



IGeFE

Instituto de Gestão
Financeira da Educação I.P.

DIGITALEDU4ALL

**Plataforma de
Interoperabilidade e
Automação de Processos
no Ministério da Educação**

ENCONTROS
SAMA 2020

28 JUN

14h30-17h00
LISBOA

ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020

 **UNIÃO EUROPEIA**
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional



AGENDA

- 01 Sobre o IGeFE
- 02 Objetivos Estratégicos
- 03 Principais Projetos
- 04 Desafios
- 05 DigitalEDU4All

ENCONTROS
SAMA 2020





Sobre o IGeFE, I.P.



Missão

O IGeFE, I.P., tem por missão garantir a programação, a gestão financeira e o planeamento estratégico e operacional do ME, a gestão previsional fiável e sustentada do orçamento da educação e ciência, bem como a avaliação global da execução das políticas e dos resultados obtidos pelo sistema educativo e o funcionamento dos sistemas integrados de informação financeira, em articulação com os demais serviços e organismos do ME, (DL nº 96/2015, de 29 de maio).

Na sequência da reestruturação que está em curso de diversos serviços e organismos do Estado no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e com a publicação do DL nº 38/2022, de 30 de maio, todas as competências relativas a sistemas de informação e tecnologias foram transferidas da Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) para o Instituto de Gestão Financeira da Educação (IGeFE, I.P.)

Missão (atual redação)

O IGeFE, I.P., tem por missão garantir a programação, a gestão financeira e o planeamento estratégico e operacional das áreas governativas da ciência, tecnologia, ensino superior e educação, o ME, a gestão previsional fiável e sustentada dos respetivos programas orçamentais, bem como a avaliação global da execução das políticas e dos resultados obtidos pelo sistema educativo e a criação e o bom funcionamento do Sistema Integrado de Informação da Educação (SIIE), em articulação com os demais serviços e organismos das referidas áreas governativas.



AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA





Objetivos Estratégicos



O desafio de modernização da AP aumentou e atingiu novos patamares, obrigando a respostas mais rápidas, normalizadas e ao redesenho dos serviços prestados, alicerçados nas novas tecnologias – TIC 2020.

A Estratégia TIC 2020, de março de 2017 com os seus 3 eixos:

