INTEROPERABILIDADE

ENCONTROS SAMA 2020

28 JUN 14h30-17h00 LISBOA

PROJETO: INTEROP4ALL

ama AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
COMPETE 2020
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

INTEROP4ALL

ENCONTROS SAMA 2020

I introdução
Objetivos
Enquadramento

II Equipa
Candidatura SAMA
Projeto desenvolvido

III Inovação
Benefícios

IV Resultados
Estratégia de evolução

2023.06.28 Norberto Luís Albino

ama AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA COMPETE 2020 PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

I – O CEGER

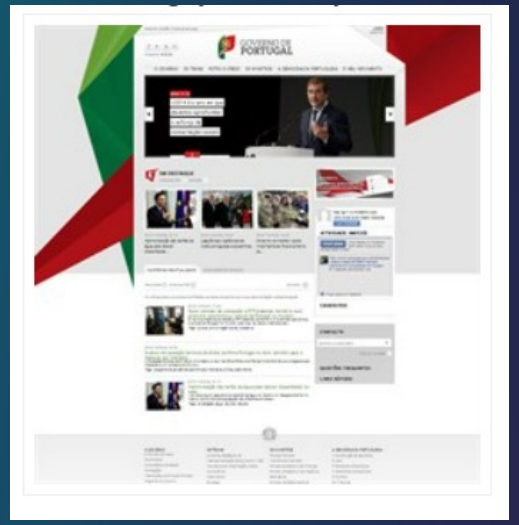
ENCONTROS SAMA 2020

Centro de gestão da rede Informática do Governo

Serviço central da administração direta do Estado que tem como missão a gestão da rede informática do Governo (RInG) e da prestação de apoio ao governo nos domínios das tecnologias de informação e comunicação e dos sistemas de informação.

ENTIDADE CERTIFICADORA COMUM DO ESTADO

Gestor do domínio gov.pt



ama AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA | COMPETE 2020 | PORTUGAL 2020 | UNIÃO EUROPEIA Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

I – O CEGER

ENCONTROS SAMA 2020

Centro de gestão da rede Informática do Governo

1. Tramitação administrativa relacionada com o Processo Legislativo;

2. Gestão documental relacionada com as matérias que chegam aos membros de todos os gabinetes dos membros do Governo

3. Sistema de apoio às reuniões de Conselho de Ministros, onde a via digital é utilizada com intensidade.

"Especial atenção com as matérias da segurança da informação e de desmaterialização administrativa"

I – Objetivos do projeto INTEROP4ALL

ENCONTROS SAMA 2020

Geral – desmaterialização de processos

- Desenvolver a interoperabilidade com os sistemas de informação da entidade co-promotora, a eSPap
- Desenvolver a capacidade de interoperabilidade documental envolvendo a plataforma iAP.
  (trabalho desenvolvido em grande proximidade com a eSPap, AMA e DGLAB, rentabilizando assim toda a infraestrutura existente na iAP)

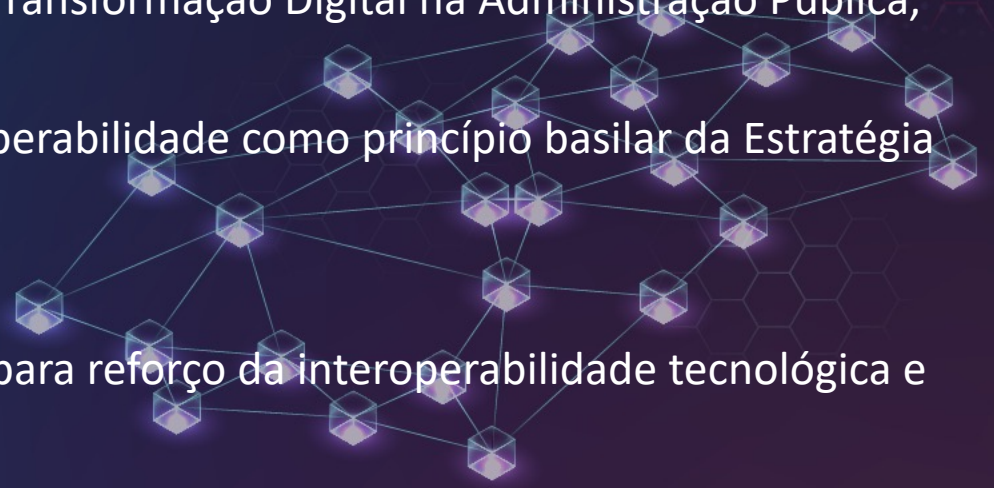
Específicos – reforço operacional

- Evolução para uma versão de Gestão Documental, tecnologicamente atualizada e com novas potencialidades;
- Redesenho funcional do Sistema de Gestão Documental de apoio aos gabinetes governamentais com a introdução de critérios de uniformização dos metadados e interoperabilidade semântica dos diferentes gabinetes governamentais, de acordo com a Meta-informação para a interoperabilidade (MIP), a introdução da Macroestrutura Funcional (MEF) e o Modular Requirements for Records Systems (MoReq2010);
- Desenvolver a interoperabilidade documental entre gabinetes dos membros do Governo
- Redesenho funcional do Sistema de Gestão Documental de apoio ao Processo Legislativo

