



Ciclo de workshops  
**Transformação Digital da Administração Pública**

# INTEROPERABILIDADE

28 JUNHO | 11H30 | AMA - RUA DE SANTA MARTA, 55, 3º - LISBOA



AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU



# Workshop Interoperabilidade

## *Agenda*

- |    |   |        |
|----|---|--------|
| 01 | <b>Contexto da Interoperabilidade em Portugal</b>                   | 10 min |
| 02 | <b>Serviços que a Interoperabilidade pode potenciar</b>             | 15 min |
| 03 | <b>Casos de uso da Plataforma de Interoperabilidade da AP - iAP</b> | 40 min |
| 04 | <b>Como expandir o ecossistema de Interoperabilidade</b>            | 20 min |

# 01

## Contexto da Interoperabilidade em Portugal

A legislação, estratégias e metas a curto prazo

# 01 Contexto da Interoperabilidade em Portugal

## O que é a Interoperabilidade na Administração Pública?

“(…) **A capacidade das organizações públicas interagirem** umas com as outras através de dados, sistemas e processos, **para atingir objetivos comuns**. Envolve a **partilha de informações e conhecimento** na realização de processos de negócio, através da troca de dados entre sistemas de informação.”

No contexto **Europeu**:

“**Um princípio fundamental** subjacente à livre circulação de bens, capitais, serviços e pessoas entre os Estados-Membros da EU. Assenta no ecossistema de redes, sistemas e dados interligados que permitem que isso aconteça.”

“**Digitalizar o setor público** e garantir a coordenação **nos níveis europeu e nacional** para evitar a fragmentação digital de serviços e dados **e ajudar o mercado único digital da UE** a funcionar sem problemas.”

JoinUP – Site Oficial da União Europeia

# 01

## Contexto da Interoperabilidade em Portugal

Como é implementada a Interoperabilidade na Administração Pública Portuguesa?

- Através da iAP, um **ecossistema de soluções** que permite a **disponibilização de serviços e reutilização de dados** (iap.gov.pt)
- É uma **plataforma central, orientada a serviços**, com o objetivo de dotar a Administração Pública de **ferramentas partilhadas**;
- Agrega ferramentas para a interligação de sistemas, federação de identidades, fornecedor de autenticação, *messaging*, pagamentos, entre outras, na Administração Pública;
- Permite a **composição e disponibilização de serviços eletrónicos multicanal** mais próximos das necessidades do cidadão e empresas, de uma forma **ágil e com economia de escala**.
- **Simplifica processos, permitindo melhores serviços aos cidadãos**
- Implementa os conceitos de **only-once e share-&-reuse**, pilares estratégicos da EU para o desenvolvimento de um mercado único digital, **reduzindo a carga administrativa para cidadãos e entidades**.

# 01

## Contexto da Interoperabilidade em Portugal

### LEGISLAÇÃO ASSOCIADA

#### Nova Lei da Europa Interoperável (Nov. 2022)

reforçar a interoperabilidade e a cooperação transfronteiras no setor público em toda a UE. A lei apoiará a **criação de uma rede de administrações públicas digitais soberanas e interconectadas** e acelerará a transformação digital do setor público europeu.

#### RCM n.º129/2021

estabelece os requisitos a atender pelas iniciativas de transição digital da administração pública integradas no PRR, incluindo a **concretização do princípio once only** através de recurso aos serviços de interoperabilidade da iAP e do **registo dos metadados no Catálogo de Dados da AP**.

#### RCM n.º 42/2015, de 19 de junho

determina a **adoção preferencial da Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública (iAP) na troca de informação entre serviços e organismos** da Administração Pública.

#### Decreto-Lei n.º 73/2014

aprova um conjunto de **medidas de simplificação e modernização** administrativa, estabelecendo que a plataforma de interoperabilidade **(iAP) deve ser utilizada como meio preferencial** de comunicação entre os serviços e organismos da Administração Pública.

#### RCM n.º 91/2012

regulamento de interoperabilidade digital.

# 02

## Serviços que a Interoperabilidade pode Potenciar

Exemplos da utilização que permitem automatizar, agilizar e inovar

## 02 Serviços que a Interoperabilidade pode potenciar



Serviços Compostos



Pré-Preenchimento

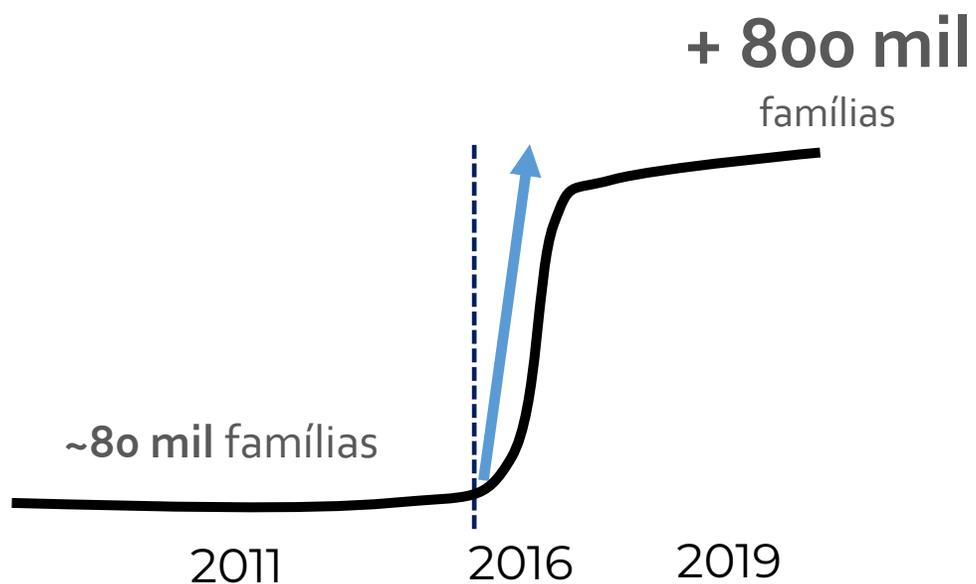


Serviços Automáticos e Proativos

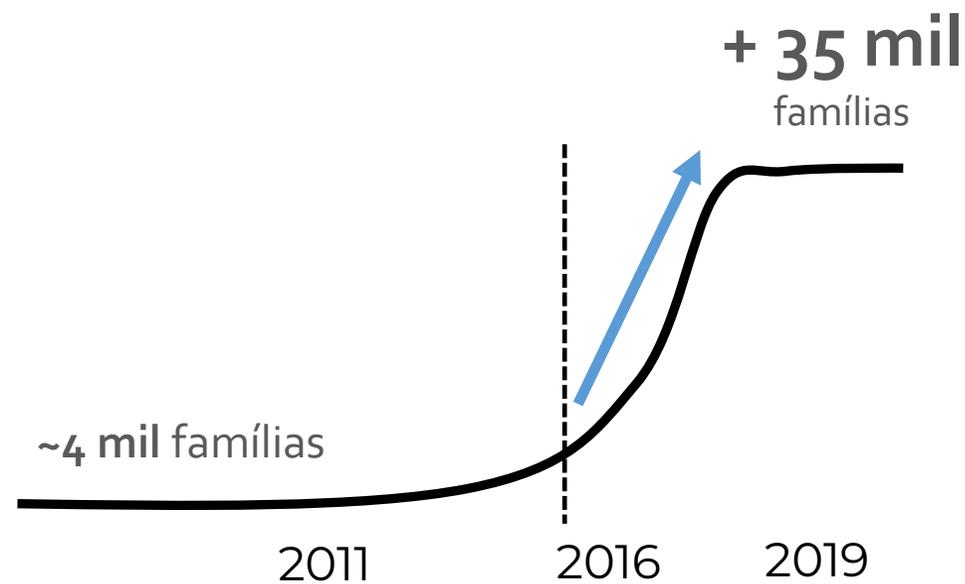
# 02 Serviços Automáticos e Proativos

## Atribuição de Tarifas Sociais

### ELECTRICIDADE



### GÁS



# 03

## Casos de uso da Plataforma de Interoperabilidade da AP - iAP

Serviços que ligam organizações e cidadãos

## SERVIÇOS iAP



# PI - PLATAFORMA DE INTEGRAÇÃO

Um método fácil e integrado de disponibilização de serviços eletrónicos transversais. Assenta em standards/normas abertas de comunicações entre sistemas de informação.

32

FORNECEDORES

55

CONSUMIDORES

286

SERVIÇOS

20.000.000

Transações por Mês

## EXEMPLOS

Situação Contributiva [SS]

Existência Divida Finanças [AT]

Prova escolar [IGEFE]

41

Novas Integrações em Setup

## GAP – GATEWAY DE SMS

Envio e recepção de SMS, através de números curtos e longos, entre os cidadãos e os Organismos da Administração Pública

42

ENTIDADES

10.542.636

Transações por Mês

### EXEMPLOS

Receitas sem Papel [SPMS]

Chave Móvel Digital [AMA]

24

Novas Integrações em Setup

# PPAP – PLATAFORMA DE PAGAMENTOS

Disponibilizar nos seus sites e serviços digitais múltiplos métodos de pagamentos, garantindo a gestão, controlo e monitorização dos recebimentos de forma integrada

97

ENTIDADES

509.824

Transações por Mês

EXEMPLOS

IRN

IGEFE

45

Novas Integrações em Setup

# EXEMPLO DE INTEGRAÇÃO MULTISERVIÇOS iAP

## Renovação automática do Cartão de Cidadão com entrega em casa

*Entidades públicas envolvidas:*



Justiça - Instituto de Registos e Notariado



Saúde – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



Segurança Social – Instituto de Informática da Segurança Social



Administração Interna – Administração Eleitoral



Finanças – Autoridade Tributária



Imprensa Nacional Casa da Moeda

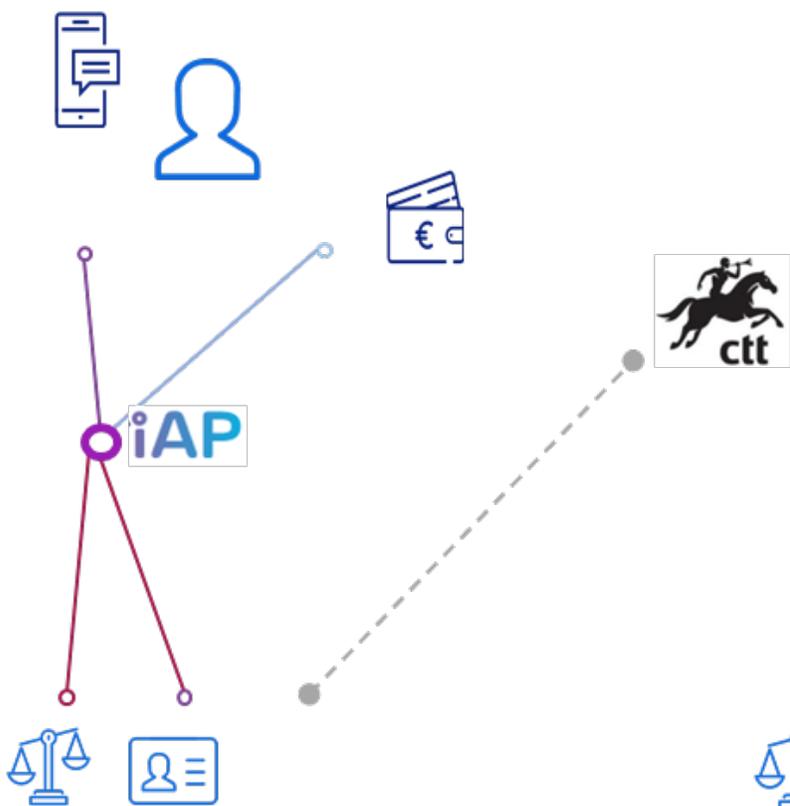


Agência para a Modernização Administrativa – iAP

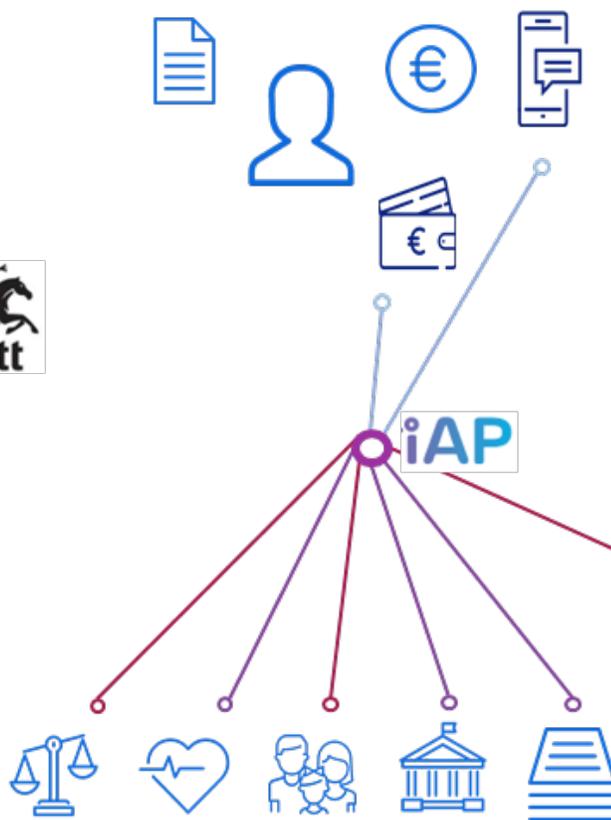
# EXEMPLO DE INTEGRAÇÃO MULTISERVIÇOS iAP

## Renovação automática do Cartão de Cidadão com entrega em casa

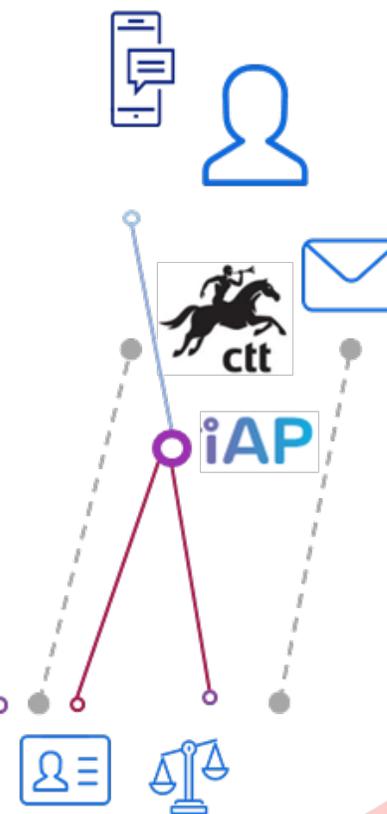
### Comunicação



### Realização



### Entrega



## ABC – ABERTURA DE CONTA DESMATERIALIZADA

Atualização dos elementos de identificação aos clientes de Bancos ou Sociedades Financeiras apenas com a apresentação do Cartão de Cidadão ou utilização da Chave Móvel Digital

23

ENTIDADES

150.000

Transações por Mês

EXEMPLOS

Millennium BCP  
UNICRE  
COFIDIS  
CREDIBOM

3

Novas Integrações em Setup

# INTEROPERABILIDADE DOCUMENTAL

Troca desmaterializada de documentos entre sistemas da Administração Pública por exemplo correspondência oficial entre organismos, respeitando as orientações da DGLAB

