

CIBERSEGURANÇA
NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



ENCONTROS
SAMA 2020

26 ABRIL 14h30-17h15
LISBOA

ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020

 UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Quem Somos?



ENCONTROS
SAMA 2020

Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT)

- Regulamos relações de trabalho;
- Promovemos a Segurança e Saúde no Trabalho;
- Temos perto de 1.000 trabalhadores;
- Dispomos de 34 serviços em Portugal Continental;
- Inspecionamos locais de trabalho;
- Sensibilizamos, certificamos, e formamos técnicos;
- Disponibilizamos serviço informativo;
- Gerimos processos de contraordenação.



Os nossos Projetos SAMA



ENCONTROS
SAMA 2020

Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT)

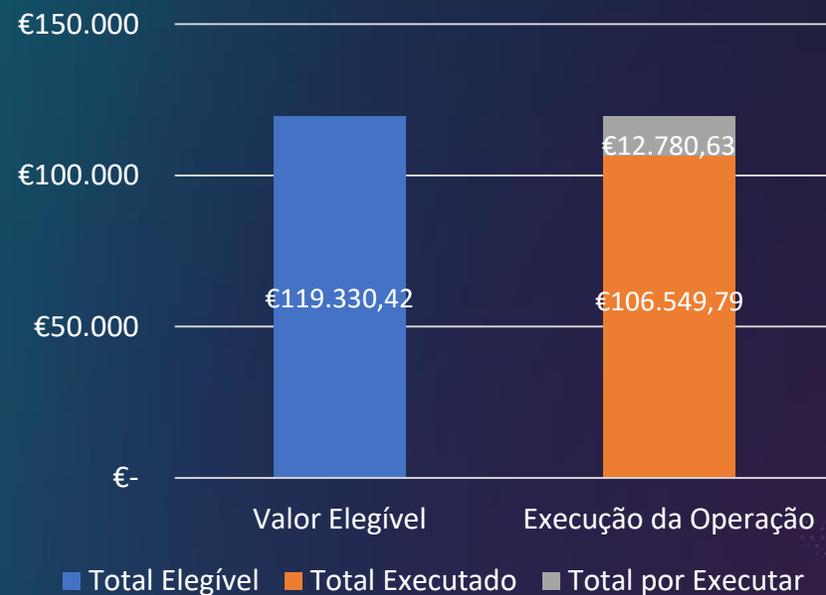
- SGSI
- e-ACT
- ACT4.0
- ACT360



Projeto de Implementação do Sistema de Gestão da Segurança da Informação da Autoridade para as Condições do Trabalho

- Número da operação: Operação 7624
- Nome da operação: SGSI
- Data de início: 2016-01-04
- Data de fim: 2016-11-30
- Taxa de execução: 89,33%
- Resultados:
 - [I. Diagnóstico] ISO 27001 Quick Assessment;
 - [II. Desenho] Desenho do SGSI;
 - [III. Implementação] Implementação do SGSI.

Resumo Financeiro



Projeto de Implementação do Sistema de Gestão da Segurança da Informação

DIAGNÓSTICO

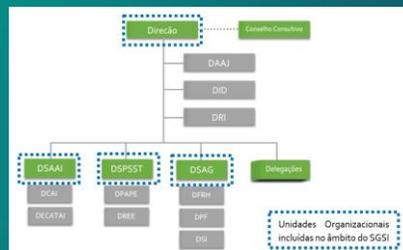
AVALIAÇÃO DA MATURIDADE



ISO/IEC 27001

DESENHO

ÂMBITO DO SGSI



Unidades Organizacionais incluídas no âmbito do SGSI

METODOLOGIA DE GESTÃO DO RISCO

| Atividade | Objetivo | Impacto | Probabilidade | Exatidão | Atualização | Revisão | Responsável | Estado |
|-----------|-------------------------------------|---------|---------------|----------|-------------|---------|-------------|----------|
| 1.1.1.1 | Identificar os ativos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.2 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.3 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.4 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.5 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.6 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.7 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.8 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.9 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.10 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.11 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.12 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.13 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.14 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.15 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.16 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.17 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.18 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.19 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |
| 1.1.1.20 | Identificar os riscos de informação | Alto | Alto | Alto | Alto | Alto | DAAJ | Em Curso |