I – Enquadramento

ENCONTROS SAMA 2020

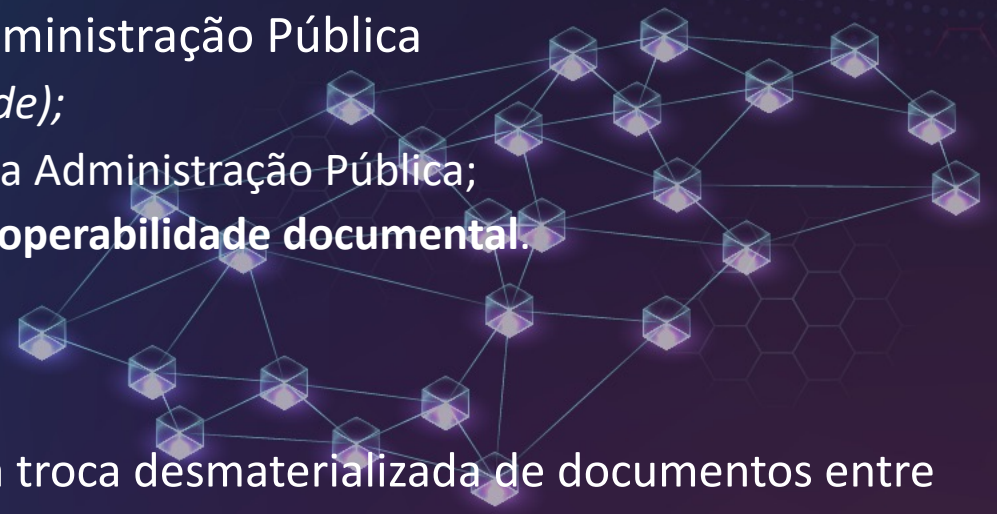
- A operação *interop4all* está alinhada a nível estratégico e tecnológico, contribuindo para uma política nacional de modernização e capacitação da AP e para a integração de serviços públicos
- Medida 3 (Interoperabilidade) da Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a Transformação Digital na Administração Pública, aprovada pela RCM n.º 108/2017
- **Decreto-Lei n.º 74/2014**, de 13 de maio, reforça a importância da interoperabilidade como princípio basilar da Estratégia Digital para os Serviços Públicos.
- **RCM 51/2017**, de 19 de abril – iniciativa Papel Zero
- **RCM 42/2015**, de 19 de junho – orientações comuns aos serviços da AP para reforço da interoperabilidade tecnológica e semântica entre os SI, promovendo a utilização generalizada da iAP
- Legislar melhor - Desmaterialização do procedimento legislativo
- Operacionalização de várias medidas Simplex
  - # 41 Interop4all
  - #107 Arquivo Digital
  - #146 eDoc@MTSS
  - #216 Ambiente.doc



I – Enquadramento

ENCONTROS SAMA 2020

- **Estratégia TIC 2020**, Estratégia para a transformação Digital na administração Pública
  - Eixo I - Integração e interoperabilidade *(Medida 3: interoperabilidade);*
  - **CTIC**, Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública;
    - O CTIC definiu um grupo de trabalho (GT) para o tema da **interoperabilidade documental**.



- **Objetivos** a alcançar pelo GT
  - **Produzir as orientações**, para todos os Organismos da AP, para a troca desmaterializada de documentos entre sistemas de gestão documental.
  - **Operacionalizar um projeto-piloto** onde se observe o funcionamento da interoperabilidade documental entre Organismos da AP e Gabinetes Ministeriais.

I – Equipa

ENCONTROS SAMA 2020

- **Equipa** do GT
  - CEGER- Centro de Gestão da Rede Informática do Governo
    (Responsável pela apresentação das conclusões ao CTIC)
  - AMA - Agência para a Modernização Administrativa, I.P.
  - Secretaria-Geral do Ambiente
  - Secretaria-Geral da Economia

- Responsáveis da candidatura
  - Promotor: CEGER
  - Co-Promotor: ESPAP

Com esta candidatura, criaram-se as condições para materializar projeto piloto iniciado em 2015 entre o CEGER, eSPap, AMA e DGLAB – o teste de interoperabilidade via iAP – e contribuir para a definição das condições a seguir pelos organismos da AP.

ENCONTROS SAMA 2020

II Candidatura SAMA
O projeto desenvolvido

II – Candidatura SAMA (enquadramento)

