura	45	2	4,4%	0	0,0%
Ministério do Ambiente e Ação Climática	90	2	2,2%	0	0,0%
Ministério da Justiça	61	1	1,6%	0	0,0%
Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior	314	2	0,6%	0	0,0%
Ministério dos Negócios Estrangeiros	129	0	0,0%	0	0,0%
Ministério da Habitação	7	0	0,0%	0	0,0%
Total de Plataformas	1048	70	6,7%	15	1,4%

02 Serviços Digitais Inclusivos

Ações necessárias para o cumprimento dos objetivos da medida

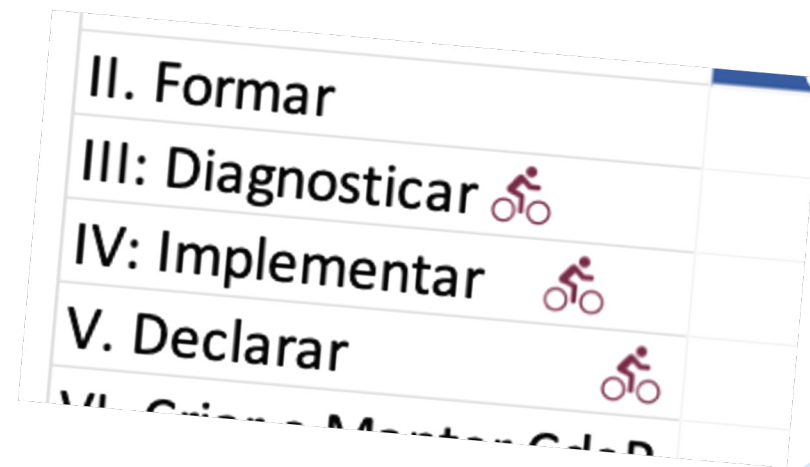
- i. Inventariar sítios Web e Aplicações Móveis
- ii. Formar sobre Práticas de Acessibilidade e Usabilidade
- iii. Diagnosticar Práticas de Acessibilidade e Usabilidade
- iv. Implementar Práticas de Acessibilidade e Usabilidade
- v. Declarar: Declaração de Acessibilidade e Candidatura ao Selo de Usabilidade e Acessibilidade
- vi. Criar e manter Comunidade de Prática sobre Práticas de Acessibilidade e Usabilidade

02

Serviços Digitais Inclusivos

Próximos passos

- Feedback dos Representantes Tecnológicos sobre o re(planeamento) até 29 de Março de 2023
- Aprovação do plano de implementação
- Ações bilaterais AMA/Áreas Govs "Formar para":
 - Diagnosticar
 - Implementar
 - Declarar



II. Formar			
III: Diagnosticar			
IV: Implementar			
V. Declarar			
VI. Criar Mentores C&D			

03

Identidade Digital Segura

CTIC – PLANO DE IDENTIDADE DIGITAL 2025

- 22 DE MARÇO 2023 -

| AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA



AGENDA



PLANO IDENTIDADE DIGITAL 2025



STATUS RESPOSTAS PLANO IDENTIDADE DIGITAL 2025



PRÓXIMOS PASSOS



AGENDA



PLANO IDENTIDADE DIGITAL 2025



STATUS RESPOSTAS PLANO IDENTIDADE DIGITAL 2025



PRÓXIMOS PASSOS



IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

ENQUADRAMENTO

A identificação robusta de cidadãos e empresas é central no acesso a serviços públicos, mas também na economia, e na sociedade em geral.

Com a emergência do digital, a necessidade de uma **identidade digital**, que assegure o acesso a serviços (públicos e privados) em múltiplos canais, levantando desafios adicionais de segurança e de experiência do utilizador.

A massificação das comunicações e dispositivos móveis, a par com a evolução na **integração entre os mundos físico e digital** (incluindo tecnologias de *low touch* e biométricas), catalizados pela pandemia COVID-19 e pela necessidade de redução do impacto ambiental da sociedade, impulsionaram decisivamente a transformação de toda a sociedade para o digital, onde a identidade digital é um fator crítico.

No atual contexto estratégico europeu e nacional, definiu-se como prioritário para a Recuperação e Resiliência prosseguir políticas que capacitem as pessoas e as empresas a tirar proveito de um futuro digital sustentável, mais próspero e centrado no ser humano.

O desenvolvimento de uma Administração Pública Digital,

que proporcione um acesso fácil e holístico aos serviços públicos e explore o valor dos dados para a sua automatização e inteligência, está patente na estratégia europeia 2030 Década Digital, na Estratégia Portugal Digital, na Estratégia para a Inovação e Modernização da AP e na Estratégia para a Transformação Digital da AP 2021-2026.

O desenvolvimento de uma nova geração de soluções de identidade digital é parte integrante destas estratégias.

O presente trabalho assenta numa metodologia faseada que incorpora as seguintes fases:

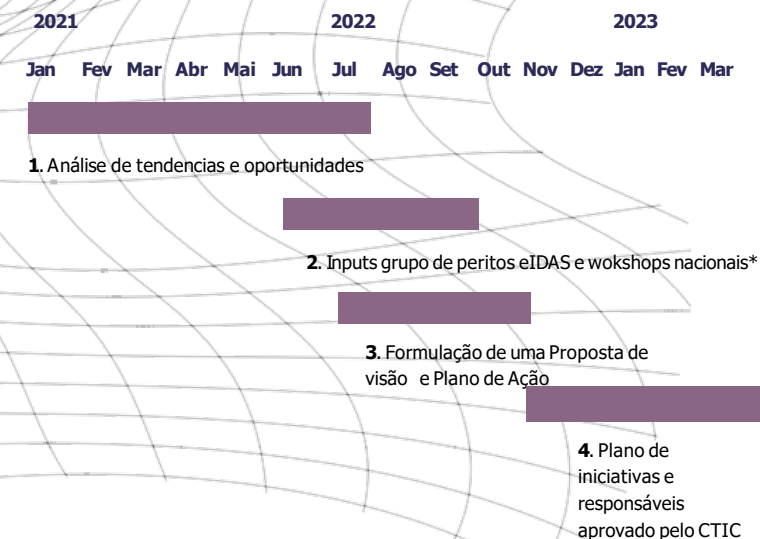
1. Análise de tendências e oportunidades com base em *policy scan*
2. Inputs do grupo de peritos eIDAS e workshops nacionais
3. Formulação de uma Proposta de visão e Plano de Ação
4. Plano de iniciativas e responsáveis aprovado pelo CTIC.

Assim, o presente documento após caracterizar a situação atual e tendências, descreve uma proposta de **visão e plano de ação para a identidade digital em Portugal**, alinhado com a Estratégia para a Transformação Digital da Administração Pública 2021-2026, do CTIC, bem como com o Modelo

Comum de Desenho e Desenvolvimento de Serviços Digitais aprovada a RCM nº 129/2021, de 10 de setembro.

Pretende-se que esta proposta seja a base para uma discussão alargada sobre a visão da Identidade Digital no seio público, e que possa ser alargada e utilizada por toda a Sociedade.

Cronograma



*3 Workshops realizadas:
S - SDG - Serviços; P - Plataformas Tecnológicas; RI - Relações Internacionais

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

SITUAÇÃO NACIONAL

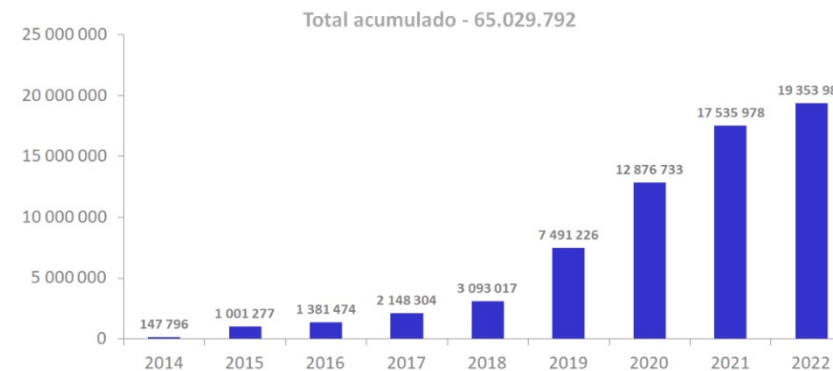
Portugal tem dois principais mecanismos de identidade digital notificados no contexto Europeu com o mais elevado nível de confiança: o **Cartão de Cidadão (CC)**, a **Chave Móvel Digital (CMD)**. Estes mecanismos, associados aos **Atributos Profissionais (SCAP)**, permitem a autenticação e assinatura digital, em nome do próprio, na qualidade de profissional reconhecido, ou na função ou cargo que desempenha.

Em 2022, atingiu-se o valor **acumulado** de **65 milhões** de autenticações, com 19 milhões de autenticações nesse ano.

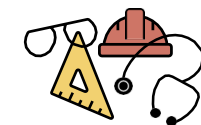
O serviço Autenticação.gov permite a identificação segura e simples em mais de 430 Portais e **aplicações públicas e privadas** aos cerca de **2,6 milhões de titulares** de Chave Móvel Digital e aos titulares de Cartão de Cidadão.

A aplicação móvel id.gov.pt permite que os documentos de identificação estejam no telemóvel, com valor jurídico equivalente ao dos documentos físicos.

AUTENTICAÇÕES POR ANO



Verifica-se uma adesão crescente de cidadãos e empresas aos mecanismos de autenticação digital.



Identificação na
qualidade de profissional



Autenticação



Autorização



Assinatura

O **Cartão de Cidadão** e a **Chave Móvel Digital** são meios de identidade digital reconhecidos com o mais elevado nível de segurança ("high") no contexto Europeu, permitindo a sua utilização profissional e no dia-a-dia.



