

FU
TU
RO



SERRALVES 2023

**Onde o Futuro
se cruza com a Memória**

100 anos Parque
Museu – Novo Edifício Poente

ME
MÓ
RIA

Fundação de Serralves

Serralves Hub de Cultura Digital

- Digitalização e disponibilização de arquivos e referências culturais nacionais (Arquivo do Arquiteto Álvaro Siza e Acervo de Manoel de Oliveira), para além de diversos conteúdos multimédia;
- Modernização do sistema de gestão de coleções de arte;
- Adoção de meios de interação digital com os cidadãos, seja em termos de equipamentos de comunicações e de monitorização de visitas seja de ferramentas de gestão;
- Melhoria de processos internos desmaterializados;
- Gestão da mudança/capacitação.



Digitalização

87.453 documentos

Multimédia: 3.168

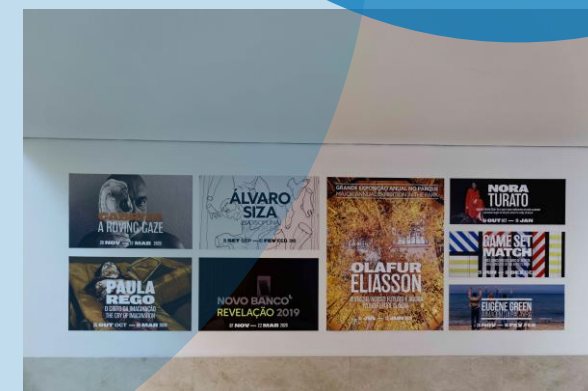
Fotografia: 13.502

Doc. Papel: 70.783



Adoção de iniciativas de reforço da presença digital

antes



agora



Melhoria dos meios de atendimento ao público

—
Wi-fi para visitantes

—
CRM

Serviço Educativo

Eventos privados e empresariais

Gestão de projetos e eventos

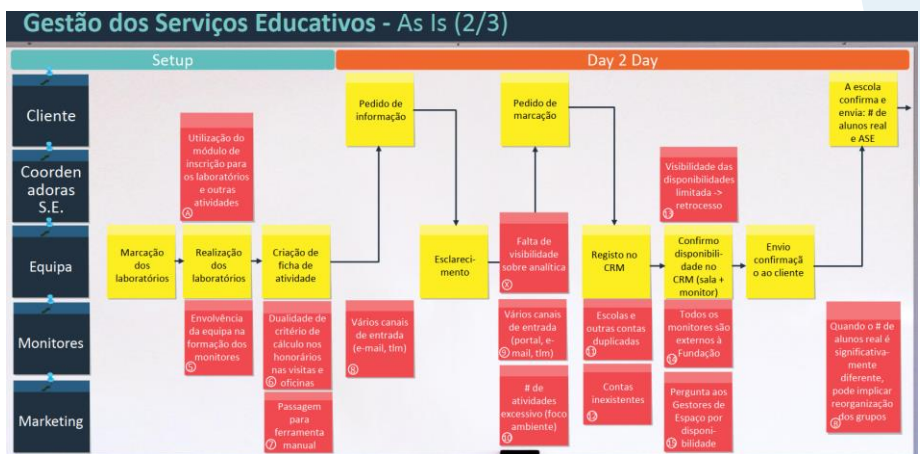


Melhoria dos meios de atendimento ao público

Wi-fi para visitantes

CRM

Serviço Educativo
Eventos privados e empresariais
Gestão de projetos e eventos



Tangíveis

KPI	u.m.	Ganho Estimado
Tempo de resposta aos pedidos	T	-20%
Tempo em marcações	T	-20%
Tempo em inscrições	T	-20%
# Atividades*	#	5%