Eixo 1 – Integração e Interoperabilidade

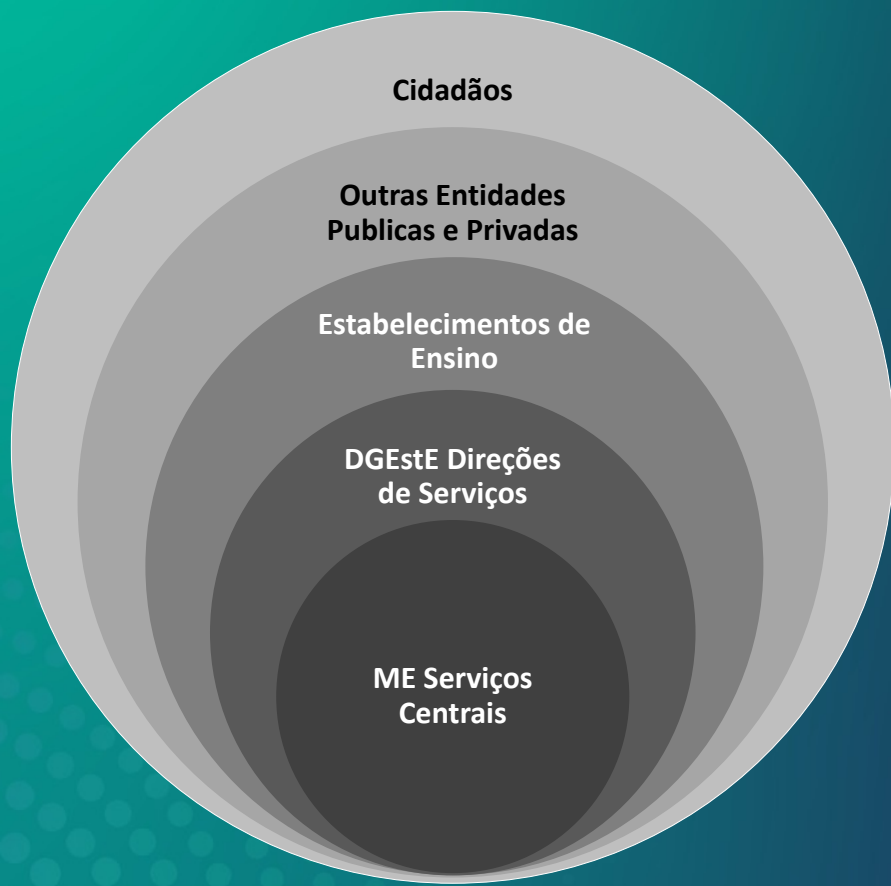
Eixo 2 – Inovação e competitividade

Eixo 3 – Partilha de recursos

Permitiu-nos desenvolver uma estratégia e uma solução alinhada com os principais objetivos do Governo e da Educação.



Objetivos Estratégicos



Soluções Comuns



Modernização Administrativa



Melhor Governação



Redução de Custos

ENCONTROS
SAMA 2020





Objetivos Estratégicos

ENCONTROS
SAMA 2020



Soluções
Comuns



Modernização
Administrativa



Melhor
Governação



Redução
de Custos

- ✓ Infraestrutura
- ✓ Suporte
- ✓ Operacionalidade
- ✓ Escalabilidade

- ✓ Interoperabilidade
- ✓ Assinatura Eletrónica
- ✓ Multiorganização
- ✓ Aumento da Produtividade

- ✓ Modelo Uniforme de Governação
- ✓ Standards transversais
- ✓ Monitorização
- ✓ Controlo

- ✓ Otimização e Desmaterialização dos Processos de Negócio
- ✓ Racionalização
- ✓ Sustentabilidade



Principais Projetos



Para alcançar os objetivos estratégicos, o IGeFE implementou vários projetos estruturantes e de elevada complexidade tecnológica, dos quais destacamos:

