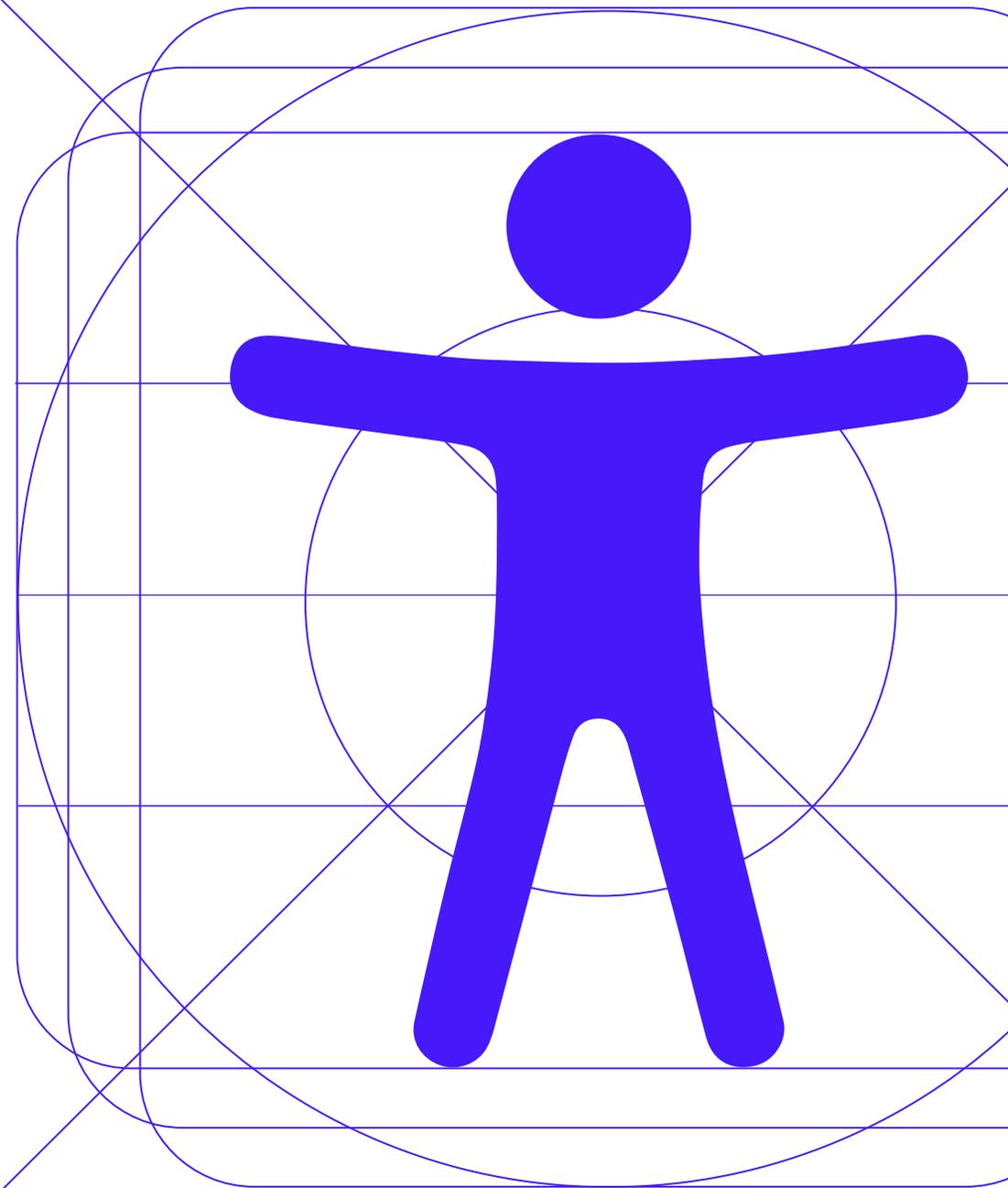


A importância da **acessibilidade digital**





Acessibilidade digital em Portugal

Dados Censos 2021



1,1 Milhões

de pessoas apresenta pelo menos uma incapacidade



62%

de pessoas apresenta pelo menos uma incapacidade



79%

da população >65 anos tem incapacidade em ouvir



10,9%

da população residente em Portugal apresenta pelo menos uma incapacidade

1 em cada 10 pessoas em Portugal necessita que as plataformas digitais tenham uma maior usabilidade e acessibilidade