ENCONTROS SAMA 2020

Sistema

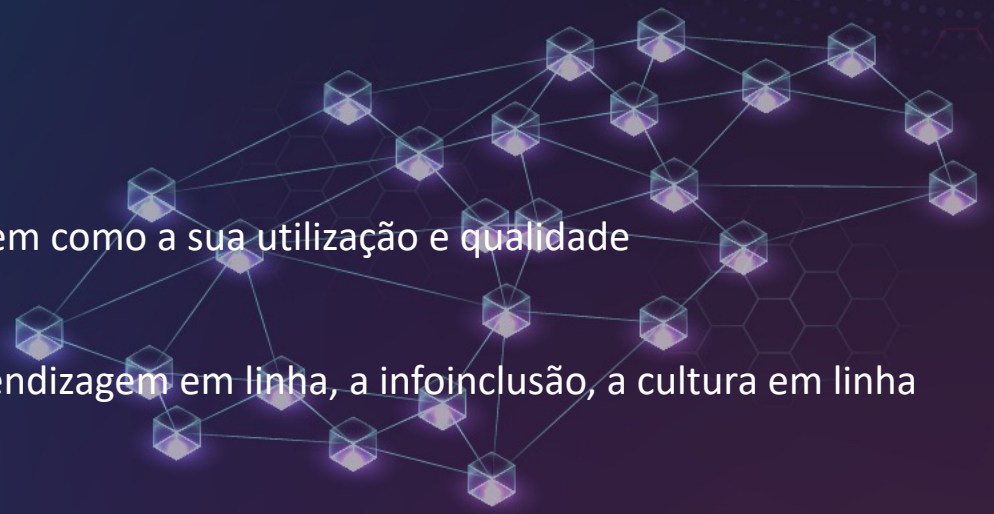
- Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública (TIC)

Programa

- Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

Objetivo Temático

- OT 2 - Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade



Prioridade de Investimento

- PI 2.3 - O reforço das aplicações de TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a infoinclusão, a cultura em linha e a saúde em linha.

Tipologia

- TI 50 - Promoção das TIC na administração e serviços públicos.

Caraterização financeira da operação

- Despesas Elegíveis: 999.546,07 €
- Comparticipação FEDER: 569.241,49 €
- Comparticipação Nacional: 430.304,58 €

II – Candidatura SAMA (enquadramento)

ENCONTROS SAMA 2020

2017.08.09

(Aviso N.º 01/SAMA2020/2017 - Programa Operacional Competitividade e Internacionalização)

(fev 2018 - jun 2021)

Despesas Elegíveis: 999.546,07 €

Comparticipação FEDER: 569.241,49 €

Comparticipação Nacional: 430.304,58 €

Submissão da candidatura SAMA2020

Aprovação da candidatura

Execução do Projeto Interop4all (op. nr 35417)

2018.01.12

II – Projeto Desenvolvido (princípios)

