



INTEROPERABILIDADE

ENCONTROS **SAMA** 2020

28 JUN

14h30-17h00
LISBOA

O **INTERNET BANKING +**

ENCONTROS
SAMA 2020

- O **Internet Banking +** é a nova plataforma *online* de prestação de serviços bancários, disponibilizada pelo IGCP aos serviços e entidades públicas, para a movimentação das contas bancárias que detêm na tesouraria do Estado

EFICIÊNCIA

SEGURANÇA

MELHORES PRÁTICAS BANCÁRIAS

USABILIDADE

IMAGEM

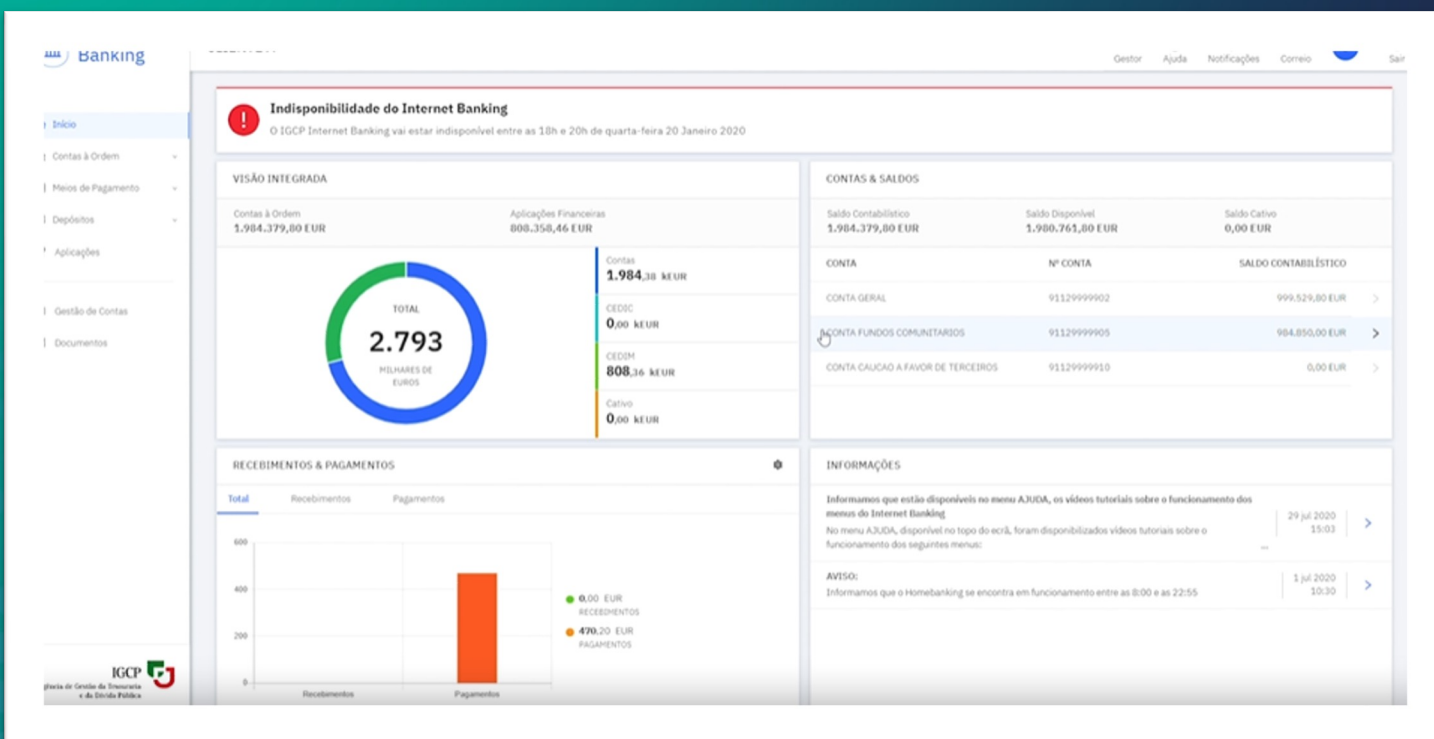


O INTERNET BANKING +



Internet
Banking

ENCONTROS SAMA²⁰²⁰



O **INTERNET BANKING +**

ENCONTROS
SAMA 2020

• 5 PILARES das Melhorias

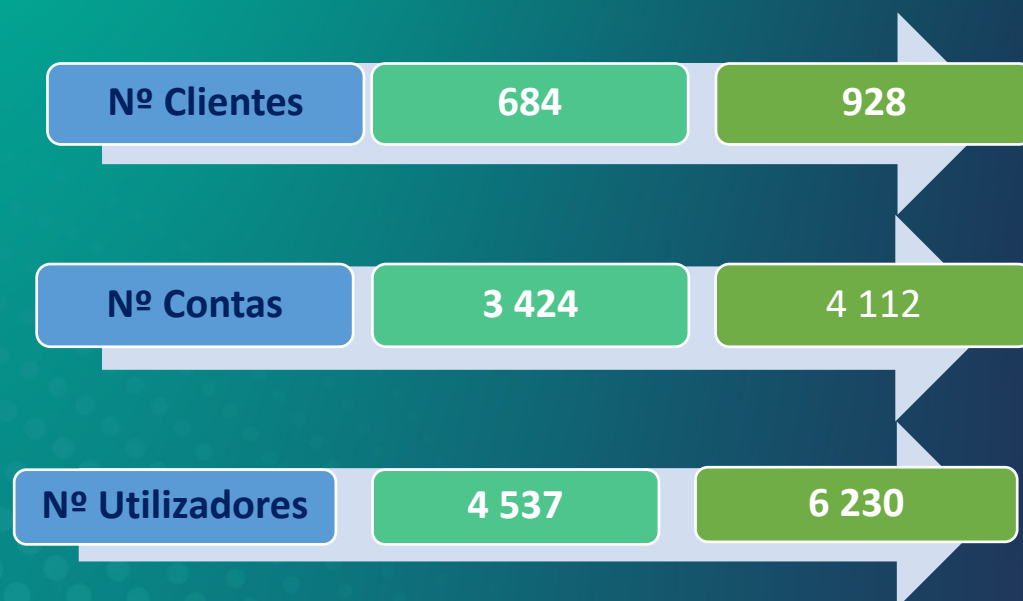
- 1º Mecanismos de autenticação e assinatura
- 2º Agilização da Gestão de Utilizadores
- 3º Disponibilização de informação mais abrangente
- 4º Nova abordagem nas consultas de movimentos bancários
- 5º Melhoria dos canais de comunicação com o Cliente



○ **INTERNET BANKING +**



• **Evolução - setembro 2020 a junho de 2023**

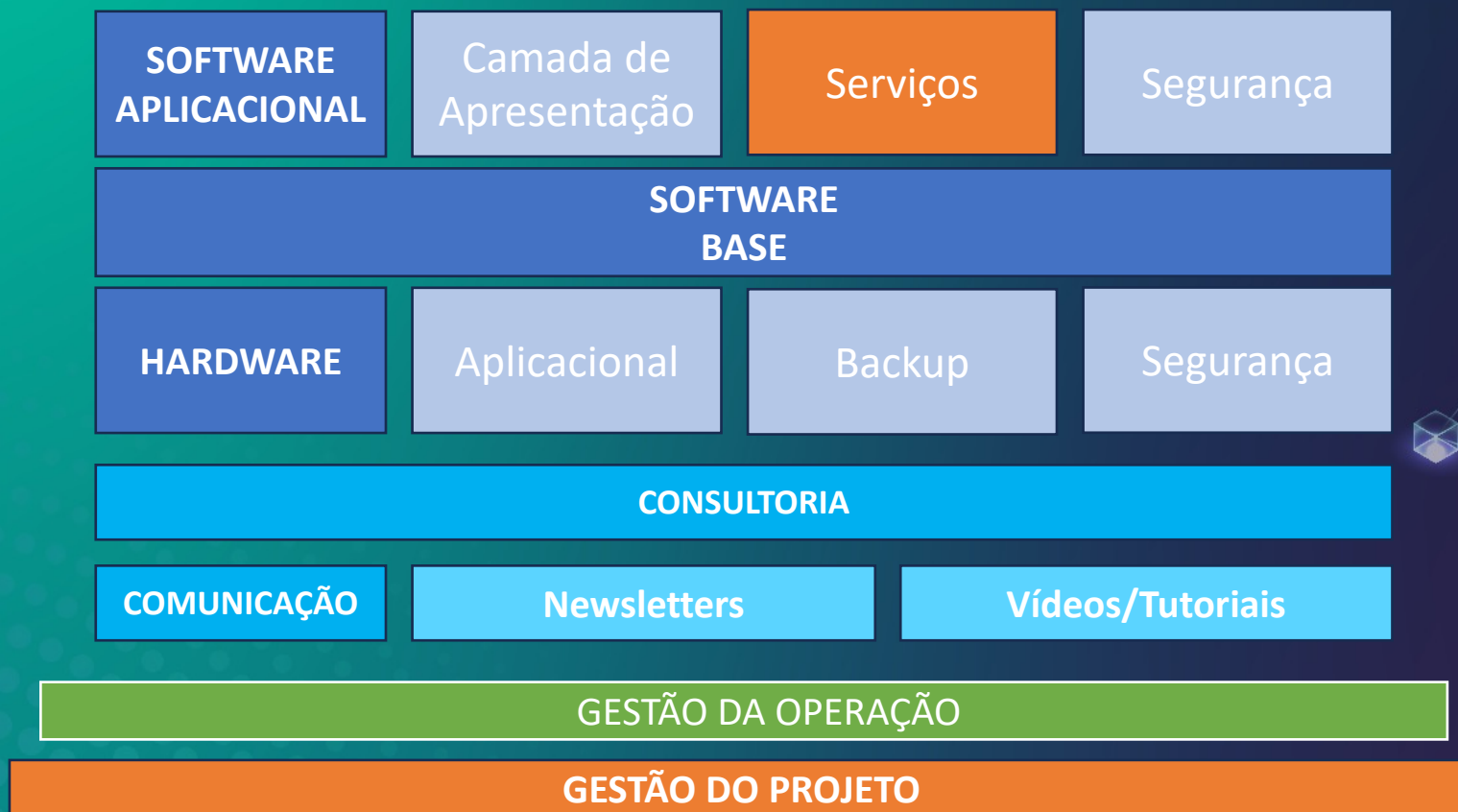


73% → **92%**

Satisfação Clientes

O INTERNET BANKING +

O Projeto



ENCONTROS
SAMA 2020



O INTERNET BANKING +



O Projeto em números

- 21 procedimentos
- Integração aplicacional com 3 entidades
- 398 faturas e comprovativos de pagamento
- Participação de aproximadamente 20 recursos internos, metade dos quais quase a 100%
- 193 comprovativos de pagamento RH
- Entrada em produção a setembro de 2020



O INTERNET BANKING +

ENCONTROS
SAMA 2020

IGCP

Fátima Silva

Vanda Martins