Acessibilidade digital

Uma preocupação desde 2019

● **1999**

Entregue a petição ao parlamento nacional para os conteúdos da internet seguirem os requisitos do W3C

● **2007**

Resolução de conselho de ministros 155/2007

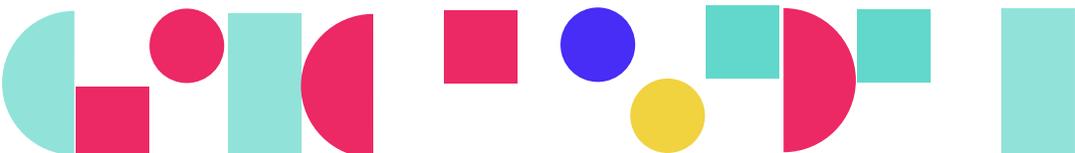
Estabelece as orientações relativas à acessibilidade pelos cidadão com necessidades especiais aos sítios da internet do Governo e dos serviços e organismos públicos da administração central.

● **2012**

Sai uma obrigação legal no âmbito Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital (RNID) onde contempla a Lei n.º 36/2011 onde já contempla a recomendação das normas da W3C e WCAG 2.1

● **2018**

Decreto-lei n.º 83/2018, de 19 de outubro, é obrigatório que todos os sítios web publiquem a sua declaração de acessibilidade. O prazo para o fazer terminou a 23 de setembro de 2020.



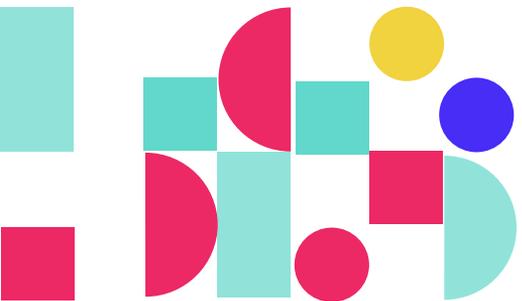
A declaração de acessibilidade Web

De acordo com o [Decreto-lei n.º 83/2018](#), de 19 de outubro, é obrigatório que todos os sítios Web publiquem a sua Declaração de Acessibilidade.

O prazo para o fazer terminou a 23 de setembro de 2020.

Quais os benefícios?

- ✓ Melhor reputação
- ✓ Levar em consideração as necessidades dos utilizadores leva a soluções mais usáveis e capazes de proporcionar melhores experiências de utilização
- ✓ Aumento de vendas, passagem da mensagem de forma mais eficaz e com maior retenção de clientes
- ✓ Evita custos de não cumprimento da legislação



Como é que a AMA apoia as organizações do Estado a garantir que os sítios web e aplicações móveis cumprem com os requisitos que constam no Decreto-lei n.º83/2018?

Declaração de acessibilidade vs selo de usabilidade e acessibilidade



Declaração de acessibilidade

1. Avaliar os seus conteúdos e as várias componentes da interface dos seus serviços
2. Preencher a Declaração
3. Publicar a Declaração no seu sítio Web



Nível 1 - bronze

1. Declaração de acessibilidade
2. Cumprir requisitos da checklist "Conteúdo".



Nível 2 - Prata

1. Declaração de acessibilidade
2. Cumprir requisitos da checklist "Conteúdo".
3. Cumprir requisitos da checklist "Transação".



