

Plano de Ação Transversal para a Transformação Digital da AP

2021 - 2023

MENSAGEM INTRODUTÓRIA

Se há quatro anos falávamos de tecnologias da informação e comunicação, hoje falamos em transformação digital e só isto é revelador do trabalho que já está feito e da oferta digital que atualmente existe nos serviços públicos.

Falar de transformação digital é dar o passo seguinte: é organizar a Administração pública para que seja mais responsiva às expectativas dos cidadãos e das empresas, preste serviços mais simples, integrados e inclusivos. Isto implica ter serviços públicos que funcionem de forma mais eficiente, inteligente e transparente, o que é possível através da exploração do potencial de transformação das tecnologias digitais e da utilização inteligente dos dados.

Ao mesmo tempo, é importante também garantir que este processo de transformação é feito com respeito pelos princípios da confiança, da transparência e da proteção da privacidade e dos dados.

Assim, a Estratégia para a Transformação Digital da AP que agora é apresentada pretende contribuir para uma administração pública mais digital, que disponibilize melhores serviços e com maior valor acrescentado, estando mais perto dos cidadãos e das empresas. No fundo, à distância de um clique para todos aqueles que prescindem da relação presencial com os vários serviços públicos.

Para isso, esta Estratégia está organizada em torno de seis linhas estratégicas: serviços públicos digitais, valorização do papel dos dados, arquiteturas de referência, competências TIC, infraestruturas e serviços TIC e segurança e confiança.

Esta Estratégia deverá seguir o caminho da transformação digital assente na partilha de recursos, na interoperabilidade de sistemas e no respeito pelo princípio 'only once' com o objetivo de criar uma Administração Pública preparada para responder aos desafios de uma sociedade em constante mudança.

Ministra da Modernização do Estado e da Administração Pública

Junho 2021

PLANO DE AÇÃO

Ações transversais

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 1.1 MODELO COMUM PARA O DESENHO E DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

	AÇÃO TRANSVERSAL	Responsável	Calendário	Recalenda- rização
1.1.1	Criação de campanhas de comunicação dos serviços digitais da AP	AMA	1T 22	2T 23
	a) Identificação dos 20 principais serviços prestados por cada área governativa, identificando os serviços disponíveis no canal digital	Representante Ministerial	3T 21	-
1.1.2	Criação 1ª versão do modelo comum para desenho e desenvolvimento de serviços públicos digitais	AMA	4T 21	-
1.1.3	Avaliação e desenvolvimento de 2ª versão do modelo comum para desenho e desenvolvimento de serviços públicos digitais	AMA	4T 22	-
1.1.4	Criar e disponibilizar orientações para a Administração Pública sobre a tradução de serviços públicos digitais, procurando incentivar a utilização da ferramenta de tradução automática, em especial as disponibilizadas pela Comissão Europeia	AMA	4T 22	4T 23

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 1.2 SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS DE NOVA GERAÇÃO

	AÇÃO TRANSVERSAL	Responsável	Calendário	Recalenda- rização
1.2.1	Disponibilização de novos serviços públicos digitais de elevado valor	AMA	4T 22	-
	a) Proposta de plano para adoção do modelo comum de desenho de serviços públicos digitais 21-26 em cada área governativa	Representante Ministerial	4T 21	-
1.2.2	Criação plano de ação para a promoção de serviços digitais inclusivos	AMA	4T 21	2T 23
	a) Proposta de plano para a adoção da Declaração de Acessibilidade e Usabilidade (DL 83/2018) e atribuição de Selo de Usabilidade e Acessibilidade a todos os serviços digitais em cada área governativa	Representante Ministerial	4T 21	-
1.2.3	Criar plano de comunicação das soluções transversais da AP a todos os organismos	CTIC	2T 22	2T 23
	a) Identificação e plano de ação para utilização de soluções transversais das áreas governativas que podem incorporar as soluções AP	Representante Ministerial	4T 21	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 1.2 SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS DE NOVA GERAÇÃO

	AÇÃO TRANSVERSAL	Responsável	Calendário	Recalenda- rização
1.2.4	Disponibilizar uma arquitetura de referência para suportar um novo paradigma de trabalho na AP, promovendo o trabalho colaborativo	AMA	4T 21	-
	a) Identificação e elaboração de plano para a disponibilização de serviços públicos numa lógica multicanal	Representante Ministerial	4T 21	-
1.2.5	Disponibilizar uma solução para as empresas e cidadãos que permite o envio das faturas para o endereço eletrónico associado ao contribuinte aderente	Ministério das Finanças, Estrutura de Missão Portugal Digital e AMA	4T 22	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 2.1 DADOS ABERTOS E REUTILIZAÇÃO