IMPLEMENTAÇÃO

DOCUMENTOS INTEGRANTES DO SGSI DA ACT

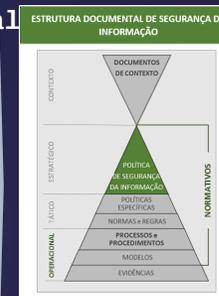


Projeto de Implementação do Sistema de Gestão da Segurança da Informação

| DOCUMENTOS INTEGRANTES DO SGSI DA ACT | |
|---------------------------------------|---|
| 1 | POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DA ACT |
| 2 | Estrutura Organizacional |
| 3 | Âmbito do Sistema De Gestão De Segurança Da Informação |
| 4 | Política de Continuidade de Negócio |
| 5 | Política de Criptografia |
| 6 | Política de Controlo de Acesso |
| 7 | Política de Classificação da Informação |
| 8 | Política de Cópias de Segurança |
| 9 | Política de Princípios de Engenharia e de Desenvolvimento de SI Seguros |
| 10 | Política de Secretária Limpa e Ecrã Limpo |
| 11 | Política de Transferência de Informação |
| 12 | Política de Utilização Aceitável |
| 13 | Procedimento de Avaliação de Risco |
| 14 | Procedimento de Gestão de Alterações |
| 15 | Procedimento de Gestão de Incidentes |
| 16 | Procedimento de Gestão de Redes e Comunicações |
| 17 | Procedimento de Reutilização e Abate de Ativos |
| 18 | Procedimento de Tratamento de Risco |
| 19 | Procedimento de Gestão de Capacidade |
| 20 | Avaliação de Ativos |

A Política de Segurança de Informação da ACT:

- Demonstra o **compromisso da ACT** para com o SGSI;
- Enquadra-se no **nível estratégico da estrutura documental** do âmbito da Segurança da Informação.
- Referencia as **responsabilidades e autoridades específicas no âmbito do SGSI**
- Aplica-se a todos os **colaboradores da ACT, fornecedores e parceiros**
- Identifica a **estrutura documental de Segurança de Informação**, sendo referência para a definição dos restantes **documentos dos níveis**

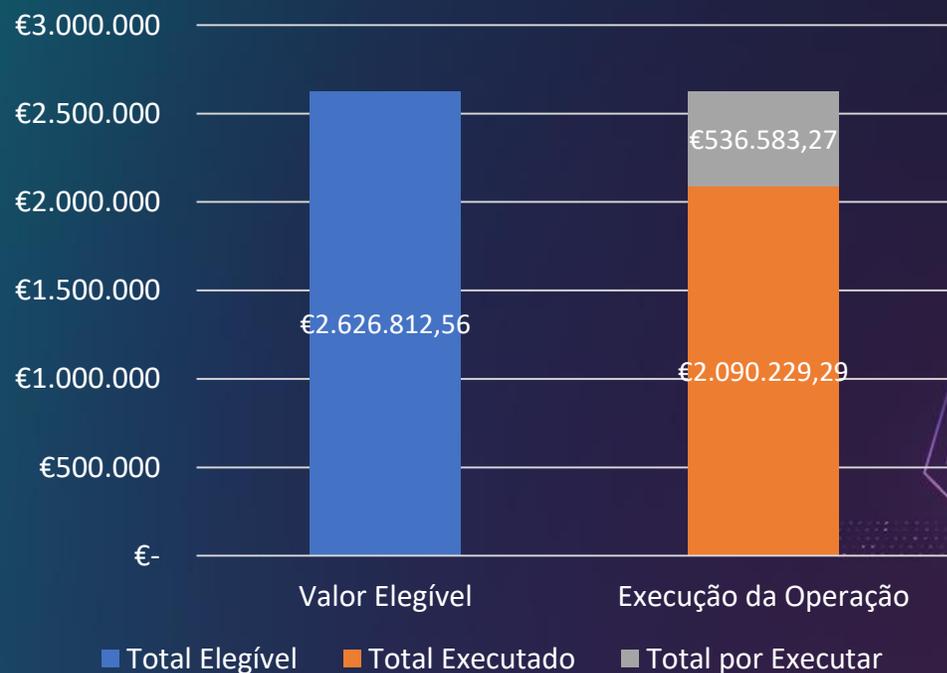


9
7 Políticas de SI
Procedimentos de SI

Projeto de Modernização e Desmaterialização da Autoridade para as Condições do Trabalho

- **Número da operação:** POCI-05-5762-FSE-039376
- **Nome da operação:** e-ACT
- **Data de início:** 2015-12-15
- **Data de fim:** 2021-03-31
- **Taxa de execução:** 79,57%
- **Resultados:**
 - Renovação Infraestruturas Datacenter;
 - Renovação Servidores Centrais e Locais;
 - Renovação Postos de Trabalho;
 - Novo Sistema de Informação;
 - Nova Solução Segurança de Informação (RGPD);
 - Novo Portal;
 - Tablets (Atividade Inspetiva).