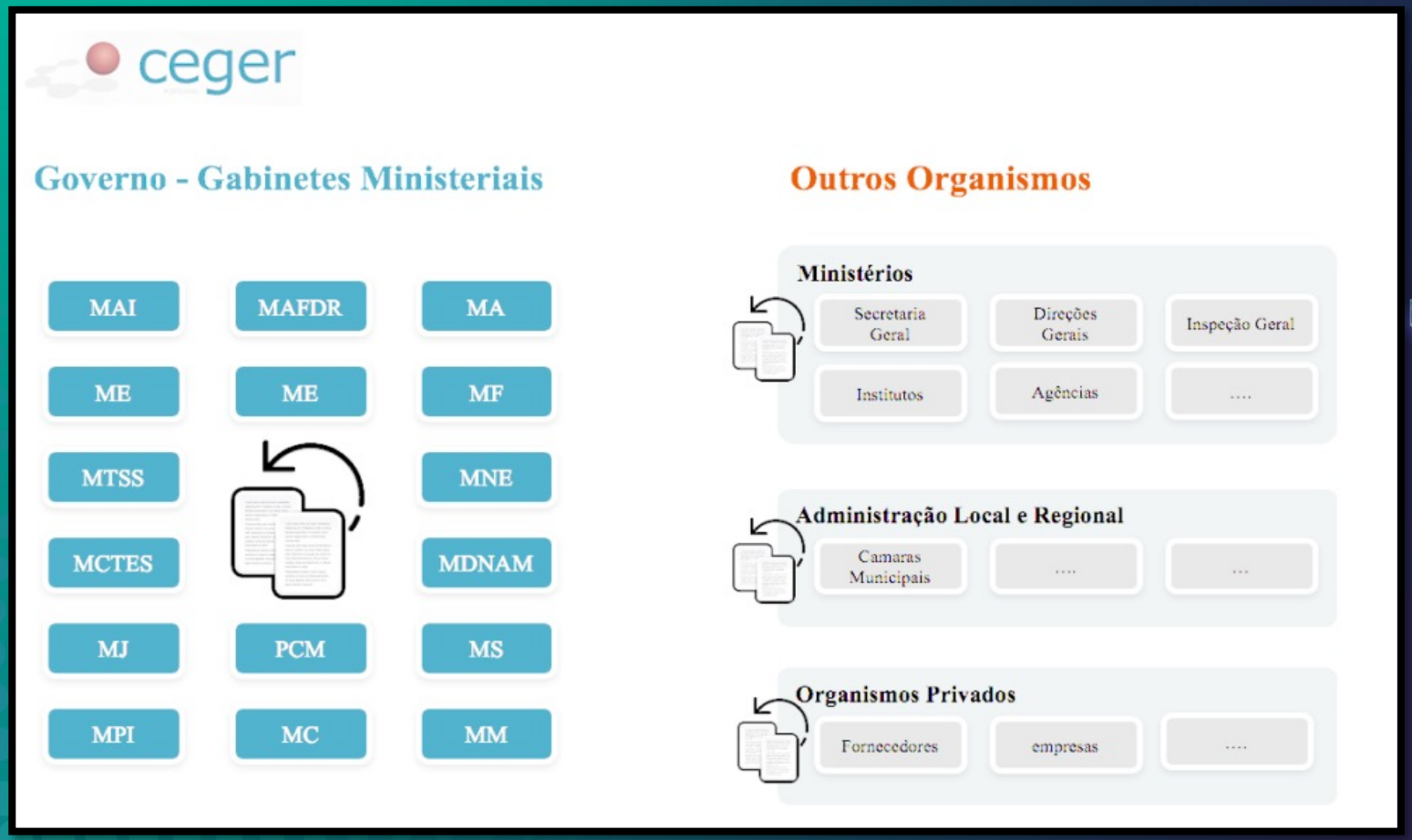
ENCONTROS SAMA 2020

- Componente de interoperabilidade **neutral relativamente às soluções tecnológicas** dos Organismos;
- Enquadramento na RCM nº 42/2015, de 19 de junho que regula a **iAP**;
- **Alinhamento** com as orientações da DGLAB em termos de **boas práticas de gestão documental** (MIP, MEF/LC, MOREQ);
- A **adequação dos sistemas de gestão documental de cada Organismo** à interoperabilidade documental **é tratada** pelo respetivo Organismo **de acordo com o referencial publicado pelo GT**.
- Medida 3 (Interoperabilidade) da Estratégia TIC 2020, aprovada pela RCM n.º 108/2017

II – Projeto (ponto de partida)

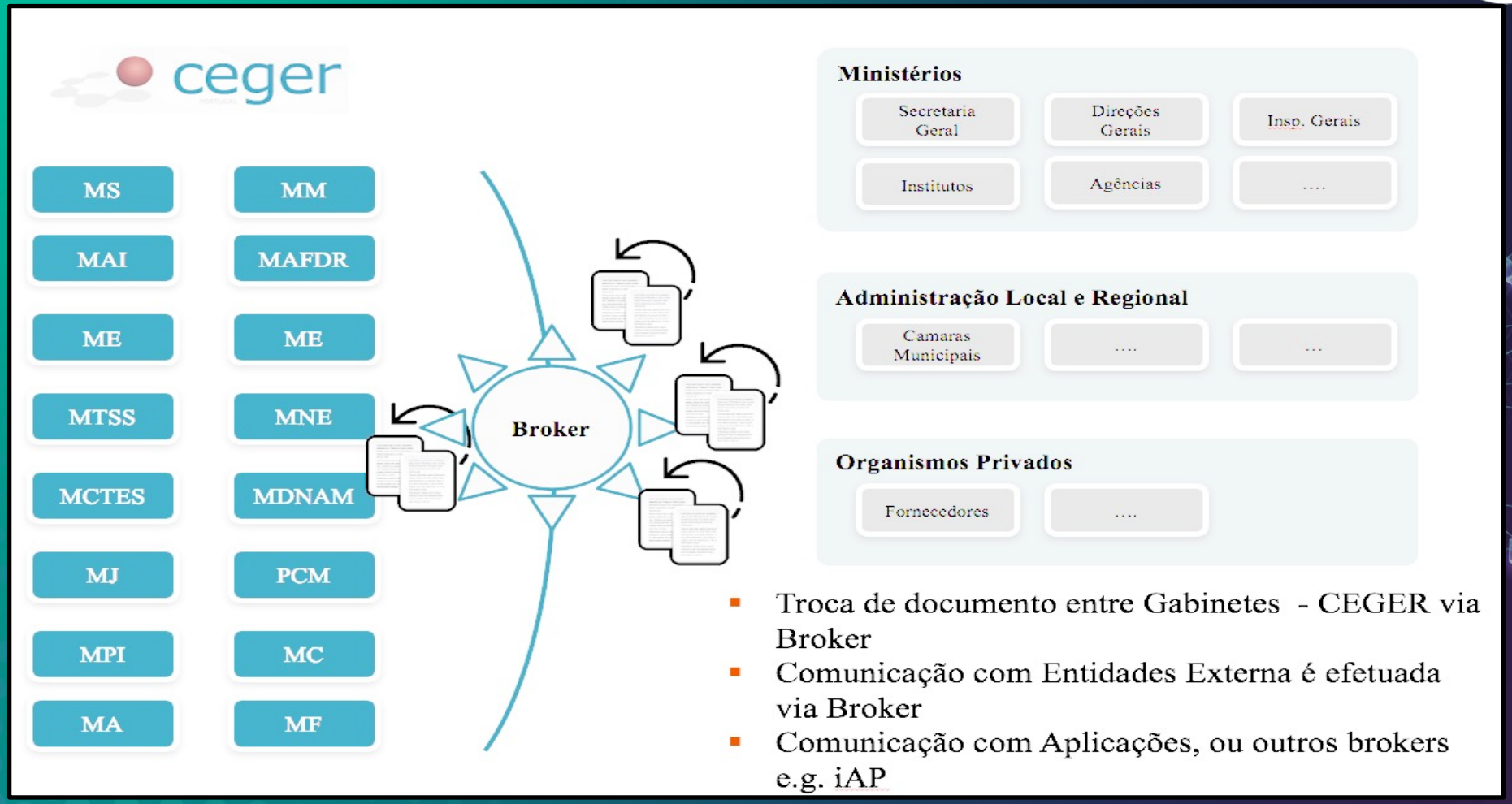
ENCONTROS SAMA 2020

Perspetiva macro da arquitetura de sistemas inicial



Inexistência de Interoperabilidade

II – Projeto desenvolvido



- Troca de documento entre Gabinetes - CEGER via Broker
- Comunicação com Entidades Externa é efetuada via Broker
- Comunicação com Aplicações, ou outros brokers e.g. iAP