11

ENTIDADES

80

Transações por Mês

EXEMPLOS

SEC. EST. AMBIENTE

CEGER

8

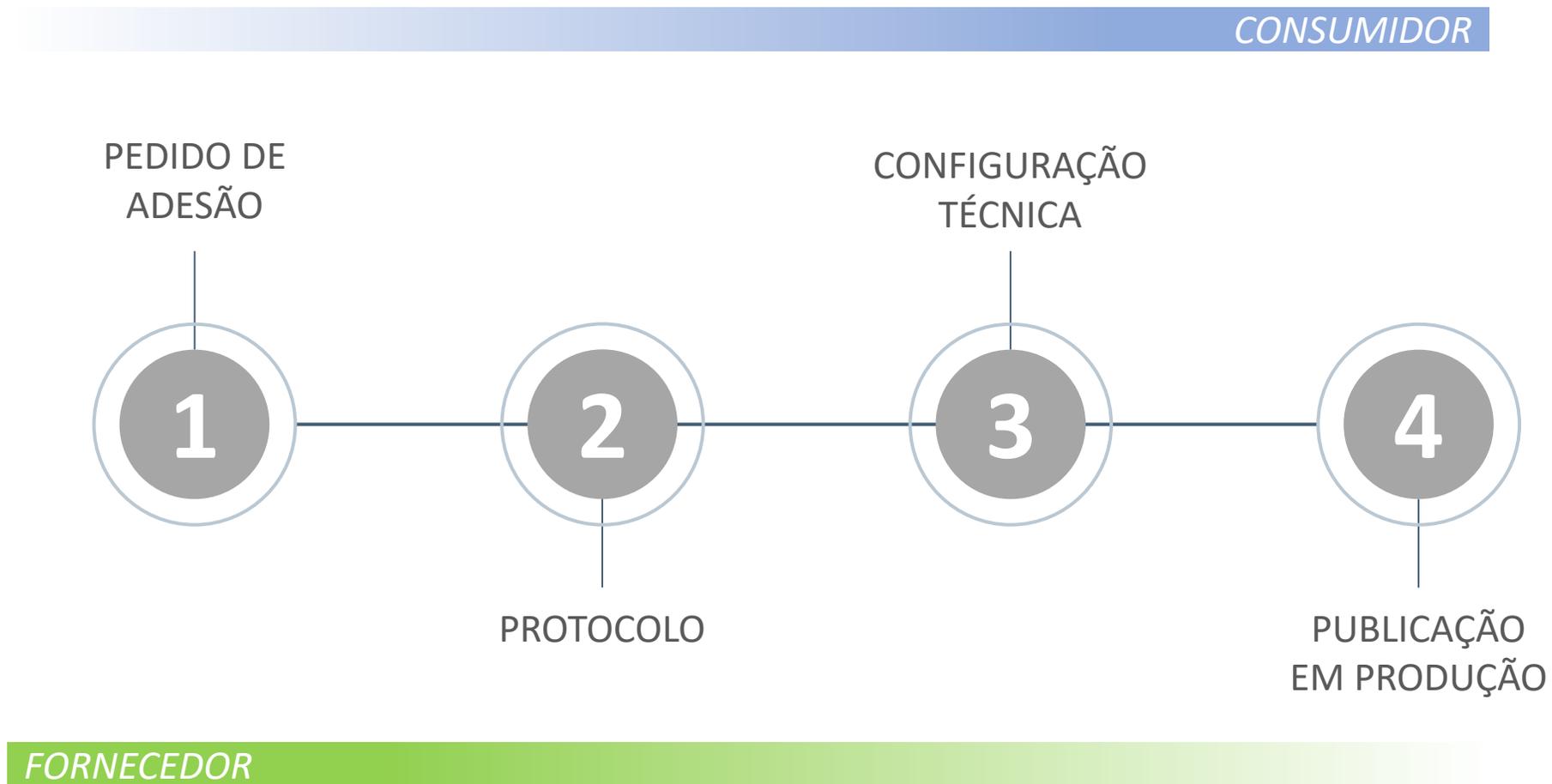
Novas Integrações em Setup

# 04

## Como expandir o Ecossistema de Interoperabilidade

Um guia simples para Disponibilizar e Consumir serviços na iAP

# 04 Disponibilizar e Consumir serviços na iAP



# OBRIGADO

---

Luís Valente

Luís Correia

Pedro Costa

---

Equipa de Dados e Interoperabilidade, TicAPP - AMA



Ciclo de workshops  
**Transformação Digital da Administração Pública**

# INTEROPERABILIDADE

28 JUNHO | 11H30 | AMA - RUA DE SANTA MARTA, 55, 3º - LISBOA



AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU



tic.gov.pt