Autenticação.gov



Cartão de Cidadão



Atributos Profissionais



Id.gov.pt

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

SITUAÇÃO NACIONAL

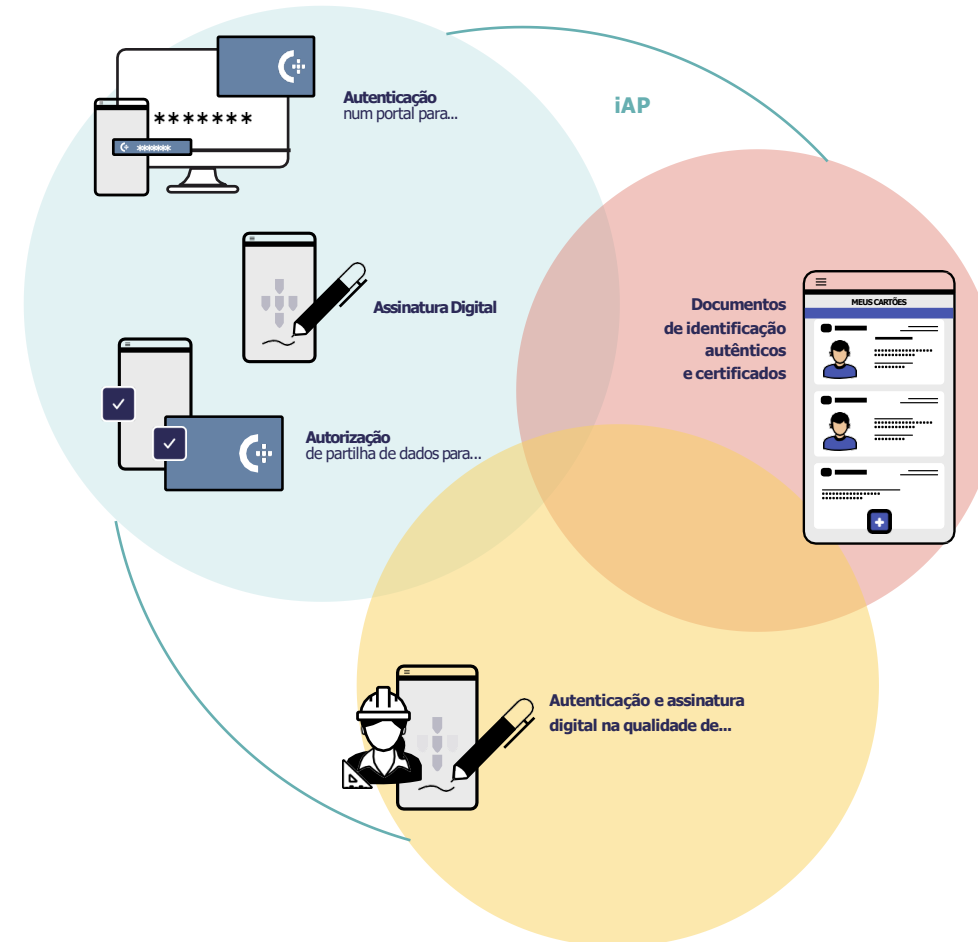
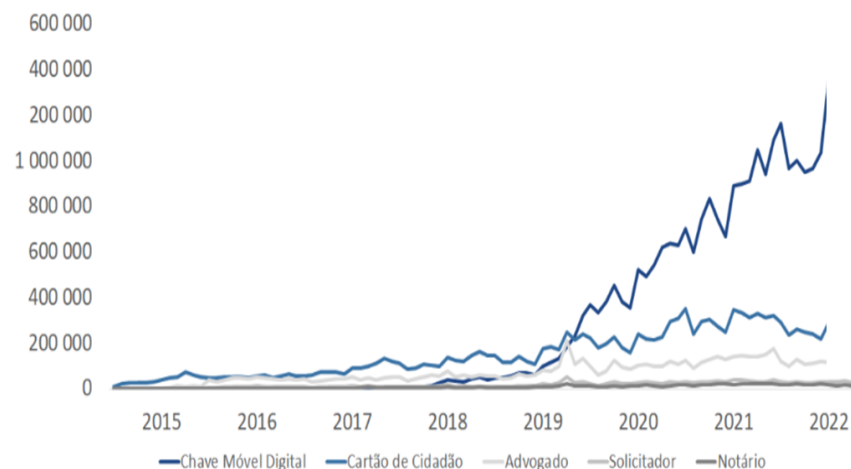
O Ecossistema eID - o Ecossistema integrado de Identidade Digital

A família **Autenticação.Gov** permite a **identificação, autenticação, assinatura digital qualificada** e **autorização** para partilha de atributos.

O **Autenticação.Gov**, pronto a usar, permite a **identificação e a autenticação segura** de um cidadão na entrada de um portal, aplicação ou sistema.

O cidadão pode escolher como se autenticar: utilizando o **Cartão de Cidadão (CC)** (e um leitor), a **Chave Móvel Digital (CMD)**, a **Autenticação Europeia (eIDAS)**, **Atributos Profissionais (SCAP)** ou outros meios.

O **Cartão de Cidadão** e a **Chave Móvel Digital** são meios de identidade digital reconhecidos com o mais elevado nível de segurança ("high") no contexto Europeu.

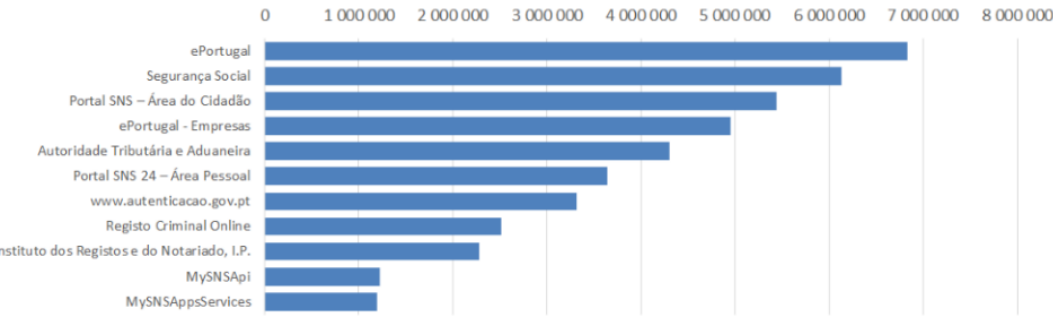


IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

SITUAÇÃO NACIONAL

O Ecossistema eID - o Ecossistema integrado de Identidade Digital

O serviço **Autenticação.gov** permite a identificação segura e simples em mais de 430 Portais e aplicações públicos e privados aos cerca de **2,6 milhões de titulares** de Chave Móvel Digital e aos titulares de Cartão de Cidadão.



fonte: Dados.gov

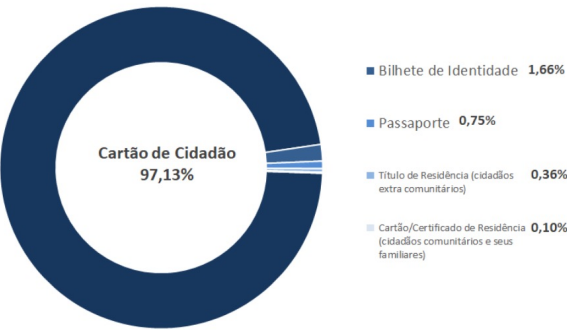
O **Cartão de Cidadão** é um documento de identificação físico (smartcard id), que permite a **autenticação** e a **assinatura qualificada** de um cidadão.

Agrega **4 documentos** de identificação: identificação civil, identificação fiscal, identificação da segurança social e utente do serviço nacional de Saúde (SNS). Substituiu também o cartão de eleitor.

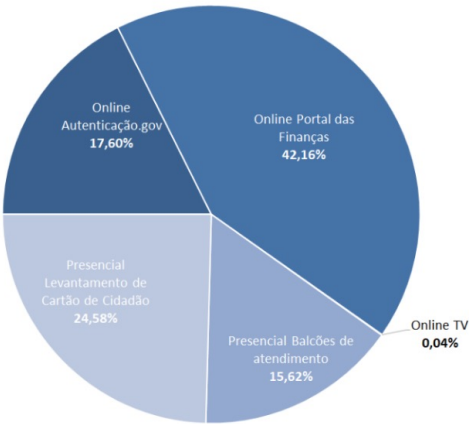
A **CMD – Chave Móvel Digital** é uma identidade digital baseada numa app (mobile id).

A adesão à CMD está disponível no atendimento presencial, utilizando o cartão de cidadão, via portal das finanças, por telefone e videoconferência.

Adesões de CMD por Documento



Adesões de CMD por Canal



IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

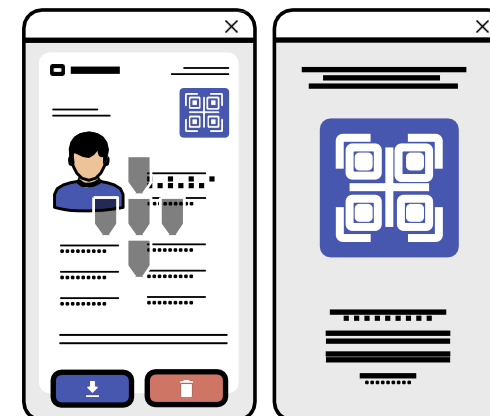
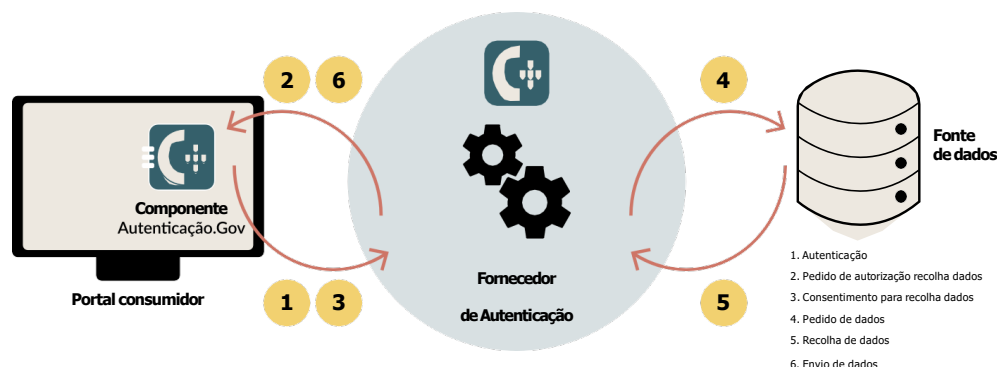
SITUAÇÃO NACIONAL

O Ecossistema eID - o Ecossistema integrado de Identidade Digital

Vários serviços públicos e privados já utilizam atributos de **identificação digital alargada**.

O **Fornecedor de Autenticação** (FA) e o **Sistema de Autorização**, permitem a mediação entre: o sistema consumidor, o utilizador e a fonte de dados.

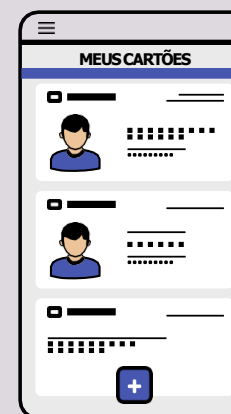
Permitem a do **Princípio Once-Only** – a recolha única e a implementação orçamental entre serviços públicos, de forma segura, consentida e só se necessária.



A **aplicação móvel** permite guardar, consultar e demonstrar perante terceiros, documentos de identificação digital com o mesmo valor jurídico de um documento físico.

Permite também gerar e exportar num documento .pdf digitalmente assinado, uma seleção de elementos constantes num cartão, possibilitando a partilha desta “certidão eletrónica” para diversos fins.

Para validação central da autenticidade do cartão: ler o QRCode do cartão, com a mesma app mas noutro telemóvel ou inserir o código numérico na área reservada www.autenticacao.gov.pt.