AÇÃO TRANSVERSAL		Responsável	Calendário	Recalenda- rização
2.1.1	Criação de Plano de Ação para os Dados Abertos na AP	AMA + CTIC	4T 21	4T 23
	a) Identificação e elaboração de plano para disponibilização dos High value datasets existentes em cada área governativa	Representante Ministerial	3T 21	-
	b) Identificação e elaboração de plano para partilha dos datasets representativos da atividade de cada área setorial	Representante Ministerial	4T 21	-
	c) Identificação de datasets de outras áreas governativas cuja disponibilização permitiria simplificar ou aumentar a eficiência e qualidade da tomada de decisão	Representante Ministerial	4T 22	-
2.1.2	Criação de infraestrutura para suportar o consumo de dados em tempo real no dados.gov	AMA	2T 22	4T 23
	a) Identificação de serviços que produzem e beneficiariam do consumo de dados em tempo real	Organismos da AP	1T 22	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 2.1 DADOS ABERTOS E REUTILIZAÇÃO

AÇÃO TRANSVERSAL		Responsável	Calendário	Recalenda- rização
2.1.3	Criar Portal da Transparência	AMA	2T 21	-
	a) Identificação dos principais indicadores e disponibilização dos dados essenciais da área governativa em dados.gov	Representante Ministerial	1T 22	-
2.1.4	Alargar o GIAP a todo o atendimento da AP (lógica multicanal)	AMA	4T 21	-
	a) Disponibilizar acesso e publicação como dados abertos de dados relativos ao atendimento pelos diversos canais dos serviços mais procurados	Top 3 organismos de cada área	2T 22	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 2.2 SERVIÇOS COM RECURSOS A MODELOS DE DECISÃO AUTOMÁTICA

	AÇÃO TRANSVERSAL	Responsável	Calendário	Recalenda- rização
2.2.1	Disponibilizar nova versão do GuIA - guia e ferramenta de avaliação para a IA Ética na AP e incorporar nos processos de parecer prévio e de avaliação de candidaturas para financiamento	AMA	2T 21	-
	a) Avaliação de todos os projetos de inteligência artificial a decorrer quanto a critérios éticos e de responsabilidade	Organismos com projetos IA financiados por FCT e SAMA	4T 21	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 3.1 ARQUITETURA E CATÁLOGO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

AÇÃO TRANSVERSAL		Responsável	Calendário	Recalenda- rização
3.1.1	Desenho de arquitetura transversal de referência para AP	CTIC	1T 22	4T 23
	a) Elaborar arquitetura setorial de referência com base na arquitetura transversal	Representante Ministerial	3T 22	-
3.1.2	Disponibilização no CES de funcionalidades que permitam a gestão setorial do catálogo de serviços	CTIC	2T 22	-
	a) Revisão e carregamento no CES dos catálogos de serviços setoriais	Representante Ministerial	4T 22	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 3.2 CATÁLOGO DE DADOS E INTEROPERABILIDADE

	AÇÃO TRANSVERSAL	Responsável	Calendário	Recalenda- rização
3.2.1	Disponibilização de catálogo de serviços e dados AP na iAP - seguindo estrutura do CES	CTIC	3T 22	4T 23
	a) Identificação dos dados e serviços digitais que a área governativa necessita para automatizar serviços e implementa o conceito "only-once"	Representante Ministerial	3T 21	-
3.2.2	Integrar todos os serviços no Ponto Digital Único	AMA	4T 22	4T 23
	a) Integração dos principais serviços de cada área governativa no Ponto Digital Único	Representante Ministerial	2T 22	-
3.2.3	Catalogação dos dados e serviços disponíveis na IAP	AMA	4T 21	4T 23
	a) Integração na iAP dos serviços e dados relativos aos principais registos: pessoas, empresas, imóveis, veículos, educação, saúde, impostos, segurança social e administração interna	Organismos com Principais Registos da AP	4T 22	-
	b) Integração na iAP dos 5 serviços e dados relativos aos principais registos de cada área governativa	Representante Ministerial	4T 22	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 3.2 CATÁLOGO DE DADOS E INTEROPERABILIDADE