Nível 3 - Ouro

1. Declaração de acessibilidade
2. Cumprir requisitos da checklist "Conteúdo".
3. Cumprir requisitos da checklist "Transação".
4. Testes de usabilidade e acessibilidade (mínimo de 6 utilizadores)



Declaração de acessibilidade

01 Avaliar

Avaliação automática

Aceda aqui ao nosso validador de práticas de acessibilidade Web (WCAG 2.1)

accessmonitor.acessibilidade.gov.pt

Uma ferramenta do ecossistema do accessibilidade.gov.pt Modo escuro See in english

accessMonitor versão 2.1 O validador de práticas de acessibilidade Web (WCAG 2.1)

[Acessibilidade.gov.pt](https://accessibilidade.gov.pt) > AccessMonitor

Aceda aqui ao nosso validador de práticas de acessibilidade Web (WCAG 2.1). Obtenha um relatório de acessibilidade através de um dos seguintes métodos:

[Inserir URL](#) [Inserir código HTML](#) [Carregar ficheiro HTML](#)

Introduza o endereço de uma página

[Validar](#) →

[Acessibilidade](#) [Termos e Condições](#) [Política de privacidade](#) [Github](#) [Glossário](#) [Opções de visualização](#)

© 2021 AMA - Agência para a Modernização Administrativa, I.P. Todos os Direitos Reservados.

Uma ferramenta do ecossistema do accessibilidade.gov.pt Modo escuro See in english

accessMonitor versão 2.1 [Avaliar nova página](#) →

<https://selo.usabilidade.gov.pt/>

AccessMonitor

https://selo.usabilidade.gov.pt/

Relatório de práticas de acessibilidade Web (WCAG 2.1 do W3C)

[Re-avaliar a página](#) [Ver página](#) [Descarregar dados](#)

Sumário

9.6
Pontuação

URI
<https://selo.usabilidade.gov.pt/>

Título
Página de entrada - Selo de Usabilidade e Acessibilidade

	A	AA	AAA
13 práticas encontradas			
Aceitáveis	5	0	0
Para ser melhoradas	7	1	2

172
Elementos (X)HTML



Declaração de acessibilidade

01 Avaliar

Avaliação manual

Lista de verificação "10 aspetos críticos de acessibilidade funcional"

<https://amagovpt.github.io/kit-selo/checklists/checklist-10aspetos.html>

1 - MENUS DE NAVEGAÇÃO



1.1 O menu de navegação deve estar estruturado como uma lista de opções

Para que possa ser bem interpretado por tecnologias de apoio, os menus e submenus devem estar estruturados com elementos nativos, do tipo ``, ou com a semântica e o estado dos elementos identificados com ARIA.



1.2 É possível selecionar as opções e as subopções do menu quer com rato quer com teclado

Deve ser possível percorrer a estrutura de navegação quer com um dispositivo apontador quer com o teclado.



1.3 As imagens-link, caso existam no menu, devem ter o correspondente equivalente em texto

As imagens corretamente legendadas permitem ser interpretadas como texto, tornando todas as opções de menu acessíveis.

2 - TÍTULOS E SUBTÍTULOS



2.1 Existe um título `<h1>` marcado na página

O título principal de cada página, que resume o seu conteúdo, deve ser identificado como o primeiro nível de título. Não deverá ser utilizado mais do que um `<h1>` por página.



2.2 Existe uma marcação hierarquizada de títulos e subtítulos na página (`<h1>`, `<h2>`, `<h3>`, `<h4>`, `<h5>`, `<h6>`)

Os títulos são empregues de forma hierárquica para melhor estruturar os conteúdos, das informações mais gerais às mais particulares. Deverão ser usados de forma consistente por todo o sítio Web.

3 - TABELAS DE DADOS



3.1 As células que constituem os cabeçalhos da tabela estão marcadas com o elemento `<th>`

Identificar os cabeçalhos de uma tabela ajuda a melhor identificar os eixos que caracterizam a informação.



3.2 A legenda da tabela está marcada com o elemento `<caption>`

01 Avaliar

Declaração de acessibilidade Níveis de conformidade

Plenamente conforme

Nenhuma página do sítio web com:

- Pelo menos uma prática não aceitáveis na avaliação automática; ou
- Pelo menos um critério não verificados na lista 10 aspetos funcionais

Parcialmente conforme

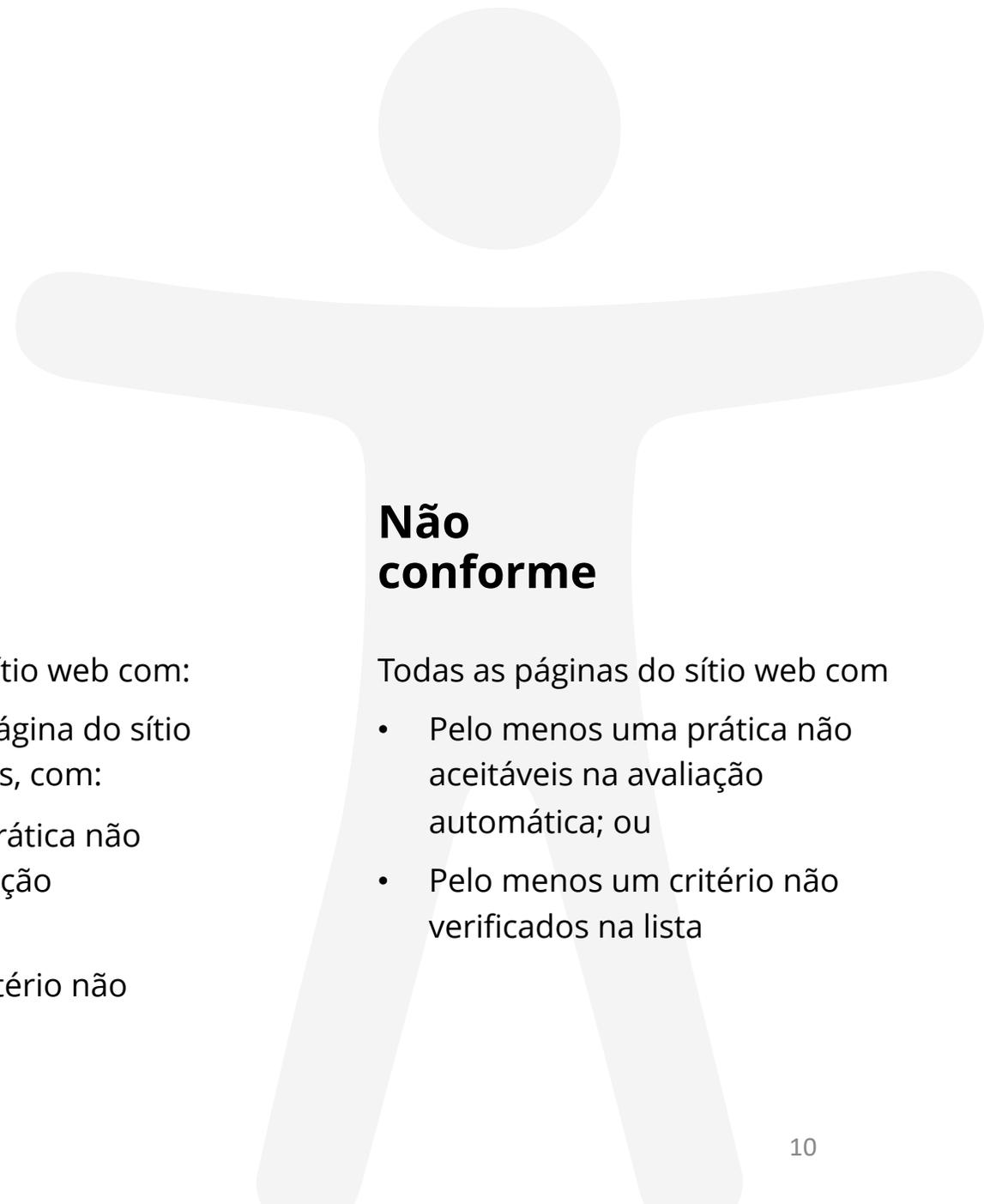
Nenhuma página do sítio web com:

- Pelo menos uma página do sítio web, mas não todas, com:
- Pelo menos uma prática não aceitáveis na avaliação automática; ou
- Pelo menos um critério não verificados na lista

Não conforme

Todas as páginas do sítio web com

- Pelo menos uma prática não aceitáveis na avaliação automática; ou
- Pelo menos um critério não verificados na lista





Declaração de acessibilidade

02 Preencher

Preencher a declaração

O [Gerador WAI-Tools PT v1.5](#) foi desenvolvido pela AMA no âmbito do projeto [WAI-Tools](#) – projeto financiado pela Comissão Europeia. O Gerador foi concebido para responder ao modelo da Declaração em uso em Portugal.