Já disponíveis:

- > Cartão de Cidadão
- > Carta de Condução
- > ADSE
- > BI militar
- > Documento Único Automóvel
- > Cartão do Funcionário
- > Cartão ADM
- > Cartão Único Portuário
- > Cartão Jovem

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

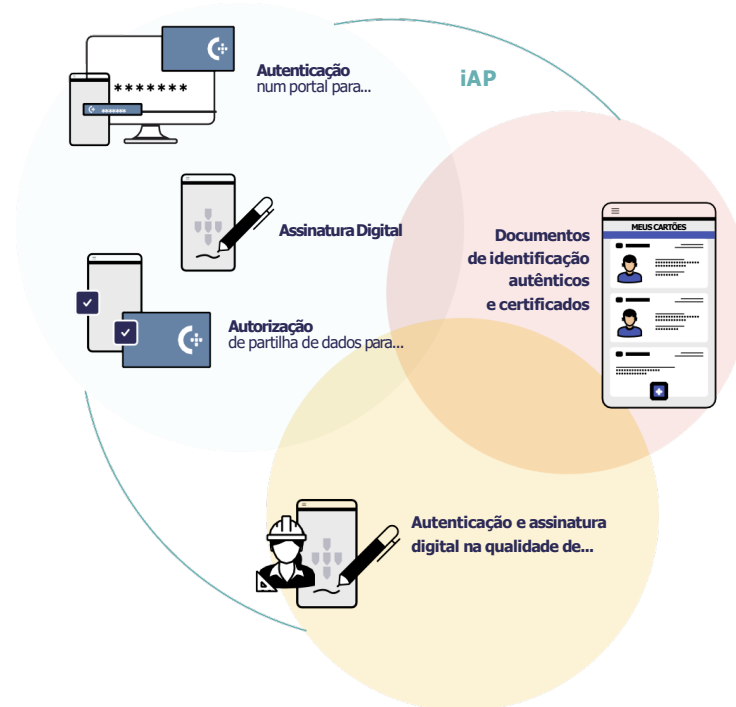
SITUAÇÃO NACIONAL

O Ecossistema eID - o Ecossistema integrado de Identidade Digital

O **Sistema de Certificação de Atributos Profissionais** (SCAP) é um sistema que permite o **registo e a utilização de atributos**, para **autenticação e assinatura digital qualificada**.

Um cidadão pode autenticar-se num portal de serviço ou assinar digitalmente: na qualidade de profissional qualificado, das funções ou com os poderes que desempenha no contexto da empresa, vínculo público, cargo exercido ou qualidades profissionais detidas.

A assinatura com atributos é feita através da aplicação desktop **Autenticação.Gov** ou de aplicações terceiras.



Tipos de Atributo

- **Empresariais** (Administrador, Gerente, Diretor ou Procurador) - aplica-se a pessoas com cargos em sociedades anónimas, sociedades por quotas ou cooperativas.
- **Dirigentes Públicos** - aplica-se a cidadãos que desempenham funções como dirigentes públicos.
- **Eleitos Locais** (Presidentes de Câmara, Vereadoras/es, Presidentes ou Membros das Assembleias Municipais, Presidentes de Junta de Freguesia) - aplica-se a cidadãos que desempenham funções como eleitos locais.
- **Funcionários**
 - Entidades (públicas e privadas)
 - Administrações Regionais (Açores e Madeira)
 - Defesa Nacional
 - Universidades
- **Ordens Profissionais** (reconhecidos por uma ordem) - permitem ao cidadão confirmar de forma segura a sua identidade na qualidade de profissional junto de entidades públicas e privadas. Já disponíveis:
 - Ordem dos Contabilistas Certificados
 - Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução
 - Ordem dos Nutricionistas
- **SAFE** – Permite a assinatura qualificada de Faturas Eletrónicas



IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

TENDÊNCIAS E OPORTUNIDADES

CIDADÃO

- ↘ Experiência do utilizador
- ↘ Acessibilidade
- ↘ Comunicação
- ↘ Omnicanal
- ↘ Mobilidade
- ↘ Internacional



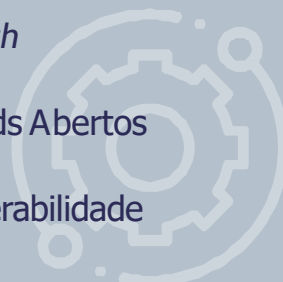
SERVIÇOS DE IDENTIDADE DIGITAL

- ↘ Carteira de Identidade Digital
- ↘ Autenticação
- ↘ Integração Físico-digital
- ↘ Atributos Certificados
- ↘ Assinatura
- ↘ Autorização e Controlo



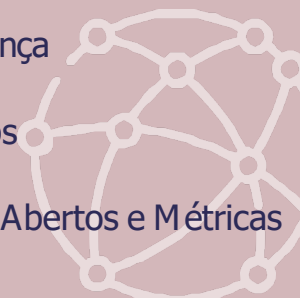
TECNOLOGIA

- ↘ Biometria
- ↘ Blockchain
- ↘ Cloud
- ↘ Low Touch
- ↘ Standards Abertos
- ↘ Interoperabilidade



GESTÃO

- ↘ Sustentabilidade
- ↘ Regulação
- ↘ Privacy by Design
- ↘ Segurança
- ↘ DevOps
- ↘ Dados Abertos e Métricas



IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

VISÃO

Identidade digital universal e simples

Identidade digital universal, segura e confiável, que suporte serviços públicos e privados em todos os canais garantindo uma experiência de utilização simples

PRINCÍPIOS ORIENTADORES

Experiência de Utilização

A experiência de utilização deverá ser **fácil, agradável, conveniente, inclusiva e acessível**.

Independentemente da sua condição e capacidade, o utilizador deverá ser capaz de a **utilizar consistentemente com sucesso**.

Segurança

A Identidade Digital, deverá ser segura desde o desenho, à implementação e evolução de soluções, **protegendo e aumentando a privacidade**.

Interoperabilidade

A identidade digital deverá ser **interoperável** - possibilitando a integração pela partilha de atributos alargados de identidade digital, permitindo a portabilidade da informação e a **operação conjunta e coordenada entre sistemas e entidades**.

Mobile First

A solução é primeiramente desenhada para o interface móvel, com enfoque num **design limpo**, nas **funcionalidades básicas** e responsiva, adaptando-se ao dispositivo do utilizador.

Universal

Generalizar a toda a população a identidade digital e assegurar o seu uso massivo em serviços públicos e privados, nacionais e transfronteiriços.

Autorização & Controlo

Colocar o utilizador no controlo seletivo dos seus dados, disponibilizando funcionalidades de visualização e autorização de acesso aos mesmos.



IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO



VISÃO	Identidade digital universal e simples					
PRINCÍPIOS ORIENTADORES	Experiência de Utilização	Segurança	Interoperabilidade	Mobile First	Universal	Autorização & Controlo
EIXOS DE ATUAÇÃO	 +Adesão	 +Serviços	 Atributos Certificados	 Integração Físico-Digital	 Governança	 Backbone Operacional
INICIATIVAS	 Comunicação e Literacia  Adesão Omnicanal  Adesão Setorial  Internacional	 Oferta digital  Experiência do utilizador  Adesão de parceiros  Autenticação  Assinatura	 Autorização e Controlo de Acessos a Dados  Atributos setoriais  Atributos profissionais  Atributos Empresariais	 Carteira de Identidade Digital  Autenticação Omnicanal  Biometria  Serviços low touch	 Modelo de Governança  Modelos de Sustentabilidade  Questões sociais, legais e éticas  Segurança e Boas Práticas  Dados abertos e métricas	 Arquitetura e interoperabilidade  Alojamento  DevOps  Monitorização e Controlo

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Eixo + Adesão

OBJETIVOS:

- Alargar a base de cidadãos e empresas com identidade digital
- Consciencializar para a importância da Identidade Digital
- Alargar os canais e contextos de adesão e parceiros setoriais da identidade digital
- Facilitar a adesão, mitigando a exclusão social e a iliteracia digital



Este eixo de atuação pretende massificar a adesão à identidade digital nacional, assegurando que todos os cidadãos têm ao seu dispor as vias mais adequadas e convenientes para a adesão, nomeadamente no contexto do acesso aos vários serviços públicos, através de todos os canais, assim como promover a literacia da Sociedade sobre este assunto.

INICIATIVAS

COMUNICAÇÃO E LITERACIA

Consciencializar para a importância da Identidade Digital através da disponibilização de informação, tutoriais e suporte ao uso, assim como através da realização de campanhas dirigidas a segmentos específicos.

Uniformizar e simplificar marcas de identidade digital.

Usar os serviços públicos e a sociedade civil para suportar um processo alargado e inclusivo de transição para o digital.

ADESÃO OMNICAL

Assegurar processos de adesão a mecanismos de Identidade digital nos canais mais adequados a cada cidadão.

ADESÃO SETORIAL

Alargar os pontos de adesão a meios de identidade digital tirando partido das redes existentes de oferta de serviços nos respetivos canais.

INTERNACIONAL

Alargamento dos meios e canais de adesão para cidadãos estrangeiros e cooperação internacional na identificação digital transfronteiriça.

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Eixo + Serviços

OBJETIVOS:

- **Alargar os serviços digitais suportados em identidade digital.**
- **Assegurar uma experiência de utilização adequada das funcionalidade de identidade digital.**
- **Disponibilizar e melhorar funcionalidades de autenticação e assinatura em mobilidade e serviços complementares.**



Promover a oferta de serviços suportados em funcionalidades de identidade digital, respeitando *standards*, arquiteturas de referência e padrões de utilização.

INICIATIVAS

OFERTA DIGITAL

Identificação e promoção da disponibilização de serviços digitais suportados nas funcionalidades de identidade digital por parte das Entidades Públicas (ex.: autenticação, assinatura, autorização de acesso a dados, carteira digital).

EXPERIÊNCIA DO UTILIZADOR

Simplificação das jornadas do utilizador no contexto dos principais serviços públicos, com especial enfoque nas ações de autenticação e assinatura digital, assegurando a adequação a cada utilizador e a acessibilidade a todos.

ADESÃO DE PARCEIROS

Otimização de processos de adesão de parceiros tecnológicos e setoriais, incluindo o acesso a um catálogo de componentes e a um *kit* de implementação (SDK) a disponibilizar no referencial de desenho e desenvolvimento de serviços públicos digitais.

AUTENTICAÇÃO

Evolução de funcionalidades de autenticação digital alargando as normas abertas suportadas e mecanismos de autenticação em mobilidade.

ASSINATURA

Disponibilização de funcionalidades de assinatura digital em mobilidade, certificação através de selos e selos temporários públicos e arquivo e preservação temporal de assinaturas.

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Eixo Atributos Certificados

OBJETIVOS:

- Identificação e criação de um catálogo de atributos certificados.
- Interoperabilidade entre sistemas e entidades pela autorização e controlo de acesso a dados.
- Alargamento da utilização dos atributos profissionais e empresariais.