	AÇÃO TRANSVERSAL	Responsável	Calendário	Recalenda- rização
3.2.4	Disponibilização na iAP de solução para catalogação das API da AP	AMA	4T 21	4T 23
	a) Identificação de API's a serem disponibilizadas através da iAP	Representante Ministerial	4T 21	-
	b) Catalogação de API's na iAP	Representante Ministerial	2T 22	-
3.2.5	Promover o desenvolvimento de serviços automáticos/"seamless" e do princípio "only-once" através da iAP	AMA	4T 23	-
	a) Identificação e elaboração de plano para a disponibilização de serviços públicos da área governativa que implementam o princípio "only-once"	Representante Ministerial	1T 22	-
	b) Disponibilização por cada área governativa de 3 serviços públicos digitais que não exigem a intervenção dos cidadãos ou empresas utilizando a iAP	Organismos da AP	2T 24	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 3.2 CATÁLOGO DE DADOS E INTEROPERABILIDADE

	AÇÃO TRANSVERSAL	Responsável	Calendário	Recalenda- rização
3.2.6	Alargar a interoperabilidade documental a todos os organismos que trocam documentos dentro da AP	AMA	4T 23	-
	a) Elaboração de plano para a integração na interoperabilidade documental dos principais processos intra-setores que implicam a troca de documentos entre organismos da mesma área setorial	Representante Ministerial	2T 22	-
	b) Elaboração de plano para integração dos processos entre áreas governativas na plataforma de interoperabilidade documental	Representante Ministerial	4T 21	-
3.2.7	Promover a definição e evolução da arquitetura de referência transversal da AP por forma a incorporar os requisitos de interoperabilidade, dados abertos e outros que se venham a mostrar relevantes tais como os necessários ao desenvolvimento de cidades inteligentes.	AMA	4T 22	4T 23

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 4.1 CXO SETORIAL (RESPONSÁVEL SETORIAL PELA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL)

	AÇÃO TRANSVERSAL	Responsável	Calendário	Recalenda- rização
4.1.1	Capacitar os Representantes Ministeriais para a função de transformação digital	AMA + INA	4T 21	4T 23
	a) Formalização da função de transformação digital setorial	Representante Ministerial	1T 22	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 4.2 PROGRAMA DE FORMAÇÃO TIC.GOV.PT

	AÇÃO TRANSVERSAL	Responsável	Calendário	Recalenda- rização
4.2.1	Produção de cursos nas diversas áreas digitais para capacitação TIC na Plataforma NAU	AMA + INA	4T 22	4T 23
	a) Mapeamento das necessidades de formação para colaboradores AP em eixos digitais estruturantes	Representante Ministerial	3T 22	-
4.2.2	Criar parcerias com universidades para capacitação e desenvolvimento de projetos na AP	AMA	2T 22	2T 23

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 4.3 COMUNIDADES DE PRÁTICAS

	AÇÃO TRANSVERSAL	Responsável	Calendário	Recalenda- rização
4.3.1	Criar plataforma para promover a colaboração com a sociedade civil na capacitação e desenvolvimento de projetos	AMA	4T 22	2T 23
	a) Identificar projetos para promover colaboração da sociedade civil	Representante Ministerial	2T 22	-
4.3.2	Promover a partilha de recursos na realização de projetos de elevado valor para a AP	DGAEP	4T 21	2T 23
	a) Identificação de recursos para participação em projetos de âmbito transversal na AP	Organismos da AP	4T 22	-
4.3.3	Implementação de Comunidade de práticas em Acessibilidade e Usabilidade Digital, Interoperabilidade e em Dados Abertos, entre outras a definir	AMA	4T 22	4T 23
	a) Identificação das temáticas de maior interesse para os organismos da área governativa	Representante Ministerial	3T 21	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 4.4 CONTRATAÇÃO TIC

	AÇÃO TRANSVERSAL	Responsável	Calendário	Recalenda- rização
4.4.1	Promoção da inovação através de processos de contratação	ESPAP	4T 22	2T 23
4.4.2	Disponibilizar repositório centralizado de especificações e boas práticas em contratação das TIC	ESPAP	2T 22	2T 23
	a) Identificação de melhores práticas e casos de exemplo existentes nas áreas governativas	Representante Ministerial	1T 22	-
4.4.3	Criar plano de captação de jovens licenciados em articulação com as universidades	AMA	1T 22	2T 23
	a) Identificação de melhores práticas e casos de exemplo existentes nas áreas governativas	Representante Ministerial	4T 21	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 4.5 OBSERVATÓRIO DE INOVAÇÃO DIGITAL E TECNOLOGIAS EMERGENTES