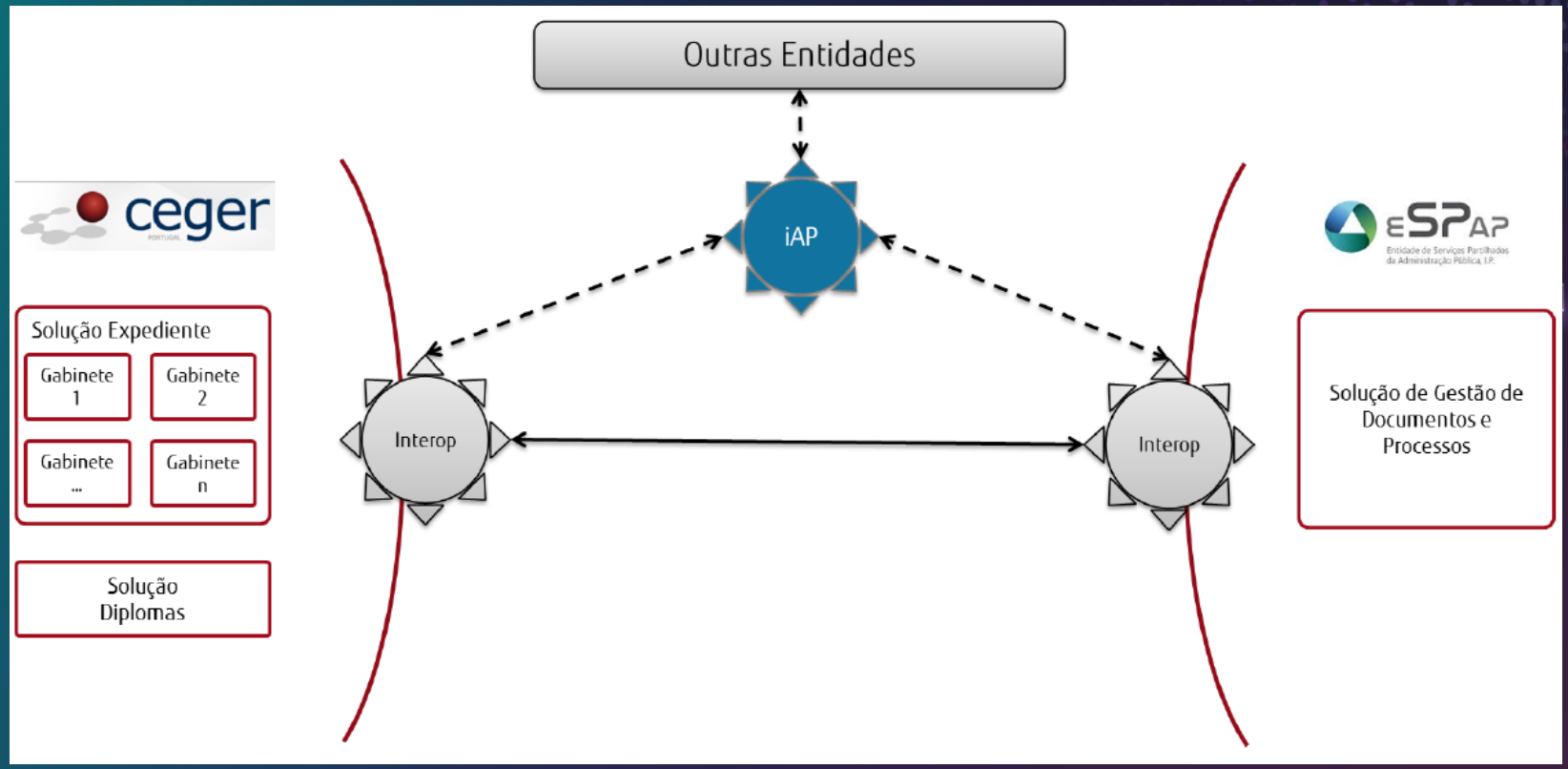
II – Projeto

ENCONTROS SAMA 2020

- Principais atividades do projeto:
  - Diagnóstico e Conceção da Solução Gestão Documental
  - Implementação da Solução de Expediente - Gabinetes
  - Implementação da Solução de Diploma
  - Implementação Interoperabilidade (CEGER / ESPAP / iAP)
  - Migração de conteúdos
  - Reforço infraestrutura
  - Análise e divulgação de resultados