Este eixo de atuação visa a criação de serviços de interoperabilidade com os sistemas de governança de dados da AP.

Adicionalmente através das iniciativas preconizadas dirigentes públicos, funcionários, eleitos, membros de ordens profissionais e empresários podem autenticar-se e assinar com as respetivas qualidades.

INICIATIVAS

AUTORIZAÇÃO E CONTROLO DE ACESSO A DADOS

Massificação de mecanismo de autorização e controlo de acessos a dados através do recurso a serviços de interoperabilidade e catálogo de dados da AP.

ATRIBUTOS SETORIAIS

Disponibilização de atributos associados à identidade setorial para que o cidadão os possa usar e partilhar com outras entidades através do consumo dos serviços de interoperabilidade e catálogo de dados da AP.

ATRIBUTOS PROFISSIONAIS

Massificação do uso dos atributos profissionais de dirigentes, funcionários, eleitos, e membros de ordens profissionais.

ATRIBUTOS EMPRESARIAIS

Massificação do uso dos atributos empresariais pela economia, nomeadamente com a assinatura de faturas eletrónicas.

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Eixo Integração Físico-Digital

OBJETIVOS:

- ↘ Integrar a identificação digital com a identificação física, permitindo a sua utilização corrente.
- ↘ Tirar partido da biometria no incremento da segurança e comodidade na gestão da identidade.
- ↘ Disponibilizar autenticação segura em canais telefónico e vídeo.
- ↘ Disponibilizar novos serviços *low touch*.

Este eixo de atuação pretende contribuir para a fusão entre os mundos físico e o digital, possibilitando o uso de meios digitais no dia-a-dia. Assim, suportado na carteira de identidade digital, o cidadão vai poder gerir e partilhar os seus dados, autenticar-se em múltiplos canais, aderir a serviços de identidade, recorrendo aos seus dados biométricos e executar serviços *low touch*.

INICIATIVAS

CARTEIRA DE IDENTIDADE DIGITAL

Implementação na aplicação id.gov.pt de mecanismos de guarda local segura, gestão e partilha de atributos, disponibilizando documentos de identificação através de interfaces abertas.

AUTENTICAÇÃO OMNISCANAL

Disponibilização de funcionalidade de autenticação segura no canal telefónico e videochamada.

BIOMETRIA

Definição e implementação de serviços de interoperabilidade de dados biométricos, de forma a possibilitar a adesão e renovação digital segura e simples do cartão de cidadão, passaporte, Chave Móvel Digital, entre outros.

SERVIÇOS LOW TOUCH

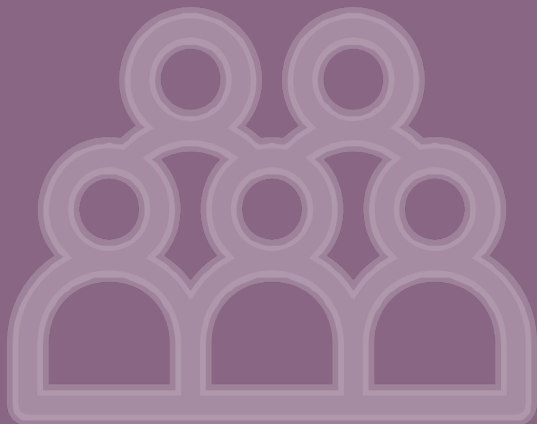
Disponibilização nos mecanismos de identidade digital de suporte para tecnologia *low touch*, alargando e explorando casos para o seu uso pela Sociedade.

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Eixo Governação

OBJETIVOS:

- **Governança da identidade digital em Portugal.**
- **Sustentabilidade dos serviços de identidade digital.**
- **Monitorização interna e externa dos serviços.**
- **Definição e disseminação de referenciais regulatórios nos domínios sociais, éticos e de segurança.**



O eixo de atuação da governação vem contribuir para a melhor governação da identidade digital, assegurando a sustentabilidade do ecossistema e a contínua monitorização dos resultados.

Neste contexto estão ainda previstas iniciativas que visam a uniformização da framework de legal de suporte, bem como na regulamentação de questões sociais, éticas e de segurança.

INICIATIVAS

MODELO DE GOVERNAÇÃO

Definição de princípios de atuação e orquestração do ecossistema de identidade digital, que criem valor e que estimulem o crescimento.

MODELOS DE SUSTENTABILIDADE

Criação de um modelo de sustentabilidade que promova a adoção por cidadãos (por exemplo através da eliminação de taxas) e distribua solidariamente os custos das soluções pelos beneficiários (monetização).

QUESTÕES SOCIAIS, LEGAIS E ÉTICAS

Criação de framework legal de identidade digital, enquadrada no contexto Europeu. Assegurar o cumprimento dos direitos liberdades e garantias previstas na Constituição da República Portuguesa, em alinhamento com a legislação Europeia.

SEGURANÇA E BOAS PRÁTICAS

Definição e disseminação de políticas e boas práticas de segurança no contexto da identidade digital.

DADOS ABERTOS E MÉTRICAS

Disponibilização de dados e métricas referentes aos mecanismos nacionais de identidade.

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Eixo Backbone Operacional

OBJETIVOS:

- Disseminação de arquiteturas de referência e normas abertas de suporte à interoperabilidade.
- Infraestruturas de Identidade resilientes, responsivas e seguras.
- Incremento da qualidade e agilidade das soluções de Identidade Digital.



Este eixo de ação centra-se na infraestrutura operacional e tecnológica, de suporte à identidade digital.

Pretende-se monitorizar, incrementar e controlar a segurança, a responsividade e escalabilidade das soluções de identidade.

INICIATIVAS

ARQUITETURA E INTEROPERABILIDADE

Definição de arquitetura de sistemas de informação e normas de interoperabilidade de referência para o ecossistema de identidade digital.

ALOJAMENTO

Identificação de requisitos e operacionalização de aquisição agregada de serviços de alojamento ou infraestrutura para a identidade digital.

DEVOPS

Implementação de processos e metodologias de desenvolvimento e operação integrados, com aposta na qualificação e valorização dos recursos humanos TIC.

MONITORIZAÇÃO E CONTROLO

Implementação de processos e mecanismos de monitorização e controlo das infraestruturas tecnológicas de suporte às soluções de identidade digital.

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

+ Adesão

Comunicação e Literacia

- Consciencializar para a importância da Identidade Digital através da segmentação da comunicação por público-alvo, focada na experiência de utilização.
- Uniformizar e simplificar marcas de identidade digital.
- Usar os serviços públicos e a sociedade civil para suportar um processo alargado e inclusivo de transição para o digital.



ÂMBITO

+COMUNICAÇÃO SEGMENTADA

Segmentar a comunicação por **público-alvo**.

Consciencializar para a importância da Identidade Digital.

+SIMPLIFICAÇÃO MARCAS

Uniformizar e simplificar **marcas** e funcionalidades de identidade digital comunicadas em harmonia com o *design system* de serviços públicos digitais.

+MASSIFICAÇÃO

Usar os **serviços públicos** para suportar cidadãos no processo de transição para o digital.

Envolver movimentos da **sociedade civil** para a utilização digital ativa.

+LITERACIA

Disponibilizar tutoriais, cursos, workshops e ciclos de debate que promovam o conhecimento sobre eID.

MILESTONES

- **2023 Q2** Estratégia de Comunicação e Disseminação
- **2023 Q3** Tutoriais identidade digital

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- Entidades Sociedade Civil
- Serviços Públicos com atendimento presencial

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

+ Adesão

Adesão Omnicanal

- Assegurar processos de adesão a mecanismos de Identidade digital nos canais adequados a cada cidadão.



ÂMBITO

ADESÃO MOBILE

Adesão e ativação de funcionalidades de Identidade Digital da Chave Móvel Digital e renovação de Cartão de Cidadão em aplicação móvel com recurso a biometria.

ADESÃO VÍDEOCHAMADA

Adesão à Chave Móvel Digital com recurso a videochamada.

ADESÃO EM CANAIS COMPLEMENTARES

Adesão à identidade digital em quiosques e outros canais.

MILESTONES

- **2022 Q4** Adesão à CMD por videochamada
- **2022 Q4** Adesão à CMD em mobile
- **2023 Q1** Ativação de certificados CC em mobilidade
- **2023 Q4** Atualização de dados biométricos em quiosques.

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- IRN
- IGFEJ
- GNS

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

+ Adesão

Adesão Setorial

- **Alargar os pontos de adesão a meios de identidade digital tirando partido dos canais públicos de prestação de serviços existentes.**



ÂMBITO

Alargar os pontos de adesão nos atendimentos das entidades das áreas governativas:

- Economia e Transição Digital
- Negócios Estrangeiros
- Presidência
- Finanças
- Defesa Nacional
- Administração Interna
- Justiça
- Modernização do Estado e da Administração Pública
- Planeamento
- Cultura
- Ciência, Tecnologia e Ensino Superior
- Educação
- Trabalho, Solidariedade e Segurança Social
- Saúde
- Ambiente e Ação Climática
- Infraestruturas e Habitação
- Coesão Territorial
- Agricultura
- Mar

MILESTONES

- **2024 Q2** Plano de expansão setorial da rede de adesão à Identidade Digital

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

+ Adesão

Internacional

- **Alargamento dos meios e canais de adesão para cidadãos estrangeiros e cooperação internacional na identificação digital transfronteiriça.**



ÂMBITO

ADESÃO DE ESTRANGEIROS

Alargamento de canais e meios de adesão a Chave Móvel Digital (CMD) a cidadãos estrangeiros residentes e não residentes tendo em vista a dinamização e incremento da competitividade e atratividade da economia nacional (**eResidency**), bem como a garantia do direito a uma identidade digital a todos os cidadãos migrantes.

ARTICULAÇÃO EUROPEIA

Articulação nacional no contributo e implementação de regulamentos e normativos europeus de identidade digital (**eIDAS**, documentos de identificação, entre outros) e na execução de projetos co-financiados no contexto da União Europeia de identidade digital.

ADESÃO EM CANAIS COMPLEMENTARES

Cooperação em fóruns **Internacionais** (Digital Nations, OCDE, EU) e estabelecimento de mecanismos de interoperabilidade com outros países.

MILESTONES

- **2023 Q2** Novo Regulamento eIDAS
- **2023 Q4** eResidency disponível
- **2023 Q4** Identidade digital na Medida Simplex Migrantes

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- GNS
- Portugal Digital
- Startup Portugal
- MNE
- ACM

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

+ Serviços

Oferta Digital

- **Identificação e fomento da disponibilização de serviços digitais suportados nas funcionalidades de identidade digital (ex.: autenticação, assinatura, autorização de acesso a dados, carteira digital).**



ÂMBITO

TOP SERVIÇOS DIGITAIS TRANSVERSAIS

Disponibilização e orquestração de serviços transversais suportados em identidade digital, envolvendo múltiplas áreas governativas.