Gerador da Declaração de Acessibilidade e Usabilidade

[Acessibilidade.gov.pt](#) > Gerador

Instruções

Procedimentos e opções de preenchimento

Passo 1

Informação da entidade

Passo 2

Estado de conformidade

Passo 3

Elaboração da Declaração

Passo 4

Contacto e solicitação de informação relativa ao sítio Web

Passo 5

Outras evidências

Passo 6

Instruções

Procedimentos e opções de preenchimento

Para gerar a Declaração de Acessibilidade e Usabilidade foi desenvolvido um formulário, o qual, após o seu preenchimento, produz um documento pronto a publicar no seu sítio Web.

Assim, para obter a Declaração, deverá garantir os seguintes requisitos:

- 1 Todos os documentos que pretende referenciar na Declaração de Acessibilidade e Usabilidade devem estar previamente elaborados e publicados online, uma vez que a Declaração de Acessibilidade e Usabilidade é gerada automaticamente a partir dos dados inseridos para os mesmos, nomeadamente:
 - Relatório da avaliação automática obtida no [acessibilidade.gov.pt](#)
 - Lista de verificação de recolha de evidências das avaliações de acessibilidade funcional;
 - Listas de verificação de recolha de evidências das avaliações de usabilidade;
 - Relatório de testes de usabilidade com pessoas com deficiência.
- 2 Preencher, passo a passo, o formulário que se segue ou o formulário de preenchimento;
- 3 No final, pode pré-visualizar e guardar o formulário produzido, caso necessário;



Declaração de acessibilidade

03 Publicar a declaração

A declaração exportada do Gerador deve ser tornada pública no seu sítio Web. O Decreto-lei n.º 83/2018 menciona mesmo que ela deve ficar numa página com o endereço do tipo <https://domínio-do-site/acessibilidade/> ou <https://domínio-do-site/acessibilidade.html> (ou [.php](#) ou outra extensão usada pelo gestor de conteúdos).

Declaração de acessibilidade e Usabilidade Web

última atualização: 22 de outubro de 2020

A AMA – Agência para a Modernização Administrativa, I.P. compromete-se a disponibilizar o sítio Web [acessibilidade.gov.pt](https://www.acessibilidade.gov.pt), em conformidade com o Decreto-lei n.º 83/2018, de 19 de outubro, que transpõe a Diretiva (UE) 2016/2102 do Parlamento Europeu e do Conselho, relativa à acessibilidade dos sítios Web e das aplicações móveis.

I. Estado de conformidade

O sítio Web [acessibilidade.gov.pt](https://www.acessibilidade.gov.pt) da AMA – Agência para a Modernização Administrativa, I.P. está plenamente conforme para com o Decreto-lei n.º 83/2018 de 19 de outubro.

II. Elaboração da presente declaração de acessibilidade e usabilidade

Esta declaração foi atualizada a 2020-09-29.

De acordo com o artigo 9º do DL n.º 83/2018, as entidades devem adotar os procedimentos de monitorização a seguir apresentados. Os procedimentos A) e B) são obrigatórios. O procedimento C) é recomendado.

A. Avaliações automáticas levadas a efeito

1. (2020-08-28). Relatório: [Relatório Automático do Observatório Português da Acessibilidade Web](#)
 - o Ferramenta utilizada: AccessMonitor
 - o Amostra: 1 páginas.
 - o Principais resultados (sumário): Todas as páginas do sítio Web passam a bateria de testes da ferramenta automática para o nível de conformidade 'AAA'.

B. Avaliações manuais levadas a efeito:

Mais informações e contactos

acessibilidade.gov.pt

Divulgação, partilha e promoção das melhores práticas de acessibilidade para conteúdos Web e aplicações móveis.

mosaico.gov.pt

Divulgação, partilha e promoção das melhores práticas de acessibilidade para conteúdos Web e aplicações móveis.

selo.usabilidade.gov.pt

Selo de excelência que premeia as boas práticas de acessibilidade e usabilidade nos sítios Web dos serviços públicos.

Contacte-nos através do correio eletrónico equipa.eed@ama.pt.