AÇÃO TRANSVERSAL		Responsável	Calendário	Recalenda- rização
4.5.1	Criação de Observatório de Inovação Digital e Tecnologias Emergentes	AMA	1T 22	4T 23
a) Identificação de áreas para desenvolvimento de soluções		Representante Ministerial	4T 21	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 4.6 EQUILÍBRIO DE GÉNERO NAS TIC

AÇÃO TRANSVERSAL		Responsável	Calendário	Recalenda- rização
4.6.1	Desenvolvimento de plano de iniciativas de divulgação, captação e retenção de mulheres no desempenho de funções TIC na AP (incluindo diagnóstico de situação)	AMA + CIG + DGAEP	2T 22	2T 23
a) Mobilização das organizações		Representante Ministerial	4T 22	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 5.1 ESTRATÉGIA CLOUD

AÇÃO TRANSVERSAL		Responsável	Calendário	Recalenda- rização
5.1.1	Disponibilizar os instrumentos da Estratégia Cloud AP	CTIC	2T 22	-
a) Definição de plano setorial para a migração para a Cloud Pública		Representant e Ministerial	2T 22	-
5.1.2	Definição de modelo de Incentivos para a partilha de código aberto da AP	AMA	2T 22	4T 23

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 5.2 REDE DE COMUNICAÇÕES DA AP

	AÇÃO TRANSVERSAL	Responsável	Calendário	Recalenda- rização
5.2.1	Adoção generalizada do Ponto de Troca de Tráfego (PTT) a nível transversal e setorial	ESPAP	4T 22	-
	a) Criação de plano de ação para integração dos organismos da AP no PTT	Representante Ministerial	1T 22	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 5.3 CÓDIGO ABERTO DA AP

AÇÃO TRANSVERSAL		Responsável	Calendário	Recalenda- rização
5.3.1	Definição de modelo de incentivos e plataforma para a partilha de código aberto da AP	AMA	4T 22	4T 23
a) Criação de plano de ação para partilha de código aberto		Representante Ministerial	1T 22	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 6.1 CONFORMIDADE COM O QUADRO NACIONAL DE REFERÊNCIA PARA CIBERSEGURANÇA (QNRCS)

AÇÃO TRANSVERSAL		Responsável	Calendário	Recalenda- rização
6.1.1	Criar o ecossistema de certificação para o QNRCS no âmbito do Quadro Nacional de Certificação em Cibersegurança	CNCS	4T 22	-
	a) Certificação das entidades TIC em QNRCS	Organismos da AP	4T 24	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 6.2 IDENTIDADE DIGITAL SEGURA

AÇÃO TRANSVERSAL		Responsável	Calendário	Recalenda- rização
6.2.1	Alargar o certificado de atributos profissionais a todos os funcionários públicos	AMA	4T 21	-
	a) Implementação do certificado de atributos profissionais em todos os organismos	Organismos da AP	4T 22	-
6.2.2	Adoção generalizada de autenticação eIDAS pelas soluções da AP	AMA	4T 23	-
	a) Integração de autenticação com eIDAS em todas as soluções da área governativa	Organismos da AP	4T 23	-
6.2.3	Criação de plano de ação para implementação de mecanismos de autenticação forte	GNS + AMA	4T 21	2T 23
	a) Integração de mecanismos de autenticação forte nos sistemas existentes	Organismos da AP	4T 23	-
6.2.4	Alargar a aplicação do ID.gov para funcionários públicos	AMA	1T 21	-
	a) Efetuar plano para disponibilizar e reconhecer cartões e identificadores no ID.gov	Organismos da AP	4T 22	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 6.3 PRIVACIDADE E CONTROLO DOS DADOS PELO CIDADÃO

	AÇÃO TRANSVERSAL	Responsável	Calendário	Recalenda- rização
6.3.1	Disponibilização de mecanismo de autorização de acesso a dados públicos por cidadãos - Os meus dados	AMA	4T 21	-
	a) Definição de plano setorial para a integração dos sistemas detentores de dados pessoais no sistema "Os meus dados"	Representante Ministerial	4T 21	-

Ações transversais

I. Serviços Públicos Digitais

II. Validação de Dados

III. Arquiteturas de Referência

IV. Competências TIC

V. Infraestrutura e Serviços TIC

VI. Segurança e Confiança

MEDIDA 6.4 CONTRIBUTO PARA O CONHECIMENTO SITUACIONAL DA CIBERSEGURANÇA NACIONAL

AÇÃO TRANSVERSAL		Responsável	Calendário	Recalenda- rização
6.4.1	Adesão ao PANORAMA	CNCS	4T 23	-
a) Adesão das entidades da AP ao PANORAMA		Organismos da AP	4T 23	-