SERVIÇOS DIGITAIS SETORIAIS

Disponibilização de serviços digitais setoriais, recorrendo a autenticação, assinatura, autorização de acessos, entre outros.

Co-participação na implementação de nova oferta digital.

VOTO ELETRÓNICO NÃO PRESENCIAL

Implementação de solução de voto eletrónico não presencial, assente em identidade digital.

SERVIÇO DE ENVIO ELETRÓNICO

Evolução e massificação de Serviço Público de Notificação Eletrónicas, considerando o previsto no RE eIDAS (artigo 43º e 44º), possibilitando o envio de notificações por parte de entidades públicas e do próprio cidadão ou empresas, bem como o serviço de desmaterialização do envio por email de documentos (incluindo faturas eletrónicas).

MILESTONES

- **2024 Q1** Top 25 de serviços transversais com ID
- **2024 Q1** Top 10 de serviços setoriais, por área governativa, com ID
- **2023 Q4** Piloto de Voto eletrónico não presencial
- **2022 Q4** Desmaterialização do envio de faturas

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- Entidades públicas
- SGMAI
- GNS

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

+ Serviços

Experiência de Utilizador

- **Simplificação da jornada do utilizador com especial enfoque nas ações de autenticação e assinatura digital, assegurando a adequação a cada utilizador e a acessibilidade a todos.**



ÂMBITO

SIMPLIFICAÇÃO DA AUTENTICAÇÃO E ASSINATURA

Adequação da experiência do utilizador nas jornadas digitais, no contexto dos principais serviços públicos, em múltiplos canais, com foco nas componentes de autenticação e assinatura.

Definição de processos centrados nos utilizadores.

ACESSIBILIDADE

Adaptar e evoluir soluções de identidade digital (nomeadamente Portais, aplicações desktop e aplicações móveis) de forma a permitir a sua utilização integral por todos.

MILESTONES

- **2023 Q3** Consolidação de apps
- **2023 Q4** Funcionalidades de autenticação (CMD e CC) com UX revisto
- **2023 Q4** Processo de assinatura (CMD e CC) com UX revisto

ENTIDADES ENVOLVIDAS

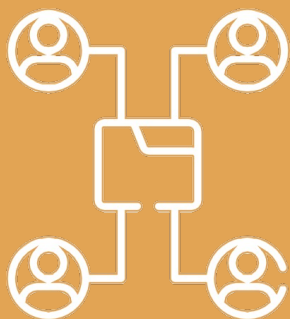
- **AMA**
- Entidades públicas

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

+ Serviços

Adesão de Parceiros

- Otimização de processos de adesão de parceiros tecnológicos e setoriais, incluindo o acesso a um catálogo de componentes e a um kit de implementador (SDK).



ÂMBITO

ÁREA DE *DEVELOPER*

Disponibilização de funcionalidades dirigidas a implementadores, incluindo catálogo de componentes, kit de *developer* (em função das funcionalidades pretendidas) no Modelo Comum de Desenvolvimento e Desenho de Serviços Digitais e respetivas Comunidades de developers.

OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE ADESÃO

Melhoria nos procedimentos de subscrição dos serviços e funcionalidades de identidade digital por parte de parceiros.

MILESTONES

- **2024 Q2** Melhoria do processo de adesão
- **2024 Q3** Área do *developer* com catálogo de componentes e kit no contexto do Modelo Comum de Desenvolvimento

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- Entidades prestadoras de serviços (públicas e privadas)
- Fornecedores de serviços de desenvolvimento SW

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

+ Serviços

Autenticação

- ↘ **Evolução de funcionalidades de autenticação digital alargando as normas abertas suportadas e mecanismos de autenticação em mobilidade.**



ÂMBITO

FORNECEDOR NACIONAL DE AUTENTICAÇÃO

Evolução do serviço nacional de autenticação de forma a assegurar o cumprimento de futuros requisitos europeus (eIDAS), melhorias no *Single Sign-On* (SSO) e alargamento das normas abertas de integração suportadas.

AUTENTICAÇÃO MÓVEL

Evolução de Chave Móvel Digital de forma a permitir a autenticação recorrendo a biometria, QRCode entre outros.

MILESTONES

- ↘ **2022 Q2** Versão 2.0 do nó eIDAS nacional
- ↘ **2022 Q4** Mecanismos alternativos autenticação com CMD
- ↘ **2023 Q4** Melhorias SSO no Fornecedor de Autenticação

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- ↘ **AMA**
- ↘ Entidades prestadoras de serviços

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

+ Serviços

Assinatura

- Disponibilização de funcionalidades de assinatura digital em mobilidade, certificação através de selos e selos temporais públicos e arquivo e preservação temporal de assinaturas.



ÂMBITO

ASSINATURA EM MOBILIDADE

Implementação de assinatura qualificada em aplicação móvel, com mecanismo de QRCode de verificação da autenticidade e integridade de documentos físicos com assinatura digital aposta.

SELOS E SELOS TEMPORAIS

Disponibilização de serviço público de selos, em articulação com Serviço de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP).

Massificação de serviço de selos temporais do Cartão de Cidadão.

ARQUIVO E PRESERVAÇÃO TEMPORAL

Disponibilização de serviços de arquivo e validação de assinaturas.

EVOLUÇÃO DAS INFRAESTRUTURAS DE CHAVES PÚBLICAS

Certificação de Raíz da hierarquia Nacional de Chaves Públicas nos principais sistemas operativos e browsers. Evolução de certificados de Cartão de Cidadão e de Chave Móvel Digital para criptografia pós-quântica.

MILESTONES

- **2023 Q4** Assinatura em mobilidade
- **2024 Q2** Serviço de Selos em articulação com SCAP
- **2024 Q3** Serviço de arquivo e preservação de assinaturas

ENTIDADES ENVOLVIDAS

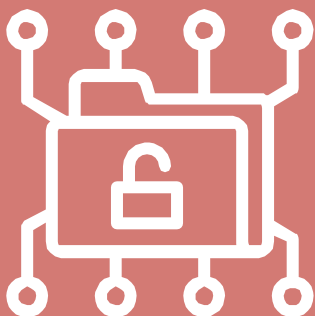
- **AMA**
- **IRN**
- **CEGER**

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Atributos certificados

Autorização
e controlo de acesso
a dados

- Massificação de mecanismo de autorização e controlo de acessos a dados.



ÂMBITO

AUTORIZAÇÕES

Alargamento dos conjuntos de atributos disponíveis para autorização de acessos a dados em articulação com a Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública

CONTROLO DE ACESSO A DADOS

Disponibilização de mecanismo para visualização e controlo dos acessos a dados, bem como a auditoria (pelo titular) das operações de autorização, autenticação e assinatura realizadas.

MASSIFICAÇÃO DA ADEÇÃO

Disponibilização de interface web para pedidos de autorização de acesso a dados.

Evolução de API de integração agilizando processo de adesão de novos consumidores de atributos (autorizados).

MILESTONES

- **2023 Q3** Visualização e controlo dos acessos a dados
- **2023 Q1** API simplificada para adesão de consumidor de dados

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- Entidades Públicas fornecedoras de atributos
- Entidades Consumidoras de atributos

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Atributos certificados

Atributos setoriais

- Disponibilização de atributos associados à identidade setorial para que o cidadão os possa usar e partilhar com outras entidades.



ÂMBITO

Disponibilização de atributos associados por parte das entidades das áreas governativas:

- Economia e Transição Digital
- Negócios Estrangeiros
- Presidência
- Finanças
- Defesa Nacional
- Administração Interna
- Justiça
- Modernização do Estado e da Administração Pública
- Planeamento
- Cultura
- Ciência, Tecnologia e Ensino Superior
- Educação
- Trabalho, Solidariedade e Segurança Social
- Saúde
- Ambiente e Ação Climática
- Infraestruturas e Habitação
- Coesão Territorial
- Agricultura
- Mar

MILESTONES

- **2023 Q4** Catálogo de atributos certificados
- **2023 Q3** Co-participação na implementação de novos atributos setoriais

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **Entidades Públicas fornecedoras de atributos**

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Atributos certificados

Atributos
profissionais

- **Massificação do uso dos atributos profissionais de dirigentes, funcionários, eleitos, e membros de ordens profissionais.**



ÂMBITO

DIRIGENTES PÚBLICOS

Alargamento da utilização da autenticação e assinatura profissional por parte dos dirigentes públicos.

FUNCIONÁRIOS

Alargamento da utilização da autenticação e assinatura profissional por parte de funcionários.

ELEITOS

Alargamento da utilização da autenticação e assinatura profissional por parte dos eleitos locais (SCAP Autárquico) e centrais (Assembleia da República, Governo).

ORDENS PROFISSIONAIS

Alargamento da utilização da autenticação e assinatura profissional por parte dos membros de ordens profissionais.

MILESTONES

- **2023 Q4** Atributos de Eleitos (Governo)
- **2023 Q3** 4 Ordens Profissionais com SCAP
- **2024 Q3** 6 Ordens Profissionais com SCAP

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- INCM
- SGMAI
- CEGER
- Ordens Profissionais

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Atributos certificados

Atributos empresariais

- **Massificação do uso dos atributos empresariais pela economia, nomeadamente com a assinatura de faturas eletrónicas.**



ÂMBITO

MASSIFICAÇÃO

Alargamento da utilização da autenticação e assinatura profissional por parte dos empresários.

SERVIÇO DE ASSINATURA DE FATURAS ELETRÓNICAS

Alargamento da utilização do serviço de assinatura de faturas eletrónicas.

CERTIFICADOS DE PESSOA COLETIVA

Disponibilizar certificados de pessoa coletiva tendo por base a certificação de atributos SCAP.

MILESTONES

- **2025 Q1** 50 mil titulares de atributos empresariais ativos
- **2025 Q3** 50 milhões de faturas assinadas com SAFE

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- IRN
- IGFEJ
- Fornecedores ERP

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Integração
Físico-DigitalCarteira de
Identidade Digital

- Implementação na aplicação id.gov.pt de mecanismos de guarda local segura, gestão e partilha de atributos, disponibilizando documentos de identificação através de interfaces abertas.



ÂMBITO

IDENTIDADE SOBERANA ⁽⁴⁴⁾

Implementação na aplicação id.gov.pt de mecanismos de guarda local segura, gestão e partilha de atributos de identidade, implementando os princípios de uma identidade Soberana — *Self-Sovereign Identity* (SSI)⁽⁴⁴⁾.

INTERFACES FÍSICO-DIGITAL

Alargamento das interfaces e mecanismos de partilha de dados na aplicação id.gov.pt, designadamente assegurando suporte integral às API eIDAS, Carta de Condução Digital — *Mobile Driver's License* (MDL), entre outras.

DOCUMENTOS NO TELEMÓVEL

Alargamento dos documentos disponíveis no id.gov.pt, incluindo o Documento Único Automóvel (DUA), o passaporte, o Título/ Certificado de Residência, o seguro automóvel, o cartão de aluno, o certificado COVID-19, o cartão de funcionário, entre outros.