Intangíveis

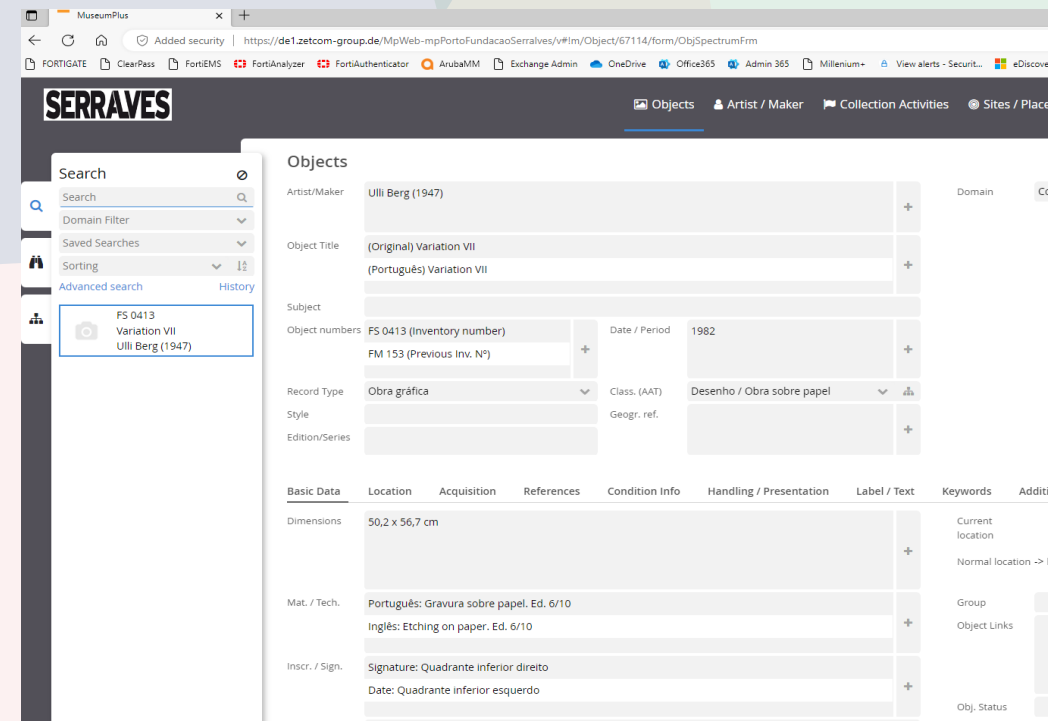
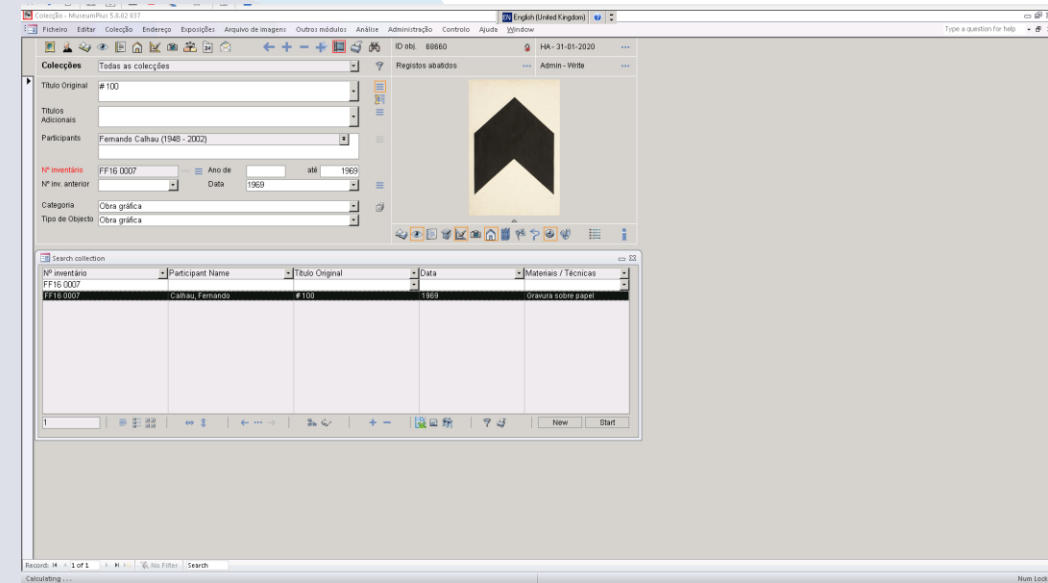
KPI
Qualidade do Serviço
Satisfação do Cliente
Clientes + Recorrentes
€ Custos/Margem

Gestão da Coleção

Upgrade tecnológico

Mobilidade

Disponibilizar ao público



Gestão da Mudança

Adoção de novas ferramentas Teams, Onedrive e Planner

Workshops de Cibersegurança para colaboradores e gestão

FU
TU
RO



SERRALVES 2023

**Onde o Futuro
se cruza com a Memória**

100 anos Parque
Museu – Novo Edifício Poente

ME
MÓ
RIA