Resumo Financeiro



Projeto de Desmaterialização e Prestação Digital de Serviços da Autoridade para as Condições do Trabalho

- **Número da operação:** POCI-02-0550-FEDER-040539
- **Nome da operação:** ACT4.0
- **Data de início:** 2019-05-19
- **Data de fim:** 2022-01-14
- **Taxa de execução:** 97,10%
- **Resultados:**
 - App;
 - Assistente Virtual ACTia (chatbot);
 - Simuladores.

Resumo Financeiro



Projeto de Modernização e Transformação Digital da Autoridade para as Condições do Trabalho

- **Número da operação:** POCI-05-5762-FSE-000237
- **Nome da operação:** ACT360
- **Data de início:** 2020-07-20
- **Data de fim:** 2023-06-30
- **Taxa de execução:** acima de 50%
- **Resultados:**
 - Solução S360
 - Revisão SGSI;
 - ...

Resumo Financeiro



Projeto de cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e da Resolução do Conselho de Ministros N.º 41/2018

IMPLEMENTAÇÃO

criação/atualização de políticas e procedimentos



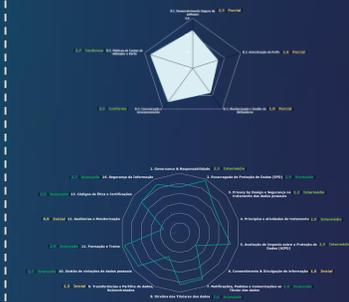
COMUNICAÇÃO E FORMAÇÃO

Ações de Comunicação e Formação



AVALIAÇÃO E INVENTARIAÇÃO

Avaliação RCM 41/2018 e RGD



Inventariação das Atividades de Tratamento



69
Registos de
Atividades de
Tratamento

13
Riscos
elevados para
os Titulares de
Dados



Projeto de Implementação do Sistema de Gestão da Segurança da Informação



Principais alterações à documentação do projeto "SGSI"

- Alinhamento de *template* dos documentos
- Inclusão do **Contexto e Organização** (de acordo com a ISO 27001)
- Inclusão e atualização de **Objetivos de Segurança de Informação**
- Inclusão da **Estrutura de Privacidade e Proteção de Dados** no modelo de *Governance*
- Atualizar as **referências a normativo legal e regulamentar** (RCM 41/2018)
- Definição de **fluxogramas para gestão de processos** (e.g. gestão de utilizadores)
- Atualização de boas práticas referentes a **secretária limpa e ecrã limpo**
- Merge entre documentos** com a mesma temática (e.g. gestão de incidentes & gestão de violações de Dados Pessoais)

Documentos complementares ao quadro documental da ACT (não exaustivo)

- Modelo da **Avaliação do nível de Conformidade nas dimensões de Segurança da Informação e Privacidade**
- Processo da **Manutenção do Registo de Atividades de Tratamento de Dados Pessoais**
- Minutas de **Contratos a Celebrar com Trabalhadores**
- Minutas de **Contratos a Celebrar com Fornecedores**
- Política de Privacidade e Proteção de Dados**
- Procedimentos da Resposta aos Pedidos de Titulares de Dados**



12 documentos integrados
 (procedimentos, templates, programas, planos)

Projeto de cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e da Resolução do Conselho de Ministros N.º 41/2018

| AVALIAÇÃO DE MATURIDADE PRÁTICAS DE PROTEÇÃO DE DADOS DA ACT | |
|---|---|
| 1 | Governance & Responsabilidades |
| 2 | Encarregado de Proteção de Dados (EPD) |
| 3 | Privacidade by Design & Default |
| 4 | Princípios e Atividades de Tratamento |
| 5 | Avaliação de Impacto sobre a Proteção de Dados (AIPD) |
| 6 | Consentimento & Divulgação de Informação |
| 7 | Notificações, Pedidos e Comunicações ao Titular dos Dados |
| 8 | Direitos dos Titulares dos Dados |
| 9 | Transferência e Partilha de Dados, Subcontratados |
| 10 | Gestão de Violações de Dados Pessoais |
| 11 | Formação e Treino |
| 12 | Auditorias e Monitorização |
| 13 | Códigos de Ética e Certificações |
| 14 | Segurança da Informação |