Co-participação na implementação de novos cartões.

MILESTONES

- **2022 Q1** Cartão de Funcionário
- **2021 Q4** DUA
- **2023 Q4** Seguro automóvel e *Mobile Driver's License* (MDL)
- **2023 Q4** Cartão de Aluno
- **2023 Q4** Identidade Soberana — *Self-Sovereign Identity* (SSI)
- **2024 Q1** Co-participação na implementação de novos cartões.
- **2024 Q2** eIDAS API

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Integração Físico-Digital

Autenticação Omnicanal

- Disponibilização de funcionalidade de autenticação segura no canal telefónico e videochamada.



ÂMBITO

AUTENTICAÇÃO TELEFÓNICA

Autenticação em serviços telefónicos, recorrendo a aplicação móvel da Chave Móvel Digital.

AUTENTICAÇÃO EM VIDEOCHAMADA

Autenticação em serviços por videochamada, recorrendo a aplicação móvel da Chave Móvel Digital.

MILESTONES

- **2023 Q2** Plano detalhado de serviço por telefone e videochamada, por área governativa
- **2024 Q1** Disponibilização de serviços transversais por telefone e videochamada
- **2025 Q4** 25 serviços em omnicanal

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- Entidades públicas

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Integração Físico-Digital

Biometria

- **Definição e implementação de serviços de interoperabilidade de dados biométricos, de forma a possibilitar a adesão e renovação digital segura e simples do cartão de cidadão, passaporte, e Chave Móvel Digital.**



ÂMBITO

ATIVAÇÃO DE IDENTIDADE DIGITAL POR BIOMETRIA

Disponibilização de componentes para adesão ou ativação de serviços de identidade digital em aplicação móvel tendo por base a verificação facial e de presença de vida.

RENOVAÇÃO DE CARTÃO DE CIDADÃO E PASSAPORTE EM APP

Renovação de Cartão de Cidadão e passaporte com atualização de fotografia tendo por base a verificação facial e de presença de vida.

INTEROPERABILIDADE DE DADOS BIOMETRICOS

Implementação de mecanismos de interoperabilidade de dados biométricos, entre sistemas de informação públicos (nomeadamente Cartão de Cidadão (CC) e Passaporte Eletrónico Português (PEP), de forma a permitir ao titular o seu acesso e partilha.

MILESTONES

- **2022 Q4** Ativação CMD App
- **2023 Q1** Ativação CC App
- **2023 Q4** Renovação CC em App
- **2024 Q4** Renovação PEP em App
- **2025 Q1** Interoperabilidade de dados biométricos

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- IRN
- SEF
- GNS

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Integração
Físico-DigitalServiços *low touch*

- Disponibilização nos mecanismos de identidade digital de suporte para tecnologia *low touch*, alargando e explorando casos para o seu uso pela Sociedade.



ÂMBITO

CARTÃO DE CIDADÃO COM RFID

Implementação de interface de radiofrequência (RFID) no Cartão de Cidadão (CC), alargando os casos de uso de aplicação.

ID.GOV.PT *LOW TOUCH*

Implementação na aplicação móvel id.gov.pt de serviços recorrendo a tecnologia *low touch* para utilização em diferentes setores da sociedade.

INOVAÇÃO E DISRUPÇÃO

Desenvolvimento de casos experimentais, potencialmente disruptivos de serviços públicos recorrendo a tecnologia *low touch* (NFC, RFID, etc.), em conjunto com biometria.

MILESTONES

- **2023 Q4** id.gov.pt *low touch*
- **2023 Q4** Cartão de Cidadão (CC) RFID
- **2024 Q1** Realização de caso experimental *low touch*

ENTIDADES ENVOLVIDAS

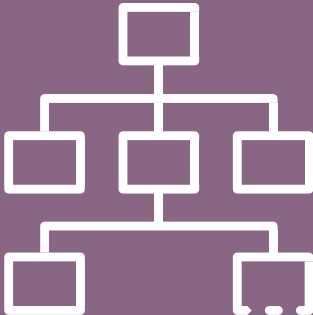
- **AMA**
- IRN
- GNS

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Governança

Modelos de Governança

➤ Definição de princípios de atuação e orquestração do ecossistema de identidade digital, que criem valor e que estimulem o crescimento.



ÂMBITO

DEFINIÇÃO DE MODELO DE GOVERNAÇÃO

Definição de modelo de governação para a Identidade Digital em Portugal, em articulação com modelo do CTIC.

IMPLEMENTAÇÃO DE MODELO DE GOVERNAÇÃO

Implementação de modelo de governação para Identidade Digital em Portugal, incluindo implementação nas áreas governativas

MILESTONES

- 2023 Q4 Modelo de Governação
- 2024 Q1 Implementação de Modelo de Governação

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Governança

Modelos de Sustentabilidade

- Criação de processos de monetização e de incentivos (redução e/ou eliminação de taxas) pela utilização de serviços de Identidade Digital.



ÂMBITO

CATÁLOGO DE SERVIÇOS

Definição de catálogo de serviços de identidade digital.

MONETIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Definição e implementação de modelos de monetização dos serviços de identidade digital e interoperabilidade.

MILESTONES

- **2023 Q4** Catálogo de Serviços ID
- **2023 Q4** Modelo de Monetização

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- Fornecedores de atributos
- Consumidores de atributos
- Fornecedores de mecanismos de Identidade

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Governança

Questões sociais, legais e éticas

- Criação de um quadro legal de identidade digital, enquadrada no contexto Europeu.
- Assegurar o cumprimento dos direitos, liberdades e garantias previstas na Constituição da República Portuguesa, em alinhamento com a legislação Europeia.



ÂMBITO

ESTRUTURAR AS QUESTÕES ÉTICAS

Numa democracia cada vez mais digital, garantir clareza na visão ética da identidade e serviços digitais.

Garantir a igualdade, representatividade e participação das minorias funcionais.

QUADRO LEGAL

Produzir diretrizes com recomendações para quadro legal de Identidade Digital, alinhado com o novo regulamento europeu (eIDAS).

SUPORTAR A CORRETA ADOÇÃO

Através da produção de linhas orientadoras claras que suportem a ação das entidades públicas e organizações privadas na adoção e utilização da identidade digital.

MILESTONES

- **2023 Q4** Quadro legal de identidade digital
- **2024 Q4** Identificação de questões éticas e sociais

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- JURISAPP
- CTIC

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Governança

Segurança e Boas Práticas

- Definição e disseminação de políticas e boas práticas de segurança no contexto da identidade digital



ÂMBITO

POLÍTICAS DE SEGURANÇA APLICADAS AO CONTEXTO DA IDENTIDADE

Definição de políticas de segurança aplicadas ao contexto da identidade digital enquadrado na Estratégia de Transformação Digital na Administração Pública.

BOAS PRÁTICAS DE IDENTIDADE

Recolha e disseminação de padrões e boas práticas de segurança no contexto da identidade digital.

Adesão das entidades públicas aos sistemas de suporte ao Quadro Situacional Nacional para a cibersegurança nacional.

MILESTONES

- **2023 Q4** Políticas de segurança
- **2023 Q4** Ação e disseminação de boas práticas

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- AMA
- **CNCS**
- CTIC

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Governança

Dados abertos e métricas

- Disponibilização de dados abertos e métricas referentes aos mecanismos nacionais de identidade.
- Potenciar a criação de valor económico suportado nos dados.



ÂMBITO

DADOS ABERTOS IDENTIDADE

Disponibilização pública de dados abertos referentes à adesão e utilização da identidade, incluindo identidade digital e identidade não digital.

MÉTRICAS DA IDENTIDADE DIGITAL

Disponibilização de métricas sobre a performance da identidade digital.

MILESTONES

- **2023 Q4** Dados Abertos ID
- **2023 Q4** Métricas ID

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Backbone operacional

Arquitetura e Interoperabilidade

- Definição de arquitetura de sistemas de informação e normas de interoperabilidade de referência para o ecossistema de identidade digital.



ÂMBITO

ARQUITETURAS DE INTEROPERABILIDADE

Definição de arquiteturas de referência para a identidade digital, com o respetivo reflexo em sistemas setoriais e transversais.

NORMAS DE INTEROPERABILIDADE

Especificação de normas abertas de suporte à interoperabilidade no contexto da identidade digital, e seu reflexo em manuais de integração com solução de Identidade Digital.

MILESTONES

- **2023 Q3** Arquitetura de referência ID
- **2024 Q2** Revisão de normas para serviços de confiança

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- GNS

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Backbone operacional

Alojamento

- Identificação de requisitos e operacionalização de aquisição agregada de serviços de alojamento ou infraestrutura para a identidade digital.



ÂMBITO

REQUISITOS DE ALOJAMENTO ID

Identificação e caracterização de requisitos e modelos para alojamento sistemas e serviços de identidade digital, no contexto das orientações nacionais e europeias nestas matérias.

SOLUÇÕES DE ALOJAMENTO

Qualificação de soluções e prestadores de serviços de alojamento de sistemas e serviços de identidade digital.

MILESTONES

- **2024 Q1** Requisitos de Alojamento
- **2024 Q2** Soluções de alojamento disponíveis

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- GNS
- ESPAP

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO E PLANO DE AÇÃO 2021-2025

Backbone operacional

DevOps

- **Implementação de processos e metodologias de desenvolvimento & operação integrados, com aposta na qualificação e valorização dos recursos humanos TIC.**



ÂMBITO

DESENVOLVIMENTO E OPERAÇÃO INTEGRADOS

Implementação e disseminação de metodologias e processos de desenvolvimento ágeis e com Integração contínua, entrega contínua, microserviços, infraestrutura como código, entre outros.

RECURSOS HUMANOS

Qualificação, atração e melhoria contínua dos recursos humanos de suporte ao desenvolvimento e operação das plataformas de identidade digital como parte integrante da iniciativa de atração, qualificação e retenção de RH TIC do CTIC.

MILESTONES

- **2023 Q4** Projeto Piloto DevOps
- **2023 Q4** Plano de formação e atração RH TIC

ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- DGAEP
- II
- ESPAP
- AT
- SPMS

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO E PLANO DE AÇÃO 2021-2025

Backbone operacional

Monitorização e Controlo

- Implementação de processos e mecanismos de monitorização e controlo das infraestruturas tecnológicas de suporte às soluções de identidade digital.



ÂMBITO

MONITORIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

Articulação de mecanismos de monitorização de infraestruturas de identidade digital permitindo o conhecimento e ação em tempo real por parte dos Parceiros em linha com componentes transversais da arquitetura de referencia da AP.

CONTROLO DA INFRAESTRUTURA

Otimização dos processos e mecanismos de controlo das infraestruturas de identidade digital assegurando a reação em tempo adequado a incidentes.

MILESTONES

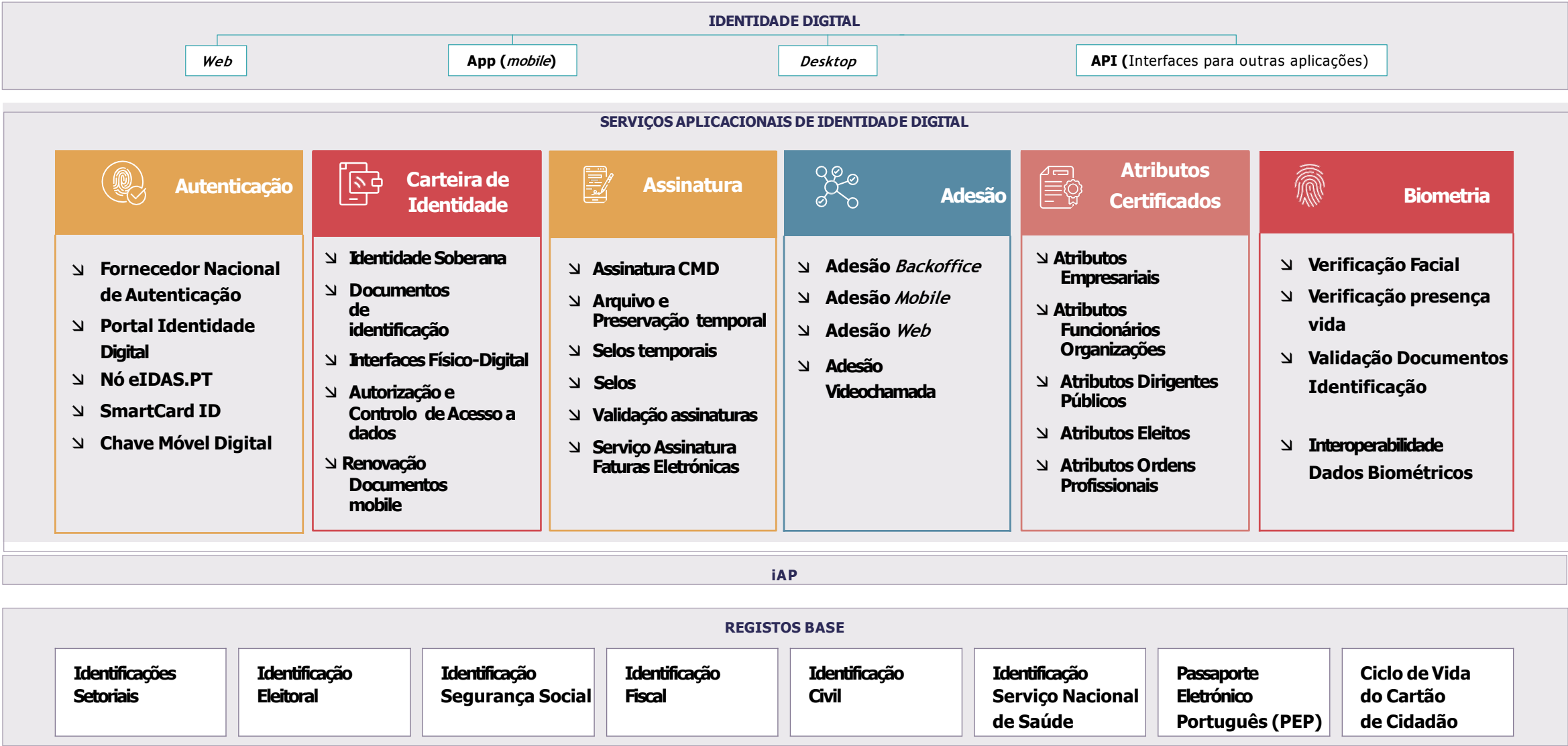
- **2023 Q4** Arquitetura e Monitorização
- **2023 Q4** Diretrizes de controlo

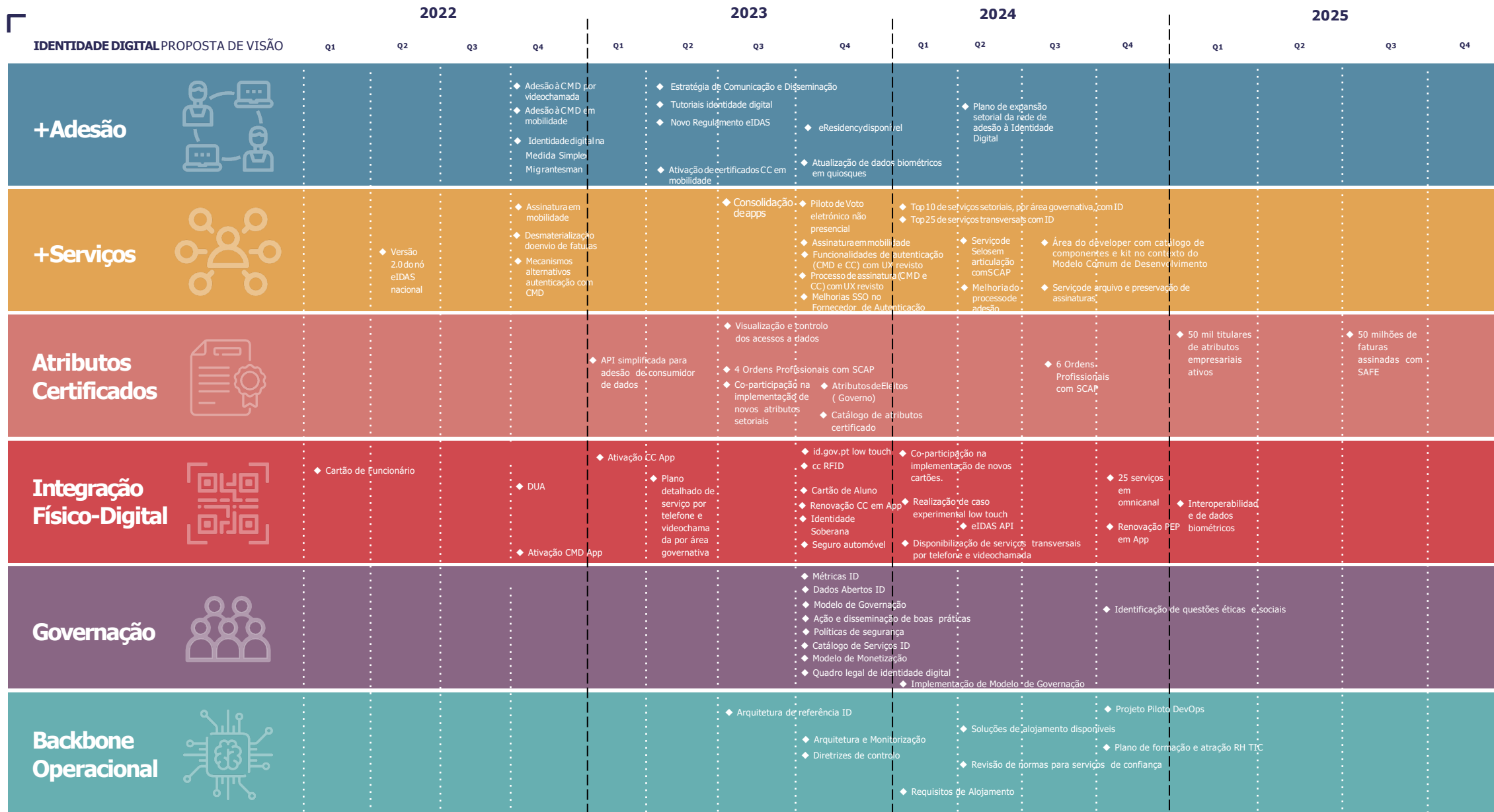
ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **AMA**
- GNS
- ESPAP



IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO





IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Vida prática em detalhe: antes e depois

Crédito ao Consumo

antes

IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Vida prática em detalhe: antes e depois

Crédito ao Consumo

COMPONENTES DE IDENTIDADE DIGITAL UTILIZADOS:

- Carteira de Identidade Digital
- Atributos Certificados
- Assinatura digital qualificada

Com a **Carteira de Identidade Digital**, o processo é simplificado e mais conveniente.

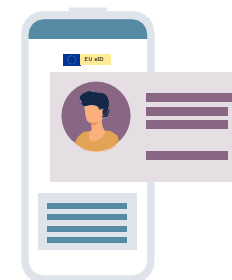


depois

- 1 Para iniciar o crédito, o banco requer alguns atributos certificados: a identificação, a última declaração de IRS e os últimos recibos de vencimento.



- 2 O cidadão autentica-se e recolhe-os de fontes autênticas, para a Carteira de Identidade Digital.



Autoriza a recolha de dados



Pré-visualiza os dados

- 3 Após a sua consulta, confirma o seu encaminhamento, rápido e seguro, para o banco.



Assina digitalmente

- 4 O cidadão recebe e consulta o contrato de crédito ao consumo, preenchido com os seus dados, assina-o digitalmente e envia-o de volta.

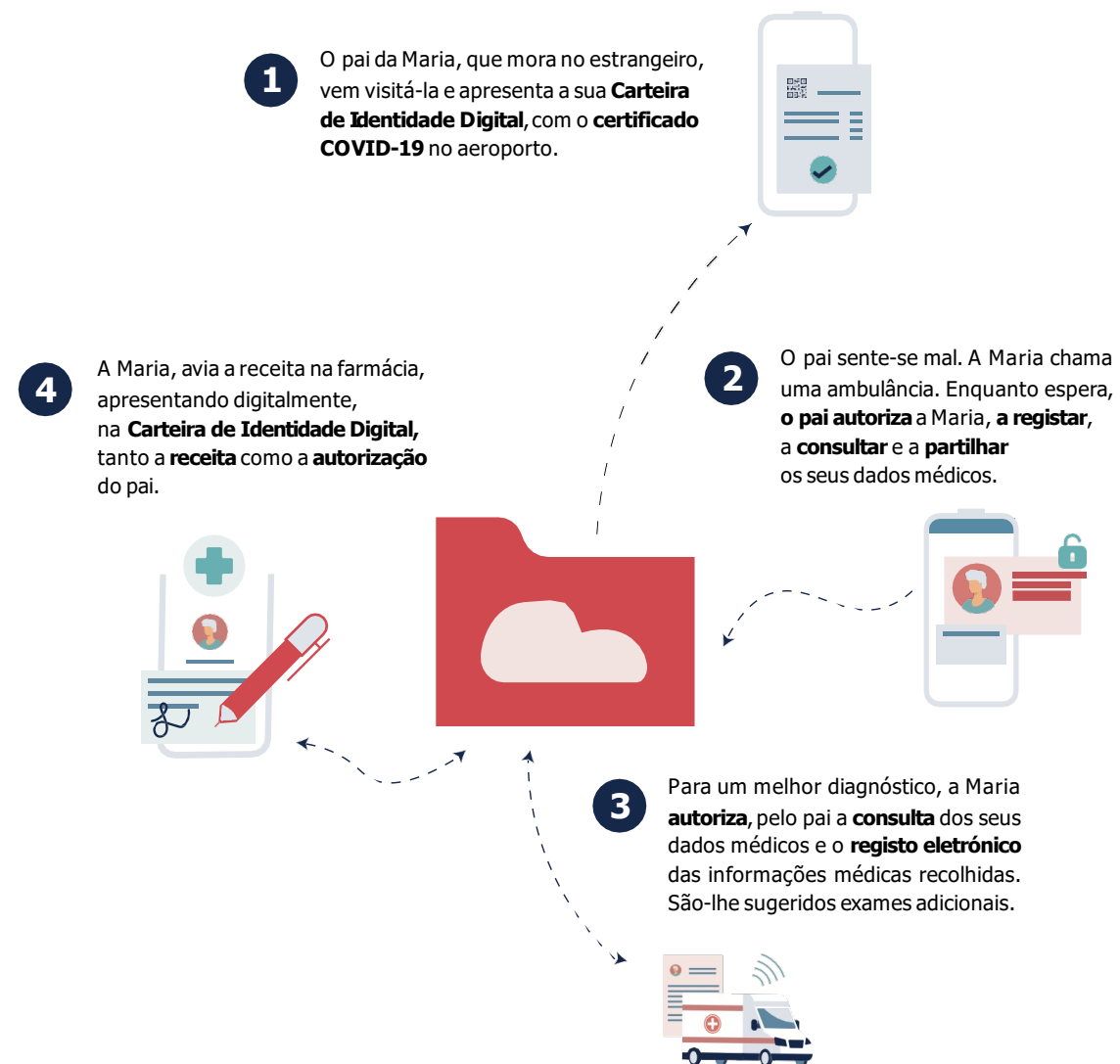
IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Vida prática