2016 SmartEDU (Fase 1) – Candidatura SAMA

2017 SmartEDU (Fase 2) – Candidatura SAMA

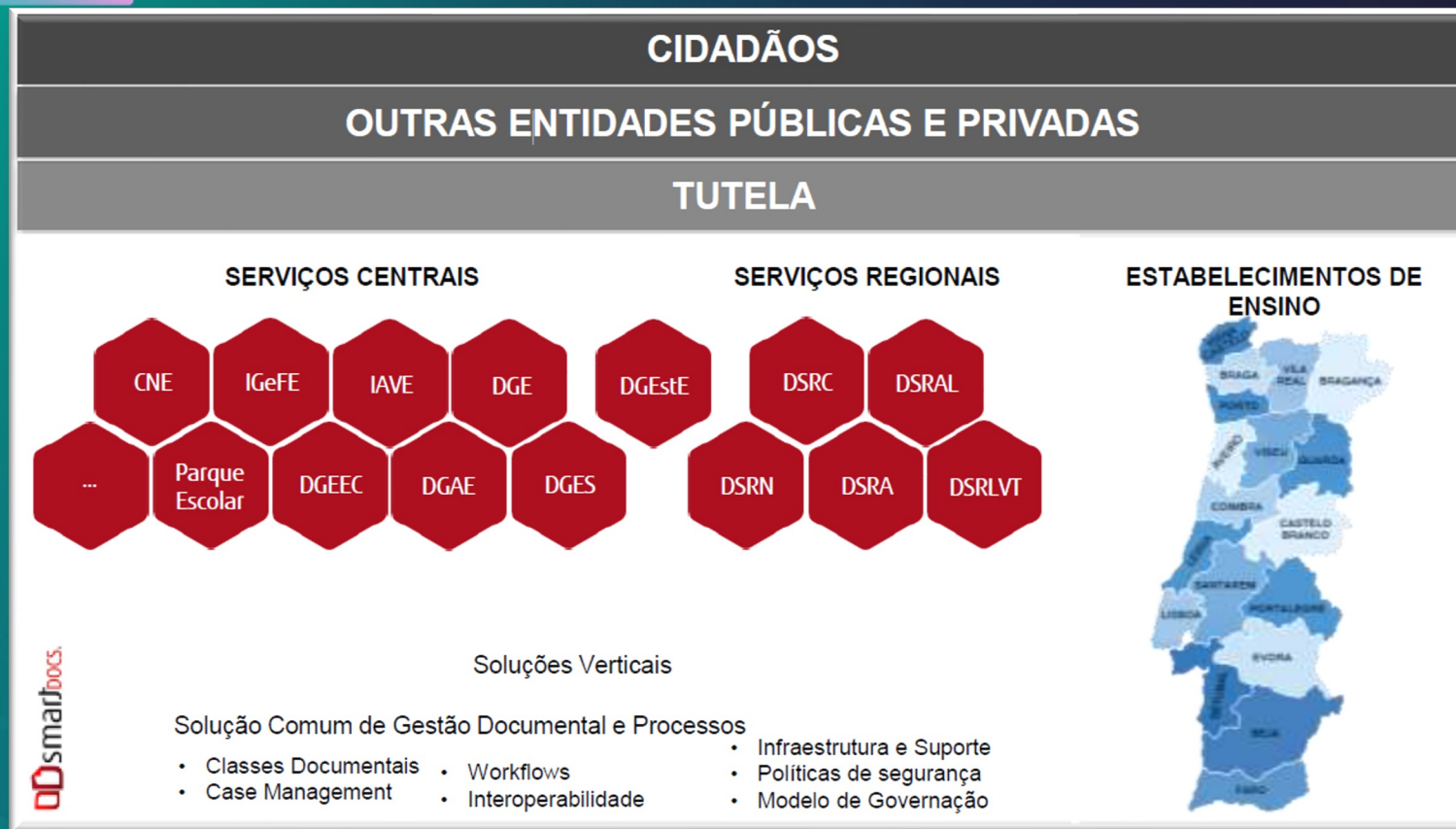
2018 SIGEFE (Repositório único de Informação Financeira e RH da Educação)

2018 MEGA (Plataforma dos Manuais Escolares Gratuitos)



Principais Projetos

ENCONTROS SAMA²⁰²⁰





Principais Projetos

ENCONTROS
SAMA 2020

2019

ISO 9001 + ISO 27001 + RGPD – Candidatura SAMA

2020

DIGITALEDU4ALL (Fase 3) – Candidatura SAMA

2022

IGeFE – Entidade Cobradora do Estado

2023

CPS – Centralização do Processamento de Salários



Desafios

ENCONTROS SAMA²⁰²⁰

A implementação dos projetos aplicacionais transversais à Educação foi bem sucedida. No entanto, trouxe novos desafios operacionais:

- Esforço no atendimento aos utilizadores;
- Suporte às escolas e encarregados de educação;
- Falta de visibilidade sobre a qualidade do serviço prestado;
- Processos manuais de resolução de pedidos e incidentes;
- Controlo dos níveis de serviços de prestadores de serviços ao IGeFE;
- Necessidade de criação e partilha de base de dados de conhecimento;
- Complexidade na gestão de processos transversais financeiros e jurídicos.



DIGITALEDU4ALL

ENCONTROS
SAMA 2020

1 Service Now

2 RPA

3 Interoperabilidade iAP

4 Service Desk / RIM



DIGITALEDU4ALL

ENCONTROS
SAMA 2020

1 Service Now

A escolha e implementação de uma plataforma de gestão de serviço e processos teve como objectivos principais uma **maior satisfação do Colaborador/Utilizador**, maior **automatização de tarefas**, **simplificação e organização de processos**, **autonomia**, **centralização de informação** e uma **maior capacidade para a tomada de decisão**.