II – Projeto desenvolvido

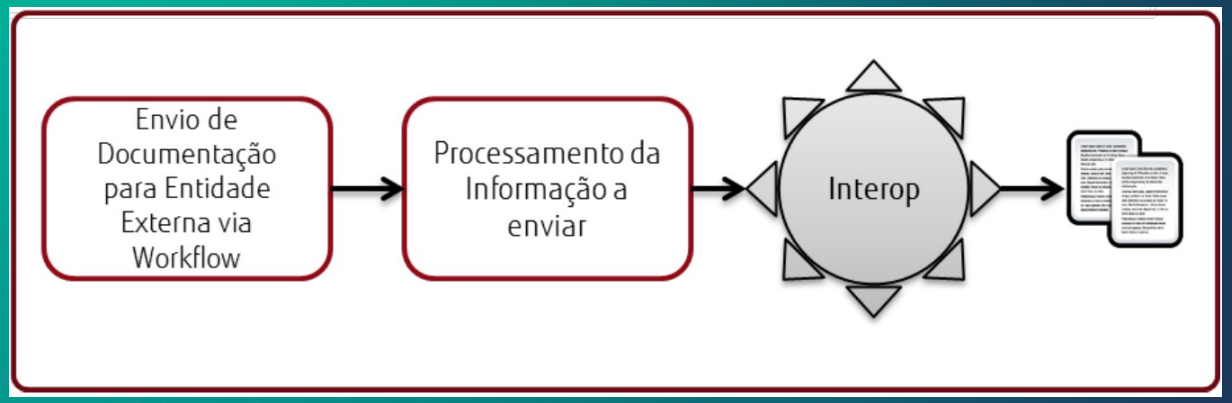
A componente de interoperabilidade implementada é responsável por garantir a comunicação entre o CEGER e a eSPap, e entre as plataformas de gestão documental e os processos existentes em cada organismo, fazendo a ligação com as respetivas soluções específicas.



II – Projeto desenvolvido

ENCONTROS SAMA 2020

Processamento de documentação enviada via Componente de Interop



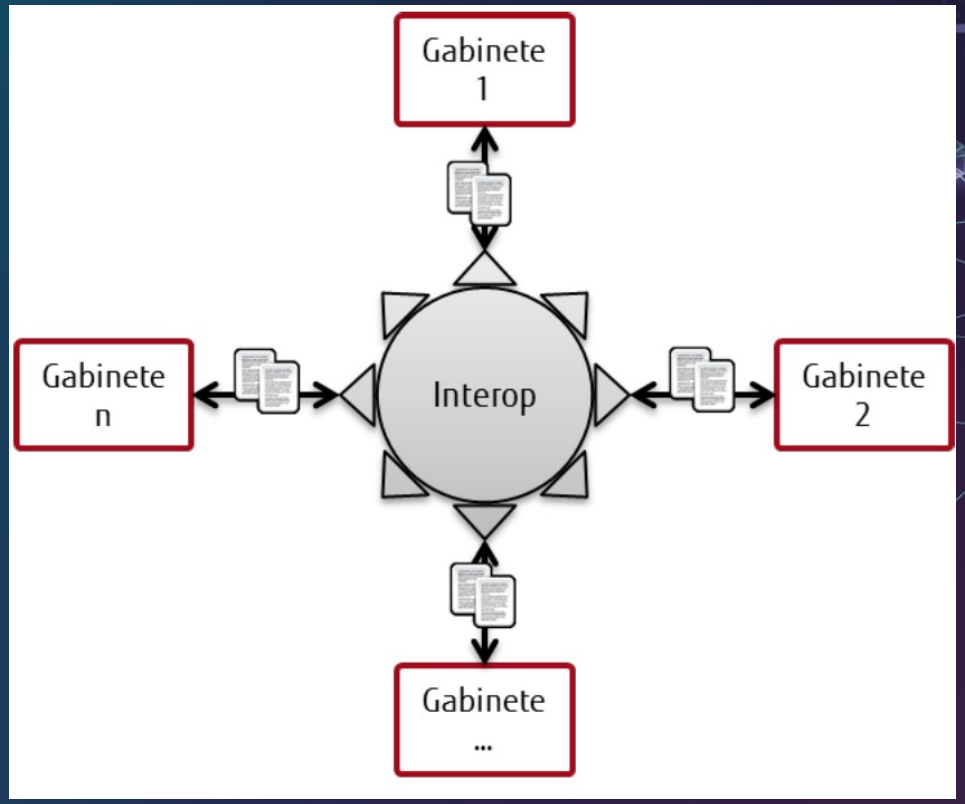
Processamento de documentação recebida via Componente de Interop

Os fabricantes de soluções de Gestão Documental assumiram o desenvolvimento e incorporação da componente de interoperabilidade nas suas ofertas

II – Projeto desenvolvido

ENCONTROS SAMA 2020

No CEGER o componente de interoperabilidade é também responsável por garantir a comunicação entre os vários gabinetes governamentais suportados, garantido assim que o envio e receção de documentos entre os gabinetes também se processa de forma desmaterializada



II – Projeto desenvolvido

Modelo de dados canónico (MDC)

- ponto de referência na comunicação de dados entre as várias entidades que subscrevam os serviços da iAP
- normalizar a troca de dados entre a plataforma e as entidades aderentes, para que todos "falem a mesma linguagem" através da implementação de conceitos transversais e regras de aplicabilidade
- Cada entidade do modelo canónico será descrita pelos seguintes elementos:
  - **Metadado MDC** – Atributo do modelo de dados canónico que caracteriza o recurso.
  - **Descrição** – Breve descrição do conteúdo e objetivo do metadado. Neste elemento serão também identificadas todas as limitações existentes para utilização do atributo e das regras sobre ele a aplicar.
  - **Regras** – Identificação de todas as condicionantes a aplicar ao metadado e apresentação explícita das validações a realizar na iAP.
  - **Tipo de dados** – Tipo de dados a considerar para o metadado a definir.
  - **Obrigatório (S/N)** – Indicação se o metadado é obrigatório ou não.

ENCONTROS SAMA 2020

III Inovação e benefícios

III – Inovação introduzida

ENCONTROS SAMA 2020

A metodologia de interoperabilidade documental definida para a troca de documentos entre os organismos da AP, com documentos/processos normalizados e classificados de modo transversal.

A neutralidade tecnológica, permitindo que quaisquer soluções tecnológicas que existam ou que venham a ser desenvolvidas possam usufruir desta capacidade.

A **arquitetura tecnológica** e a sua implementação.

A abordagem seguida para endereçar o complexo desafio da interoperabilidade documental na AP (estratégia, plano, trabalho em rede, foco, …)

III – benefícios para a AP

ENCONTROS SAMA 2020

O contributo para a **substituição do papel pelo digital** promovendo a **redução dos custos de contexto** (papel, impressoras, espaços de arquivo, etc....).

Contributo para a **sustentabilidade** e para a preservação do meio ambiente.

O **aumento da eficiência processual**, pela redução de tempo na execução de processos transversais.

Melhoria da **qualidade da informação** na AP.

ENCONTROS SAMA 2020

IV Resultados obtidos

IV – Resultados - interoperabilidade

ENCONTROS SAMA 2020

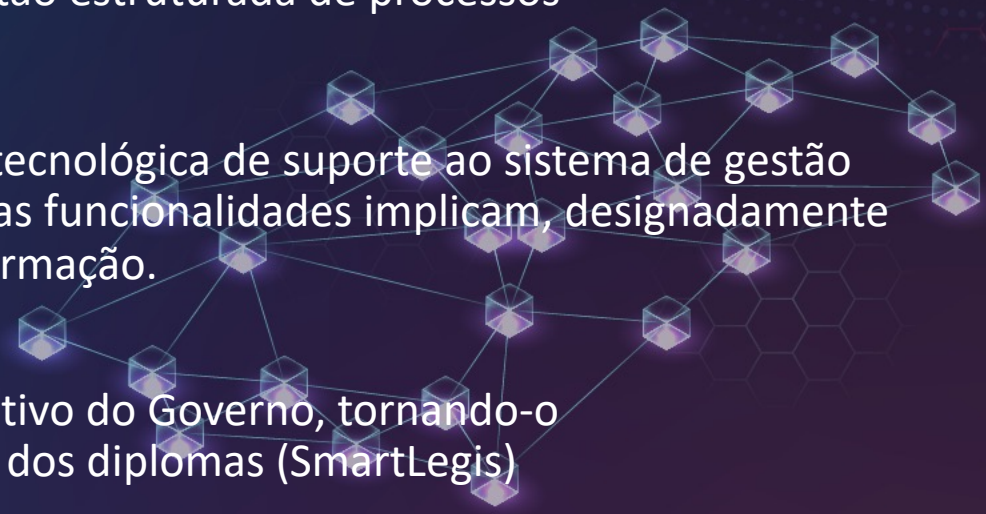
- Definição e publicação do **Modelo de dados canónico e Catálogo de serviços para a interoperabilidade documental** na AP.
- **Implementação** em projeto piloto e, posteriormente, em ambiente produtivo na iAP **da capacidade de interoperabilidade documental** na AP.
- Os **principais fornecedores de soluções de software de gestão documental na AP já adaptaram** (alguns estão na fase final dos testes) as suas soluções tecnológicas para incorporar a capacidade de interoperabilidade documental na AP.
- **Serviço de interoperabilidade documental, disponível para toda a AP.**

IV – Resultados - capacitação

ENCONTROS SAMA 2020

- Evolução do sistema de gestão documental de suporte aos gabinetes governamentais, tornando-o mais amigável para o Utilizador, e dotando-o de mecanismos para a gestão estruturada de processos (workflow), preservando o acervo existente.

- Adição de capacidades de resiliência e modernização da infraestrutura tecnológica de suporte ao sistema de gestão documental do Governo de modo a adequá-lo às exigências que as novas funcionalidades implicam, designadamente nos aspetos com impacto na capacidade de arquivo e segurança de informação.



- Evolução do sistema de gestão documental de apoio ao processo legislativo do Governo, tornando-o mais amigável para o Utilizador e com novos mecanismos para a gestão dos diplomas (SmartLegis)

- Gestão documental de apoio ao processo legislativo do Governo, com capacidades para facilitar a interoperabilidade documental com os outros órgãos de soberania e a INCM.

Entidades que consomem o serviço

com projetos implementados através Interoperabilidade Documental

ENCONTROS SAMA 2020

Ambiente e Ação Climática

- Secretaria-Geral do Ministério do Ambiente
- Gabinete da Secretária de Estado do Ambiente
- Gabinete do Secretário de Estado Adjunto e da Energia
- Gabinete do Ministro do Ambiente e da Ação Climática
- Gabinete do Secretário de Estado da Conservação da Natureza, das Florestas e do Ordenamento do Território
- Gabinete do Secretário de Estado da Mobilidade

Economia e Transição Digital

- Secretaria-Geral do Ministério da Economia
- Direção-Geral do Consumidor
- Gabinete de Estratégia e Estudos
- Direção-Geral das Atividades Económicas
- Autoridade de Segurança Alimentar e Económica
- Gabinete do Ministro de Estado, da Economia e da Transição Digital
- Gabinete do Secretário de Estado Adjunto e da Economia
- Gabinete do Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor
- Gabinete do Secretário de Estado da Transição Digital
- Gabinete da Secretária de Estado do Turismo

Constrangimentos:

- Situação pandémica Covid19
- Mudança das equipas governamentais
- Uniformização das designações das áreas governativas

* Fonte: https://www.iap.gov.pt/web/iap/interoperabilidade-documental

Principais serviços

disponibilizados pela Interoperabilidade Documental

Serviço	Descrição
Envio de documentos	Envio de documentos oficiais caracterizados com meta-informação de acordo com modelo de dados canónico da interoperabilidade através do sistema de Large Files da iAP.
Obtenção de código SIOE	Serviço de consulta ao SIOE (Sistema de Informação da Organização do Estado) com uma estrutura igual à dos serviços disponibilizados pela DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público).

IV – Distinções

ENCONTROS SAMA 2020

Projeto finalista dos Prémios Portugal Digital Awards 2020, uma iniciativa da IDC em parceria com a Axians, nas categorias de "Best Future of Operations Project" (melhor projeto relacionado com a melhoria e otimização de processos de negócio) e na categoria "Best Government Project" (melhor projeto de transformação digital no setor da Administração Pública)

COMPETE 2020
INTEROP4ALL

O projeto INTEROP4ALL esteve em destaque na Newsletter do COMPETE2020 (Newsletter N.º 281 | Excelência na Transformação Digital), publicada em dezembro de 2020.

IV – Estratégia para evolução

ENCONTROS SAMA 2020

Como aderir?

Pedido de adesão diretamente no site da iap

em www.iap.gov.pt

Mais informações

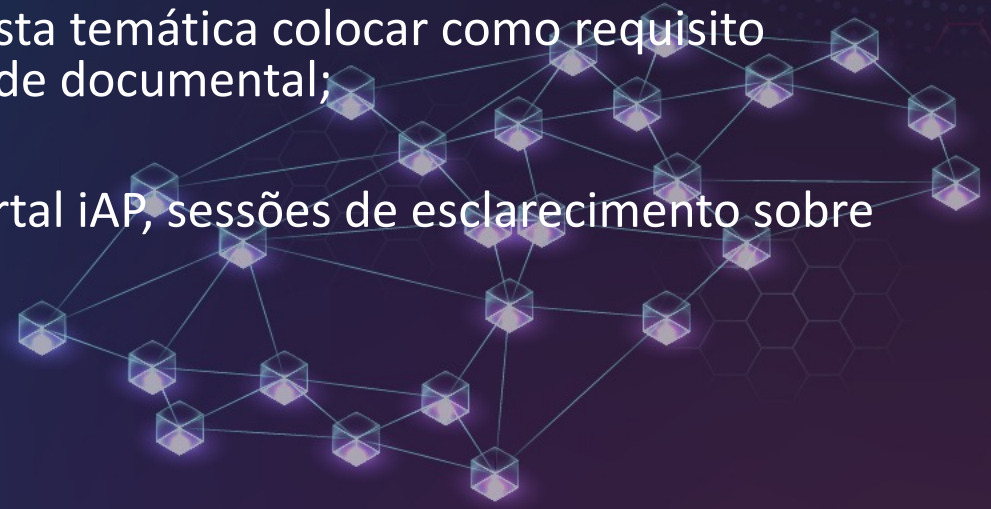
https://www.iap.gov.pt/web/iap/interoperabilidade-documental

ama AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA COMPETE 2020 PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

IV – Estratégia para evolução

ENCONTROS SAMA 2020

- A interoperabilidade documental é, atualmente, um serviço oficial da iAP;
- Em programas de financiamento que estejam relacionados com esta temática colocar como requisito mandatório a capacitação dos organismos para a interoperabilidade documental;
- Publicitar o serviço nos fóruns adequados, como por exemplo, portal iAP, sessões de esclarecimento sobre programas de financiamento, workshops, etc...
- Divulgar o serviço junto dos “Organismos CTIC”;



- Alargar a interoperabilidade documental a todos os organismos que trocam documentos dentro da AP;
- Desenvolver uma linha de financiamento que permita aos Organismos incorporarem nos seus SI o modelo de interoperabilidade documental (ex: Candidatura pré-formatada);

ENCONTROS SAMA 2020

“O novo serviço de Interoperabilidade Documental da AP torna possível o envio e receção de correspondência de forma totalmente desmaterializada, mas com o mesmo valor probatório”