Saúde

COMPONENTES DE IDENTIDADE DIGITAL UTILIZADOS:

- Carteira de Identidade Digital
- Autorização e controlo de acesso a dados
- Atributos Certificados
- Autenticação



IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Vida prática

Educação

COMPONENTES DE IDENTIDADE DIGITAL UTILIZADOS:

- Carteira de Identidade Digital
- Autorização e controlo de acesso a dados
- Atributos Certificados
- Autenticação
- Assinatura Digital

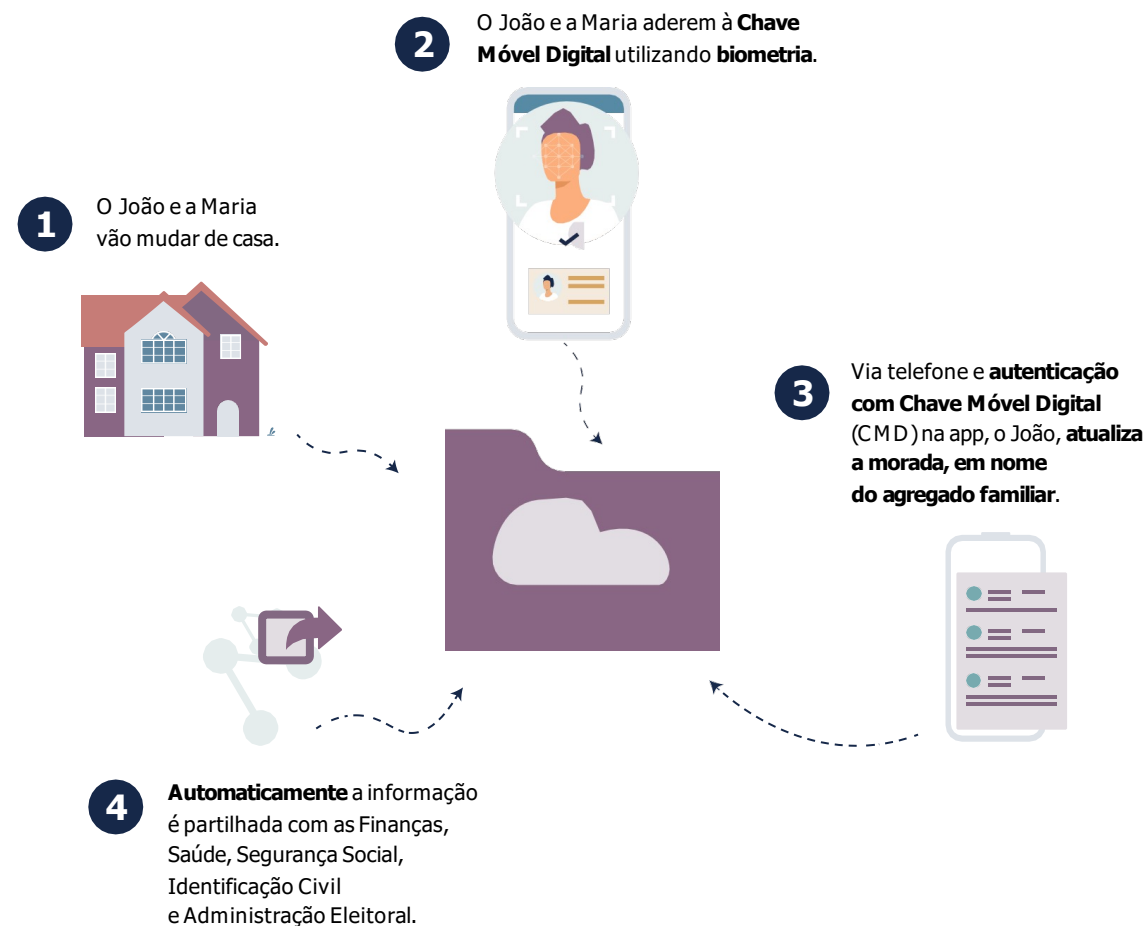


IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Vida prática Mudança

COMPONENTES DE IDENTIDADE DIGITAL UTILIZADOS:

- Carteira de Identidade Digital
- Adesão à Chave Móvel Digital por Biometria
- Autorização e controlo de acesso a dados
- Atributos Certificados
- Autenticação



IDENTIDADE DIGITAL PROPOSTA DE VISÃO

Vida prática

Empresas

COMPONENTES DE IDENTIDADE DIGITAL UTILIZADOS:

- Carteira de Identidade Digital
- Adesão ao eResidency (Chave Móvel Digital) por Biometria
- Autorização e controlo de acesso a dados
- Atributos Certificados
- Autenticação



AGENDA



PLANO IDENTIDADE DIGITAL 2025



STATUS RESPOSTAS PLANO IDENTIDADE DIGITAL 2025



PRÓXIMOS PASSOS



STATUS PLANO IDENTIDADE DIGITAL 2025

Levantamento Identidade Digital

CTIC

Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na AP

Plano de ação para Identidade Digital 2025 - Levantamento

Dados do Representante Ministerial

Nome

Cargo

Organismo

Correio Eletrónico

Telemóvel

Telefone fixo

Equipa do Representante Ministerial

Nome

Cargo

Organismo

E-mail

Telemóvel

Instruções de Preenchimento

Este documento deve ser preenchido com a informação de toda a área governativa respetiva, devendo ser recolhido todas as iniciativas por iniciar, em curso e concluídas de todos os organismos.

Este documento está estruturado em quatro páginas:

- Área Governativa - onde deve ser colocada toda a informação referente ao Representante Ministerial e à equipa do RM que ficará responsável por esta ação;
- Levantamento Projetos - onde deverá ser registado o levantamento de informação relativa a cada projeto existente ou gerido na área governativa, bem como o interesse em participar em determinado eixo e iniciativa, sem que haja projeto formalizado na área governativa;
- Levantamento de Cartões id.gov.pt - onde deverá ser registado o levantamento dos cartões a disponibilizar na aplicação id.gov.pt, alinhado com a iniciativa Carteira de Identidade Digital;
- Levantamento de Atributos Setoriais - onde deverá ser registado os atributos a disponibilizar associados à identidade setorial para que o

tic.gov.pt



Nome do Projeto	Âmbito	Objetivos	Data de Início	Data de Fim	Estado	Entidade Responsável	Outras Entidades Envolvidas	Pessoa Responsável	Contacto Pessoa Responsável	Milestones / Entregáveis 2022	Milestones / Entregáveis 2023	Milestones / Entregáveis 2024	Milestones / Entregáveis 2025	Alinhado com Identidade Digital 2025?	Se sim, indique o Eixo	Se respondeu sim na coluna P, indique a Iniciativa

STATUS PLANO IDENTIDADE DIGITAL 2025

Área Governativa	Observações	Nº Iniciativas	Iniciativas em Produção
Presidência do Conselho de Ministros	Em falta preenchimento 'Levantamento Projetos' e 'Cartões id.gov.pt'	Por identificar	Por identificar
Negócios Estrangeiros	Em falta preenchimento 'Serviços Digitais'	1	Experiência do utilizador
Defesa Nacional	Em falta preenchimento 'Cartões id.gov.pt', 'Atributos Setoriais' e 'Serviços Digitais'	4	Oferta Digital; Comunicação e Literacia; Autenticação; Assinatura
Justiça	Em falta preenchimento 'Cartões id.gov.pt', 'Atributos Setoriais' e 'Serviços Digitais'	10	Adesão Omnicanal; Autorização e Controlo de Acesso a Dados; Oferta Digital; Atributos Profissionais; Experiência do utilizador; Modelos de Sustentabilidade; Arquitetura e Interoperabilidade; DevOps; Biometria; Segurança e Boas Práticas
Ciência, Tecnologia e Ensino Superior	Em falta preenchimento 'Cartões id.gov.pt', 'Atributos Setoriais' e 'Serviços Digitais'	1	Autenticação
Trabalho, Solidariedade e Segurança Social	Em falta preenchimento 'Cartões id.gov.pt', 'Atributos Setoriais' e 'Serviços Digitais'	1	Biometria
Ambiente e Ação Climática	Em falta preenchimento 'Cartões id.gov.pt', 'Atributos Setoriais' e 'Serviços Digitais'	Por identificar	Por identificar

AGENDA



PLANO IDENTIDADE DIGITAL 2025



STATUS RESPOSTAS PLANO IDENTIDADE DIGITAL 2025



PRÓXIMOS PASSOS



PRÓXIMOS PASSOS

- Conclusão do levantamento identidade digital pelos Representantes Ministeriais, com o preenchimento do documento a partilhar após a sessão até final de Abril 2023
- Validação das Milestones do Plano de Identidade Digital 2025 até final de Abril 2023
- Indicação das equipas alocadas ao cumprimento das Milestones até final de Abril 2023
- Consolidação e Comunicação da versão final do Plano de Identidade Digital 2025 até 15 Maio 2023

CTIC – PLANO DE IDENTIDADE DIGITAL 2025

- 22 DE MARÇO 2023 -

| AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA





tic.gov.pt