A Plataforma funcionará como um **agregador e facilitador da estratégia de Transformação Digital do IGeFE**, **alinhada com o eixo estratégico definido pelo IGEFE a nível de inovação e transformação de processos**, posicionando-se como a coluna vertebral da Gestão de Serviço e suporte no âmbito do universo IGeFE e dos projetos estratégicos em particular.

Na opção pela plataforma ServiceNow foi igualmente considerado o facto desta plataforma ser mais que que uma ferramenta ITSM, focando-se na digitalização de um vasto conjunto de processos que vão muito para além do IT.



DIGITALEDU4ALL

ENCONTROS
SAMA2020

1 Service Now



Na imagem apresenta-se uma visão global dos vários módulos que constituem a plataforma ServiceNow e que poderão desempenhar um papel futuro no roadmap de transformação digital do IGEFE.

No projeto implementado foram considerados os módulos de **Customer Service Management Professional** que inclui também a componente de **IT Service Management** e **App Engine** muito relevantes para a nossa realidade do IGEFE.

Adicionalmente e sem custo adicional, obtivemos também o módulo de **Agile Team** para suporte a desenvolvimento ágil e gestão de testes e o **Integration Hub Starter**, que em conjunto com o **Flow Designer** disponibilizado na Now Platform, são essenciais na extensão dos processos às aplicações e sistemas externos, possibilitando sinergias e automação com os mesmos.



DIGITALEDU4ALL

2 RPA



ENCONTROS
SAMA 2020

Automação de Processos:

- ✓ Processo de emissão de compromisso;
- ✓ Processo de validação, contabilização e pagamento de documentos financeiros;
- ✓ 5 processos adicionais relacionados com a área financeira e de recursos humanos;

Licenciamento UiPath de suporte à automação dos processos:

- ✓ 1 UiPath – Cloud Automation Developer – Named User;
- ✓ 2 UiPath – Cloud Orchestrator Unattended Robot.



DIGITALEDU4ALL

3

Interoperabilidade iAP



A interoperabilidade documental será efetuada através da plataforma iAP, disponibilizada pela AMA, o que permitirá a troca de documentação entre o SmartEDU, Gabinetes Ministeriais, SGMEC e todos os Organismos Públicos que vierem a aderir à iAP.

ENCONTROS
SAMA 2020



DIGITALEDU4ALL

4

Service Desk / RIM

Para fazer face à crescente necessidade de gestão e controlo de todos os incidentes que surgem da inerência do serviço prestado pelo IGeFE às demais entidades, considera-se neste ponto um serviço de suporte ao utilizador final (Service Desk), que permite a otimização deste tipo de procedimento e um aumento da qualidade do serviço prestado pelo IGeFE aos utilizadores da Solução SmartEDU.

ENCONTROS
SAMA 2020



DIGITALEDU4ALL

ENCONTROS
SAMA2020

Resta-me agradecer em meu nome pessoal e em nome do IGeFE, I.P. o apoio, a colaboração e a disponibilidade da equipa coordenada pela Dra. Ana Pio e ao nosso gestor Dr. Paulo Pereira, toda a ajuda e orientações que nos deram ao longo dos últimos anos e que nos permitiu utilizar da melhor forma o Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública (SAMA2020), realizando diversas candidaturas de grande sucesso na Educação que de outra forma não teriam sido concretizadas.



QUESTÕES



ENCONTROS **SAMA** 2020





ENCONTROS
SAMA 2020

OBRIGADO



©IGeFE, I.P., 2023 – António Costa Ferreira
DSI – Departamento de Sistemas de Informação
antonio.ferreira@igefe.mec.pt

ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020

 **UNIÃO EUROPEIA**
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional